

## Farde de presse

A l'occasion d'une rencontre en décembre 2009  
entre des décideurs politiques, institutionnels et privés et les stagiaires au  
travail ou en formation d'Interface3.Namur



les salles informatiques de 16 et 11 postes



Une présence prestigieuse avec de gauche à droite : Philippe Defeyt, Susana Gonzales, Maxime Prévot, Juliette Agro ; Jean-Claude Vandermeeren et Daniel Thérasse

---

Lieu de formation : BEP, avenue Sergent Vrithoff, 2 – 5000 Namur

Tél/Fax : 081/63 34 90 – GSM : 0473/98 64 52

Siège social : avenue Sergent Vrithoff, 2 5000 Namur (Bât.BEP)

[g.ugeux@interface3namur.be](mailto:g.ugeux@interface3namur.be) – <http://www.interface3namur.be>

## FARDE DE PRESSE

1. Editorial
2. Questions aux six personnalités
3. Présentation succincte
4. Historique des projets
5. Statistiques
6. Stagiaires au boulot
7. Stagiaires en formation
8. Seniors
9. Entreprises ayant engagé les stagiaires IF3N

### **1. Editorial**

Le travail donne corps à la vie et à la ville.

Interface3.Namur, fondé voici près de 5 ans, veut agir et avancer.

Cette avant-soirée sur le thème « *2010 sera ma chance, j'y travaille* » est venue du désir de stagiaires de se retrouver avant Noël. De là nous l'idée de leur demander de témoigner de leurs difficultés et de leurs succès sur le chemin de l'emploi, et ce en vue de faire réagir quelques personnalités namuroises.

Et susciter un dialogue que nous espérons fructueux.

Parler de la formation, du travail, c'est parler de l'avenir, de ce qu'on aime, du bonheur qu'on a envie d'empoigner et de partager avec tous.

Chacun, chacune doit avoir ses chances.

### **2. Questions aux 6 personnalités**

***2010 sera ma chance ! j'y travaille...*** Echanges entre les stagiaires et plusieurs personnalités : chacun dispose de 6 minutes pour se présenter, exposer ses responsabilités et les raisons pour lesquelles il a accepté l'invitation. Faire part d'une problématique actuelle en lien avec la formation et l'emploi, et exprimer un défi et le moyen de le relever.

**Maxime Prévot**, Echevin des Affaires sociales, du Logement et des Sports ;

**Philippe Defeyt**, Président du CPAS de Namur et Président de l'Institut pour le Développement durable (IDD) ;

**Daniel Vincent**, Directeur de Forem Conseil ;

**Jean-Claude Vandermeeren**, Président du Comité subrégional de l'emploi et de la formation de Namur ;

**Juliette Agro**, Responsable du recrutement à Belgacom;

**Susana Gonzales**, Attachée - Service gestion au Fonds Social Européen.

### 3. Présentation succincte

#### Qui Que Quoi Donc Où et Comment ?

**Qui** est Interface3.Namur ? **Qui** fréquente le centre ?

Depuis 2005, l'asbl organise des formations dans les Nouvelles Technologies de l'information et de la Communication (NTIC)

450 demandeurs d'emploi ont suivi différents programmes qui vont de quelques semaines à quelques mois à temps plein.

**Que** font-ils ? **Que** font-elles ?

Pour certaines personnes, il s'agit de **s'initier** à l'informatique en vue d'augmenter ses chances d'engagement auprès d'un employeur. Pour d'autres une **formation qualifiante** les mènent vers un métier du secteur informatique tel que : administrateur réseaux, web-commercial, assistant It-télécom ou gestionnaire d'exploitation informatique.

En **Quoi** Interface3.Namur se distingue le plus?

- Par son objectif de **viser l'emploi** par la formation et l'activation des compétences en lien avec le marché du travail ;
- Par sa situation **au cœur de l'économie** : les locaux se trouvent dans le prestigieux et stimulant Bureau Economique de la Province (BEP)

**Où** trouvent-ils un emploi ?

Secteur en constante évolution et demande de personnel, les Tics offrent divers métiers qualifiants. Mais pas seulement eux... ! Pour preuve, nos dernières formations et accompagnements ont un taux de réussite de plus de 70%.

**Donc** : priorité à l'efficience ! Interface3.Namur insuffle dynamisme aux s'adapte au marché de l'emploi.

**Comment** trouvons-nous les moyens de travailler ?

Le Fonds social européen (FSE) a élu deux projets de formation qui doivent courir jusque 2013. Et chaque année nous faisons appel à l'intervention indispensable des Pouvoirs Publics belges, et principalement de la Région Wallonne. Ainsi que du Forem.

## 4. Historique des projets

### 2005-2008 - terminés

1. **Administratrices réseaux Windows-Linux sessions en 2005 (1200H) et en 2006 (1075 H) + stage en entreprise**

Objectif : Formation qualifiante d'administratrices réseaux pouvant gérer l'intégration progressive de solutions open source dans les réseaux existants.

Public : demandeuses d'emploi ayant le CESS ou assimilé

2. **InformTic 1 et 2 en 2005 (140H) 2006 (114H)**

Objectif : Fournir une initiation et donner une idée concrète des différents métiers de l'informatique afin d'inciter les femmes à s'intéresser à ce secteur.

Public : demandeuses d'emploi ayant le CESI.

3. **Catalyse Emploi 2006 (130H) + stage en entreprise**

Objectif : Accompagnement à la recherche d'emploi visant une réaction de catalyse entre les demandeurs d'emploi ayant une qualification informatique (diplôme ou formation) et le monde du travail par un renforcement de l'estime de soi et avec l'aide de coach qui aide à fixer les objectifs et orienter concrètement la recherche parmi les entreprises du secteur de l'informatique.

Public : demandeurs d'emploi ayant une formation de base dans les TIC

4. **Collaborateur-trice-s réseaux ou Web commercial 2007 (900H) +stage en entreprise**

Objectifs : Formation qualifiante offrant après un tronc commun informatique un choix entre 2 orientations : les réseaux ou le web commercial.

Public: demandeurs et demandeuses d'emploi ayant le CESS ou assimilé.

5. **Modules PMTIC et modules Microsoft 2007-2008-2009**

Objectif : initiation à l'informatique

Public : demandeurs et demandeuses d'emploi ayant maximum le CESI.

6. **IT-Telecom assistant-e - 2007-2008 (875H) +stage en entreprise**

Objectif : Formation qualifiante élaborée en partenariat avec Belgacom répondant à un de leur profil en pénurie de personnes maîtrisant les NTIC et plus précisément les outils de télécommunication.

Public : demandeurs et demandeuses d'emploi ayant le CESS ou assimilé.

7. **36 jours de Club de Recherche d'emploi 2008**

Objectif : Recherche d'emploi active : Mise en place d'un dispositif et d'une pratique d'insertion sociale et professionnelle s'exerçant dans le champ de l'action communautaire en employabilité.

Public : Demandeurs et demandeuses d'emploi, âgés entre 18 et 50 ans ; sans distinction de niveau scolaire, de culture, de formation, d'expérience professionnelle ou de durée de chômage.

## 2009 – en cours

### 8. 36 jours de Club de Recherche d'emploi 2009-2013

Objectif : Recherche d'emploi active : Mise en place d'un dispositif et d'une pratique d'insertion sociale et professionnelle s'exerçant dans le champ de l'action communautaire en employabilité.

Public : Demandeurs et demandeuses d'emploi, âgés entre 18 et 50 ans ; sans distinction de niveau scolaire, de culture, de formation, d'expérience professionnelle ou de durée de chômage.

### 9. IT-Carrière (FSE 2008-2013) - 920 H

Objectif : Formation professionnalisante de "gestionnaire d'exploitation informatique" (Helpdesk niveau 1 et 2) - avec une participation majoritairement féminine -, ayant pour objectif de permettre aux demandeurs et demandeuses d'emploi d'entrer dans un des métiers en pénurie du secteur de l'informatique

Public : demandeurs et demandeuses d'emploi ayant le CESS ou assimilé.

**10. PMTIC 5 (Plan Mobilisateur des Technologies de l'Information et de la Communication)**  
Modules de 8, 16 et 24H.

Objectif : Initiation TIC

Public : pour débutant-e-s

**11. Seniors** : Initiation TIC pour débutant-e-s seniors ou travailleurs.  
Modules de 9H et 18H

## PROJETS REFUSES pour 2009

### 12. Orientic (appel à projet Forem) 2008 - 420H

Objectif : découverte des métiers TIC en incitant les moins de 40 ans à les approcher concrètement et vérifier si la logique informatique entre dans leurs goûts et compétences. Une vision plus exacte de ces métiers porteurs doit leur permettre de décider de leur projet personnel dans un parcours d'insertion effectif.

Public : demandeurs et demandeuses d'emploi de 18 à 40 ans, ayant le CESI.

### 13. INFORMTIC OISP (candidature posée en 2008 et 2009)

Objectif : Lutter contre la fracture numérique, à soutenir le potentiel des femmes à égalité avec les hommes et à recréer du lien social. Pour ce faire nous partons d'un cursus technique et d'un travail de développement personnel assorti d'une information sur l'égalité hommes et femmes.

Public : demandeurs et demandeuses d'emploi de 18 à 40 ans, ayant maximum le CESI

## 5. Statistiques

## **6. TEMOIGNAGES : ILS ONT TROUVE UN BOULOT**

### **1. ADMINISTRATRICES RESEAUX WINDOWS-LINUX 2005**

#### **1. Déborah**

##### **Administratrice réseaux**

Je travaille depuis bientôt 4 ans pour une société informatique de Louvain-la-Neuve, je suis consultante chez GSK Rixensart.

Mon travail consiste à aider l'utilisateur à tous niveaux, depuis le branchement de l'ordinateur jusqu'à résoudre des problèmes rencontrés dans un programme.

Je suis de formation secrétaire médicale, j'ai voulu réorienter ma carrière, ma vie. Pas si facile étant seule à l'époque avec trois enfants.

Les difficultés que j'ai rencontrées pour trouver une formation étaient d'ordre organisationnel (cours le soir, formations données loin de Namur) et aussi dues à mon âge: d'abord place aux jeunes!! Il y avait aussi la difficulté de trouver une formation complète

Au bout d'un moment, même avec de la bonne volonté on finit par baisser les bras !

En trouvant Interface3, j'ai réuni la proximité, l'écoute, le soutien, une formation de qualité. J'en ai pour preuve: deux employeurs prêts à m'engager dès la fin de ma formation !

Je ne peux que souhaiter à ceux qui veulent un tremplin, un coup de main sérieux, une revalorisation de soi, et surtout une formation solide, de pouvoir croiser le chemin d'interface3.

### **2. ADMINISTRATRICES RESEAUX 2006**

#### **2. Luxandra**

##### **Administratrice réseaux**

Ingénieur chimiste dans mon pays d'origine, j'ai voulu m'intégrer dans le monde du travail dès mon arrivée en Belgique. Après six ans d'intenses recherches, je n'arrivais toujours pas à décrocher un emploi, peut-être comme beaucoup de femmes ayant des enfants en bas âge.

J'ai eu alors l'opportunité de suivre une formation qualifiante à Interface3 Namur. Cette formation était destinée aux femmes désirant exercer un métier traditionnellement investi par les hommes.

Grâce aux cours suivis à l'Interface3 Namur, j'ai pu effectuer un stage dans une entreprise qui m'a ensuite engagée.

La qualité des cours dispensés et ma motivation sont les deux facteurs déterminants qui ont favorisé mon intégration dans le métier.

### **3. Laurence**

#### **Administratrice réseaux à la Province de Namur**

Mon parcours professionnel est très varié : j'ai suivi des études courtes en commerce - bureautique sans avoir de « grands diplômes » j'ai toujours travaillé. Comme secrétaire dans un service administratif de Santé, ensuite comme indépendante avec mon mari en boulangerie-pâtisserie et puis finalement dans l'informatique qui est un métier passionnant ...

Je me souviens d'avoir passé des examens au Forem mais sans y être vraiment préparée. Et au vu des résultats un peu limite, j'ai été recalée. A la suite de l'entretien, on m'a proposé de suivre une formation qualifiante de longue durée ..., que j'ai acceptée volontiers à cause de ma passion pour l'informatique. Après avoir franchi les portes d'Interface 3 Namur, pour y découvrir une équipe qui remue ciel et terre pour nous aider dans tous les domaines et nous remettre sur le marché de l'emploi, je suis maintenant au cœur du service informatique de la Province de Namur où j'occupe un poste d'administratrice réseau. Même dans un milieu d'hommes, j'ai su trouver mes marques et me faire accepter car j'ai eu un enseignement de qualité et tous les outils pour pouvoir me mettre au niveau des informaticiens diplômés par une filière classique. A force de volonté et de persévérance, on obtient toujours le but qu'on se fixe.

L'équipe IF3 Namur a su nous enseigner, nous motiver, nous convaincre aussi que nous n'étions pas demandeurs d'emploi mais que nous pouvions nous permettre de proposer nos qualités et nos qualifications personnelles et sortir grandis de cette traversée du désert qu'est souvent la « recherche d'un emploi ».

### **4. Anne-Cécile**

#### **Administratrice réseaux**

Après une longue période de chômage et une multitude de boulots en ALE, j'ai cherché à réintégrer la vie active avec un emploi valorisant. Pour une femme qui a juste une formation d'humanités techniques en bio esthétique, il est difficile de se faire une place acceptable dans le monde du travail. On est souvent reléguée à des emplois peu valorisants. Et c'est terriblement gênant, quand on vous demande ce que vous faites dans la vie, de dire que l'on est au chômage ou que l'on fait les garderies dans une école ou encore que l'on fait des ménages. J'avais réellement besoin de me revaloriser au niveau social et ma motivation était forte. J'ai donc cherché une formation qui pourrait m'enseigner un métier ou je me sentirais bien.

J'ai suivi la formation d'administrateur réseaux il y a 3 ans chez Interface3 Namur. J'y ai découvert peu à peu l'informatique qui est devenue une passion. J'ai vraiment accroché parce que l'informatique était pour moi un domaine complètement inconnu.

Cette formation devait être accompagnée d'un stage et j'en ai profité pour cibler sur une offre d'emploi. J'ai donc fait mon stage dans une société informatique namuroise dans laquelle j'ai finalement été engagée.

Tout de suite je me suis sentie à l'aise dans ce travail. J'ai très vite eu des responsabilités et des clients attitrés.

Jamais je n'aurais pu atteindre ce but sans la formation que j'avais reçue à Interface3 Namur. Une formation qui est un vrai tremplin pour l'emploi.

### 3. COLLABORATEURS PC-RESEAUX – 2007 ET COLLAB-WEB

#### 5. Nathalie

##### Pre-Sales & Support Engineer Operational Services chez TRASYS

Mon parcours est quelque peu atypique. Je n'avais pas vraiment fait d'études et donc j'ai dû développer des facultés autodidactes et une capacité d'adaptation face à la vie professionnelle. Après quelques petits boulots dans l'Horeca, je me suis orientée rapidement vers le commercial qui ne me demandait pas de diplôme particulier mais me donnait la possibilité de bien gagner ma vie à condition d'être courageuse, d'avoir envie d'y arriver et d'avoir le contact facile avec les gens.

Après de beaux parcours dans diverses sociétés en tant que commerciale pour divers produits dont l'informatique, je me suis faite licenciée de ma dernière société qui produisait des protections auditives pour les industries, et ce après 3 ans de bons et loyaux services,... pour restructuration. (En réalité, il s'agissait de me remplacer par du personnel moins cher et plus jeune ; les fameux plans Activa !)

Ce ne fût pas facile, je n'avais pas encore 40 ans et j'avais compris que pour l'employeur j'étais déjà trop vieille, que les jeunes coutaient moins chers... partout où je me présentais, c'était la même rengaine !

J'ai donc pris mon courage à deux mains et j'ai décidé de réorienter ma carrière professionnelle.

Le hasard et la chance m'aidèrent beaucoup dans ma réussite, car lorsque je suis tombée au chômage, personne ne m'a informée de ce qui était possible pour moi dans ma situation ... et c'est lorsque j'ai été me réinscrire à l'ONEM comme demandeuse d'emploi, que j'en ai profité pour demander une remise à niveau de mes connaissances. Une semaine plus tard, j'ai été contactée pour me présenter à une séance d'information chez Interface 3 à Namur. Il s'agissait d'une formation longue et qualifiante en TIC. Il est clair aujourd'hui que si je n'avais pas fait cette formation, je serais toujours reprise comme travailleuse dans l'Horeca sans qualification particulière.

Je n'avais aucune idée de ce que j'allais découvrir au cours de cette formation, mais au moins, j'allais faire quelque chose de positif au cours de mes journées et ne plus attendre qu'une opportunité d'emploi tombe du ciel. Il est vrai que je ressentais une certaine attirance pour l'informatique, mais quant à être capable d'une pratique professionnelle, c'était autre chose !

J'ai été recalée au test d'Anglais, mais ma motivation était si forte que j'ai quand même été retenue pour la formation.

J'ai donc démarré avec 11 autres candidat(e)s cette folle aventure avec Interface-3 ; c'était un fameux challenge que de réorienter complètement ma vie professionnelle. J'avoue que cela n'a pas suffi à ma réussite, mais c'était le très grand coup de pouce pour redémarrer, et me remettre le pied à l'étrier. J'ai ensuite entrepris d'autres formations qualifiantes afin d'atteindre l'objectif que je m'étais fixé, à savoir, obtenir un nouvel emploi et une nouvelle carrière qui s'ouvre devant moi.

#### 6. Kevin

##### Administrateur réseaux chez Damnet SCRL

J'ai suivi une formation dans un domaine qui ne me convenait pas, à savoir la boulangerie-pâtisserie, tout simplement parce que j'en parlais lorsque j'étais gamin. En troisième année, j'ai voulu retourner dans l'enseignement général pour me réorienter. Mes parents ont refusé. J'ai donc continué mes études sans les bâcler puisque j'ai obtenu plusieurs prix. Arrivé en sixième, j'ai été reçu par une conseillère en réorientation qui m'a conseillé d'entreprendre des études en droit, ou en informatique tout en m'avertissant que c'était

bouché ! J'ai commencé le droit en assumant seul le financièrement de mes études mais au bout du compte ce choix n'était pas le bon ! J'ai fait quelques petits boulots jusqu'au jour où quelqu'un m'a parlé d'Interface3.Namur. Il m'est arrivé de devoir cumuler trois jobs sur ma journée pour pouvoir suivre la formation à temps plein.

Dès le début des cours, j'ai senti que c'était ma voie, et je me suis accroché. C'était chouette, je me suis bien plu et cela m'a fait avancer dans tous les aspects de ma vie. Je me suis senti compétent dans certains domaines et ravi de ne pas passer toute ma vie dans une chaîne de production. Faire enfin une activité qui me plaisait fut pour moi un nouvel élan.

Au bout de 8 mois, j'ai entrepris avec deux autres condisciples un stage à la Coopérative Damnet. C'était au début 2007 et j'y suis toujours ! Les tâches que je devais accomplir m'ont immédiatement intéressé et dès le début j'ai été capable de gérer les tâches « courantes ». Quelques mois de formation en interne en PFI ont complété ma connaissance du métier. Je suis aujourd'hui autonome, compétent, et très fier de mon métier et de l'évolution de ma carrière.

J'ai même vaincu une timidité excessive ! Chaque jour je me lève pour exercer un métier qui me plaît et dans lequel je peux être productif et apprécié de mes collègues, ... j'ai pu acheter une maison, fondé une famille, et... cerise sur le gâteau, je donne pour le moment à mon tour des cours sur les réseaux informatiques aux nouveaux stagiaires.

#### **4. IT-TELECOM – 2007/2008**

##### **7. Marie-Aude**

###### **Customer Care Operator**

Je suis employée en tant que « Customer Care Operator » chez BICS (Belgacom International Carrier Services)

Depuis août 2008. Cet emploi consiste, entre autres choses, à intervenir comme interface entre les clients, qui sont des opérateurs téléphoniques tels que Belgacom, et les équipes qui se chargent de résoudre les problèmes de ces clients. Pour cela, mes collègues et moi-même disposons d'outils, tels qu'un système de création de "tickets".

Comment suis-je arrivée à ce travail ? Après deux tentatives de poursuivre des études dans la filière traditionnelle, une à l'Université et une dans une Haute-École, j'ai réalisé que ce genre de parcours n'était pas fait pour moi. Après une période d'introspection, je me suis dirigée vers les formations professionnelles. J'ai tout d'abord suivi une formation d'Employée Commerciale Interne, qui se concentrait sur les techniques de communication. Quelques aléas de la vie plus tard, je n'avais toujours pas trouvé d'emploi. C'est alors que j'ai repéré une annonce présentant Interface3Namur et ses formations qualifiantes.

Après un test et un entretien, j'ai eu l'agréable surprise d'être retenue pour la formation d' « IT/Telecom Assistant ». Pendant neuf mois, j'ai suivi des cours axés sur les technologies et les réseaux, couplés avec des cours de communication, gestion du stress, image de soi. L'ensemble de ces cours m'a permis de découvrir que cette voie était celle qui me convenait. L'apothéose fut le stage chez BICS où j'ai pu m'affirmer rapidement en tant que membre d'une équipe professionnelle.

Avec le recul, même les cours qui semblaient superflus pendant la formation se sont révélés utiles. Je garde un très bon souvenir des moments passés entre les murs d'Interface3Namur. L'emploi que j'ai trouvé grâce à IF3N m'a permis de m'épanouir professionnellement.

Je crois que pour trouver un emploi qui nous corresponde, il faut sans hésiter s'écarter des sentiers battus.

Dans mon cas personnel, ce qui pouvait être perçu comme une prise de risque s'est avéré payant. Parce que choisir de poursuivre une telle formation, de rester au chômage durant ce temps et éventuellement refuser des propositions d'emploi peu intéressantes est risqué. Rien ne garantit l'emploi à la suite du stage, sinon nos propres compétences et notre propre volonté, et la volonté de l'employeur. Sans oublier le facteur chance : être la bonne personne, au bon endroit, au bon moment.

## 8. Thomas

### First Line Service Engineer Mobile Data chez BICS

En tant que First Line Service Engineer, je me trouve en première ligne pour tout ce qui concerne la résolution de problèmes techniques, mais également de soutien technique lorsqu'un client à besoin d'assistance ou pose une question technique précise que le Customer Care (premier contact chez BICS) ne peut pas prendre en charge. En tant que Mobile Data Engineer, je suis en charge de tout ce qui est : SMS – MMS – ROAMING – Signalisation dans l'univers des Télécoms. Bref, tout ce qui concerne les données qui transitent à travers notre réseau.

**Parcours** : Je suis entré chez BICS en Septembre 2008 à la suite à d'un stage effectué chez Interface3-Namur en Juin/Juillet 2008. Mon premier emploi était « Customer Care ». J'étais le premier contact avec le client. Je prenais en charge les appels des clients et je transformais les plaintes de ceux-ci (par mail ou via téléphone) en ticket pour mes collègues du 1st Line qui eux s'occupaient de la partie « Repair ». Ce poste fut pour moi une excellente première étape. Elle m'a permis de me familiariser avec l'univers des Telecom et la communication. Après quelques mois au sein de cette équipe, j'ai voulu tenter ma chance et m'orienter vers un poste un peu plus technique. J'ai donc posé ma candidature pour passer au poste de « 1<sup>er</sup> Line Mobile Data Engineer » que j'occupe actuellement depuis le 1<sup>er</sup> Août 2009.

**Interface3** : en plus des aspects purement techniques, Interface3-Namur m'a surtout apporté une vision différente du monde du travail. Au travers des conseils et des témoignages, les formateurs, mais également Godelieve et Christine, nous ont armés pour affronter ce monde si particulier avec succès. Ils m'ont ouvert les yeux sur bien des aspects que je ne soupçonnais pas. La formation technique apportait en plus quelques cordes à nos arcs. Toute la force de cette formation est quelle n'est pas uniquement une mise à jour technique mais qu'elle nous prépare efficacement au monde professionnel en nous ouvrant l'esprit et affinant notre comportement.

**Difficultés** : Avec seulement en poche un diplôme supérieur ainsi qu'un diplôme de technicien PC/Réseau (en cours du soir), je me suis retrouvé un peu désarmé face aux exigences des employeurs. En plus mon approche dans la recherche de travail n'était pas toujours appropriée et au cours des entretiens on me reprochait souvent mon manque d'expérience. Quelques postes m'ont cependant été proposés mais ils ne correspondaient pas réellement à mes attentes. A cela s'ajoute de grandes difficultés pour comprendre les plans d'aide à l'emploi qui dépendent de tellement de paramètres que le chômeur ne sait plus où donner de la tête.

Lors de mon aventure chez BICS, j'ai également été confronté à d'autres soucis. Le « CDD » est une invention géniale pour les petites entreprises que ne peuvent se permettre d'engager des travailleurs de façon définitive. De plus le système permet de libérer beaucoup de places et de créer beaucoup d'emplois pour les jeunes qui veulent « se lancer ». Le revers de la médaille, c'est que certains employeurs en abusent ; alors les CDD se succèdent sans qu'il se dégage vraiment une possibilité d'avenir. Pour ma part, je me suis battu pour que mon CDD devienne enfin un CDI et ainsi me sentir libéré et pouvoir envisager des perspectives à plus long termes. Mais tout le monde n'a pas cette chance.

Interface3 m'a apporté les 2 qualités qui me manquaient le plus : L'expérience, au travers d'un stage, mais également grâce aux témoignages et aux longues conversations, mais aussi la confiance en moi. J'ai pu ainsi faire un travail sur moi-même pour adapter mon profil au monde du travail. J'ai découvert que je négligeais beaucoup de critères que je pensais peu importants et la formation m'a permis de mieux les comprendre et de les travailler.

#### **Quelques conseils utiles aux nouveaux stagiaires :**

- De l'ambition ! Ne surtout pas avoir peur de viser haut, se fixer un objectif un peu « challenge ».
- Ne pas avoir peur de commencer par une étape que l'on n'apprécie pas forcément. Ma place de « Customer care » ne m'a pas passionné, mais elle m'a beaucoup apporté et m'a surtout offert la possibilité de viser plus haut.
- La curiosité : Ne jamais laisser venir l'information, toujours aller la chercher, aller même un peu plus loin. Montrer que l'on veut bien faire notre travail en essayant toujours de comprendre ce que l'on nous demande.
- Disponibilité et volontarisme. Se montrer ouvert, disponible, flexible. C'est toujours le meilleur moyen de sortir de la masse et de se faire repérer.
- Montrer que l'on est indispensable. Faire en sorte de devenir le plus possible irremplaçable.

### **9. Zohra**

#### **Technicienne centralisatrice chez Belgacom, Liège**

Après avoir quitté mon pays, ma vie était un peu dure car je devais me battre pour assurer mon indépendance financière. Je suis très active et aucun obstacle ne m'arrête, mais hélas, je ne savais pas que je devais obtenir l'équivalence de mon diplôme de secrétaire de direction. C'est ainsi que j'ai entrepris à Interface3 une formation qualifiante en télécommunication et informatique du 13 octobre 2007 au 15 juillet 08. C'est un domaine dont j'ai rêvé toute ma vie. Grâce à la qualité des formateurs, j'ai pu me remettre sur le marché de l'emploi où je suis maintenant technicienne centralisatrice au sein d'une grande société, Belgacom. Je n'ai pas peur de travailler avec les hommes car j'ai reçu un enseignement de qualité et tous les outils pour pouvoir me mettre au niveau des informaticiens diplômés par une filière classique. Interface3 a fait plus que le nécessaire pour nous booster et nous convaincre que nous n'étions pas que demandeurs d'emploi, mais avec nos qualités et avec leur gestion, on peut devenir indépendant et décider de sa vie.

### **10. Joëlle**

#### **Opératrice expert en dérangement**

Un mois après mon arrivée en Belgique, j'ai suivi une formation à **Interface3 Namur en IT Telecom Assistant.**

J'avais décidé de me lancer et saisir ma chance en suivant cette formation afin de m'ouvrir au monde de la nouvelle technologie.

Pourtant, avant de venir en Belgique, je travaillais comme éducatrice spécialisée dans mon pays natale l'île MAURICE.

Malgré ce grand changement et grâce à ma détermination et mon appétit à toujours vouloir apprendre, j'ai pu faire un stage d'un mois à Belgacom Liège pour qui depuis 18 mois je travaille comme opératrice expert en dérangement.

Mon travail consiste à aider les personnes à distance, pour ceux qui ont des problèmes spécialement liés à leur Belgacom tv ainsi que leur internet, c'est un travail qui n'est pas toujours facile mais que je fais avec beaucoup d'amour.

En ayant toujours l'espoir d'être un jour CDI (contrat à durée indéterminée) j'en encourage tous ceux et celles qui suivent une formation à persévérer car voyez par vous même je n'ai que 20 ans mais grâce à mon entourage et ma détermination ainsi qu'aux personnes qui m'ont entouré durant mon parcours j'ai pu trouver ma voie.

Malgré les plus grandes difficultés de la vie j'essaye du mieux de moi même d'atteindre mes objectifs.

Je remercie toutes l'équipe d'Interface3 qui durant mon parcours mon bien aidé.

Je terminerais par cette petite citation qui me tiens à cœur: « avec de la motivation on atteint toujours ses ambition »

## **5. ACCOMPAGNEMENT A LA RECHERCHE D'EMPLOI**

### **36 JOURS DE CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI – 1<sup>ère</sup>, 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> session**

#### **11. Caterina Lesti**

##### **Employée**

Depuis le 13 juillet 2009, je travaille dans une asbl qui a pour but d'aider les agriculteurs en difficulté. Mon travail consiste en partie à tenir la permanence téléphonique et aussi à intervenir dans les exploitations agricoles. Avec l'équipe, je participe aussi à des projets ponctuels, et je pense reprendre des cours qui pourraient me faire évoluer à long terme.

Mon expérience au sein d'Interface 3 a été très porteuse. Outre le fait de me familiariser davantage avec la rédaction du curriculum vitae et des lettres de motivation, j'ai osé répondre à certaines offres d'emplois qu'auparavant je n'aurais pas sélectionnés.

J'ai pu apprendre à me présenter, à exprimer ma demande par rapport au travail. Les simulations d'entretiens d'embauche m'ont aidée de façon très efficace. De plus, Interface 3 m'a permis de retrouver un certain rythme, et de me plonger dans un cadre proche de celui du monde du travail, à travers les horaires et les règles à suivre lors d'un tel engagement.

J'ai apprécié le fait d'avoir à ma disposition les outils nécessaires, tels que l'ordinateur, Internet, téléphone etc...Et de retrouver une certaine confiance en moi, en étant active et soutenue dans mes démarches !

J'ai pu davantage prendre conscience, de mon savoir-faire et mon savoir-être, de même que corriger mes points faibles. Ce fut positif à tous niveaux.

Je suis convaincue que de telles structures ont une place essentielle dans notre société, et plus encore en cette période de crise, où le soutien et la motivation sont très importants pour mener à bien ce travail à temps plein qu'est la recherche d'emploi.

## 12. Marie-France

### Caissière-réassortisseuse

J'ai travaillé 12 ans dans la même société mais lorsqu'elle a cessé ses activités, je me suis retrouvée au chômage, complètement désemparée car jusque là je n'avais jamais dû chercher du travail. Onem, Forem, CV, lettre, tout ça était inconnu pour moi.

Lorsque je me suis présentée au CEFO, je me suis retrouvée devant un ordinateur que je ne savais même pas allumer ! Il y avait des conseillers mais ils ont peu de temps à nous consacrer si bien que l'on se retrouve vite seul face à de nombreux obstacles... De plus, j'y ai croisé quelques personnes avec qui j'ai sympathisé et qui m'ont raconté que ça faisait des années qu'ils cherchaient sans avancer. J'en étais encore plus déprimée...

Je me retrouvais donc face à des montagnes, ne sachant pas utiliser un ordinateur, ni comment élaborer mon CV ou rédiger une lettre de motivation et encore moins comment préparer un entretien d'embauche. On me dirige alors vers une formation de remise à niveau, où je me retrouve avec un grand nombre de personnes convoquées mais dont très peu seront retenues pour la formation. Je me sens à nouveau freinée dans mon parcours vers l'emploi qui me semble s'éloigner de plus en plus.

Chercher du travail en étant seule à la maison avec 2 enfants est une mission quasi impossible car on est vite parasité par tout le boulot qui nous attend dans la maison et ce n'est pas facile de se concentrer sur autre chose...

Essayant malgré tout de persévérer, je me rends au Forem pour consulter les offres de formation et je tombe sur une toute petite annonce (je ne regardais de toute façon pas les grosses car je ne me sentais plus rien) qui parlait d'une méthode d'accompagnement des personnes dans leurs recherches d'emploi. J'ai téléphoné, je me suis inscrite et j'ai été retenue pour « 36 jours de Club de Recherche d'Emploi ».

Et puis là, changement de situation ! Que ce soit le groupe, les cours, les préparations, tout dans cette formation m'apportait ce dont j'avais besoin pour reprendre confiance en moi et être enfin efficace dans mes démarches. Quand je suis arrivée, j'étais au plus bas et quand j'ai terminé je me suis sentie « reboostée », même si je n'avais pas encore retrouvé un emploi. Par contre, j'avais obtenu plusieurs entretiens qui m'avaient redonné confiance. En fait, ce ne fut qu'une question de temps puisque 3 mois plus tard je décrochais un CDI !

Maintenant je peux dire que je me sens à nouveau épanouie, valorisée et un bon exemple pour mes enfants : une maman qui travaille.

## 13. François

### Animateur socioculturel à la Maison des Jeunes/Centre culturel de Basse-Meuse.

Je travaille actuellement comme animateur socioculturel à temps partiel dans une maison de jeunes ainsi que comme monteur freelance en image spécialisé en étalonnage pour l'armée.

Cette double casquette est possible grâce à mes études mais aussi grâce à une volonté d'adaptation face au milieu de l'emploi. C'est ce dernier point qui me semble important de mettre en exergue. Je suis sorti de rhétorique dans l'option latin-math-sciences. Au lieu de me ruer sur une faculté de mon choix, j'ai décidé de travailler dans un domaine plutôt méconnu, la régie cinématographique. Je suis donc rentré comme stagiaire régisseur dans diverses productions filmiques.

Motivé et apprenant mon travail sur le tas, j'ai pu progresser et atteindre le poste de régisseur adjoint (soit le poste n°2 sur 7 dans l'équipe régie), mais aussi, par volonté de diversification, celui de troisième assistant en réalisation (chef de file). J'ai pu exercer ces métiers dans des productions importantes comme "L'autre "

de B Mariage ou le "Couperet" de C Costa Gavras. Arrivé à ce niveau, les sociétés de productions me demandèrent de pouvoir avaliser mes compétences par un diplôme. J'ai décroché ce dernier à L'I.A.D. Malheureusement, intervient alors un facteur que je n'avais pas pris en compte dans ma démarche, à savoir l'évolution de la situation financière de ce milieu. En effet, à ma sortie d'école, les subsides alloués aux diverses productions avaient été revus à la baisse et les coproductions diminuées de moitié.

Je venais de quitter l'époque de l'Eldorado pour revenir à celle de Zola ! Ajoutez à cela que la fiscalité pour les Belges est plus rude que pour leurs voisins européens, et vous avez tous les ingrédients nécessaires pour envisager une nouvelle réorientation professionnelle. Et c'est là qu'Interface 3 intervient. En effet, Lorsque vous avez dédié votre vie à l'art, il est très difficile de se détacher de ce choix afin de prendre le recul nécessaire pour donner un nouvel élan à votre carrière. Je suis convaincu que cette étape ne peut être franchie seul car c'est dans le regard que vous porte autrui, le contact social et la remise en question personnelle que se profile la solution.

Or, la formation proposée à Interface3 comporte justement un accompagnement du futur travailleur par diverses pratiques sociologiques et psychologiques afin de l'aider dans sa démarche de remise à l'emploi. En ce qui me concerne il s'agissait : d'accepter de me réorienter vers une activité plus sociale tout en adaptant mes compétences à ce contexte mais aussi de continuer à me former via un enseignement décalé. J'ai donc avec cris et joies mis mes aptitudes aux services de jeunes dit défavorisés en mettant au point la production de cours métrages et de clips au sein de l'asbl qui m'a engagé tout en suivant des cours de psychologie en horaire décalé à l'université de Mons Hainaut.

Il est évident qu'il me faudra un peu de temps pour évaluer les bienfaits comme les échecs de cette orientation professionnelle.

IL n'empêche qu'aujourd'hui, il m'apparaît que cette reconversion n'aurait pu aboutir sans l'ensemble du cursus pédagogique et psychologique que la formation IF3N m'a apporté. Et c'est sans aucune réserve que je la recommande à ceux qui comme moi doivent faire preuve d'adaptabilité et d'anticipation face au monde de l'emploi.

#### **14. Norma,**

##### **Travailleuse Titres services**

En 2005, j'ai proposé ma candidature à l'Awiph pour entrer en formation des métiers du cuir-marroquinerie pendant deux ans et demi. J'ai fait mon stage à Bruxelles, puis à Gembloux dans les vêtements de cuir durant plus d'un an. Ils m'ont engagé comme coupeuse-assembleuse dans les vêtements en cuir. Malheureusement la société a fait faillite. J'ai suivi des cours du soir pour améliorer mon français. Je me souviens avoir passé l'examen à l'hôtel de ville de Namur comme technicienne de surface, mais je ne me suis pas assez préparée et j'ai été recalée. Je me suis inscrite à Interface3.Namur pour apprendre l'informatique et ils m'ont aidée à préparer mon cv et la lettre de motivation. Un mois plus tard, en sortant du stage j'ai trouvé du travail, mais les vacances arrivaient, et le patron a préféré continuer avec des jobs étudiants. Il y a trois mois, je me suis inscrite en intérim à Namur et j'ai signé des contrats CDI comme aide ménagère dans le cadre des titres-services. J'aime ce travail car je me sens utile à la société. Mon travail ne consiste pas seulement à nettoyer, ou repasser, aider la maman qui a des jumeaux, mais aussi de parler avec eux et de faire la dame de compagnie.

## 15. Sébastien

### Chauffeur de taxi

Mon métier actuel est chauffeur de taxi à Charleroi depuis 5 mois. Je me sens très bien dans mon nouveau métier d'autant plus qu'il y a une bonne ambiance dans la société et que j'aime bien rouler en voiture. Il m'arrive de retourner dans certaines communes du grand Charleroi où j'exerçais auparavant le métier de facteur mais le GPS reste toujours utile pour retrouver son chemin. Je fais aussi des courses en dehors de la périphérie de Charleroi.

Avant de trouver cet emploi, j'ai beaucoup cherché et durant cette période cela a été dur, soit ma candidature à des formations était refusée, soit qu'arrivé au terme des formations ou d'un stage il n'y avait pas d'emplois à la clé, soit que les entretiens ou examens n'étaient pas concluants car je n'avais pas assez d'expérience ou le diplôme requis pour la fonction.

Un bon conseil : ne pas se décourager même s'il y a des jours où la vie est vraiment difficile à vivre.

La formation m'a permis d'apprendre ou de me rappeler certaines choses dans les différents modules. Elle m'a aussi permis de m'épanouir et de me sentir mieux. C'est à la formation « 36 jours de Club de recherche à l'emploi » organisée par Interface3.Namur et la MIRENA que je dois le nouveau départ que je vis aujourd'hui.

## 16. Etienne

### Assistant de direction

J'ai retrouvé un emploi au sein de la SPRL MX Design qui produit des éclairages Led; je viens tout juste de signer mon CDI.

Quand j'ai commencé le travail, la société voulait se doter d'un logiciel de gestion intégrée et comme ils avaient vu dans mon CV que j'avais déjà utilisé des Progiciels de Gestion Intégrée et que, dans un emploi précédent, j'avais lancé moi-même presque toute la gestion de l'entreprise, ils ont été intéressés par ma candidature.

Je suis très content d'utiliser très souvent le néerlandais lors de mes contacts avec les fournisseurs ; moins souvent l'anglais (langues que j'ai apprises par mes études).

Ce que la formation m'a apporté ? La redéfinition de mes objectifs, une plus grande confiance en moi, une révision et un approfondissement de certaines fonctionnalités d'Excel et Word, une meilleure technique pour la recherche d'emploi (CV, recherche, entretien d'embauche).

**17. Sonia**

**Aide soignante**

Après quelques hésitations et beaucoup de démarches effectuées en solo, j'ai fait appel à la formation « club pour l'emploi » qui m'a permis d'avoir les atouts qui me manquaient pour pouvoir à nouveau entrer dans le monde du travail. Grâce à cet accompagnement, j'ai pu retrouver l'énergie et le petit plus qu'il me fallait, dans mes démarches pour retrouver un emploi. Je suis maintenant convaincue que le rôle d'Interface3 est capital pour aider les personnes vraiment désireuses de retrouver un travail qui leur rend un avenir.

Et enfin, trois jours avant la fin de la formation, me voilà à nouveau dans le monde du travail. Je viens de signer mon contrat et je le dois à Interface3 et à la Mirena dont les efforts, le travail, l'accueil et le sourire pour remettre les stagiaires sur le chemin du travail ne sont pas vains.

J'espère vraiment que ce projet pourra continuer de fonctionner et que d'autres personnes pourront ainsi être aidées.

Encore merci.

**18. Aurélie**

**Employée**

Actuellement, j'effectue un remplacement de 3 semaines et demie chez Schreder S.A., une société qui fabrique des luminaires. J'y suis réceptionniste et passe d'un service à l'autre pour effectuer différentes tâches. C'est un premier emploi qui me permet de me connaître un peu mieux et de faire un premier pas dans la vie active. Après cette expérience, je repasserai en job coaching à la MIRENA et reviendrai au Club pour l'emploi d'Interface3.Namur où je pourrai encore davantage recentrer mon objectif professionnel. Avant de commencer la formation "36 jours club pour l'emploi", j'avais du mal à me fixer des objectifs, j'envoyais de temps en temps des candidatures sans vraiment les travailler. Je sentais que je manquais d'outils et qu'il me fallait un cadre (des horaires et des objectifs) à respecter pour arriver à des démarches productives.

Je me suis donc inscrite à cette formation. J'y ai rencontré des gens d'âges et d'horizons différents qui selon moi, ont énormément de qualités à mettre au service d'une société ou d'une association. Le tout est de pouvoir se vendre ! Nous avons donc appris l'art de se vendre, de se présenter face à un employeur, de mettre en avant nos compétences, de rédiger des CV et des lettres de motivation attrayantes... et le fait d'être en groupe nous a tous "boosté"! Nous avons coopéré pour arriver ensemble à ce même objectif commun: la remise à l'emploi.

Je pense qu'il faut promouvoir et faire connaître des associations comme Interface3 car il existe beaucoup de gens capable qui par manque d'encadrement se décourage. Nous avons l'énergie ...

## STAGIAIRES EN FORMATION JUSQU'AU 19 AVRIL 2010

### IT-Carrière

#### 1. Theo

Après plus de vingt années d'activité professionnelle très intense, du jour au lendemain, je me retrouve à ne rien faire hormis chercher du travail ; dix heures par jour sans résultats ! Je désirais maintenir un rythme semblable à celui de la vie active, c'est pourquoi le fait de me lever tous les jours pour assister à une formation, m'a permis de ne pas perdre pied.

Malgré que cette dernière n'ait pas été reconnue officiellement cette année (dispense refusée par l'ONEM m'engendrant de très nombreux problèmes logistiques et contraintes...), elle est d'une grande utilité vu son accessibilité à un public très varié. La formation divisée en plusieurs modules progressifs, me permet de remettre à jour les connaissances acquises précédemment en bureautique afin d'entrer dans l'analyse des réseaux proprement dite (cours qualifiants). L'enseignement prend en compte les aspects humains de la démarche, ce qui me donne l'impression d'être reconnu comme personne capable d'avoir à nouveau accès au marché de

l'emploi. En étant pour la première fois demandeur d'emploi, je ne peux comparer cette formation avec d'autres, cependant l'expérience de mes très nombreuses formations continues de tout ordre me permet de juger celle-ci de manière très positive. La formation IT-Carrière répond bien à mon attente personnelle d'ouverture aux technologies actuelles des réseaux au sens le plus large.

La spécificité de cette formation est d'être reconnu, valorisé, motivé, formé dans le but de décrocher un emploi dans l'informatique. La méthodologie appliquée fait appel au « dépassement de soi » et à « la reconnaissance » de la valeur humaine de chacun.

Le groupe permet à chacun de se sentir à l'aise pour faire face à des difficultés de tous ordres...

Avec courage et persévérance j'irai jusqu'au bout de cette formation malgré mon envie pressante de me retrouver sur le marché de l'emploi avant AVRIL 2010.

#### 2. Sodha

Je me suis engagé dans cette formation parce que je suis intéressé par les réseaux informatiques et que je ne connais pas encore ce domaine.

Par ailleurs, l'informatique est un domaine que j'aime beaucoup et je désire acquérir les connaissances nécessaires pour pratiquer ce métier.

J'ai acquis des connaissances de base, en Hardware, installation Windows, HTML, Windows Server, Linux, Dreamweaver, Joomla, TCP/IP...

J'espère qu'après la formation, les stages en entreprise me permettront de trouver un emploi dans ce domaine qui me plaît beaucoup.

## Cindy

Depuis maintenant 1 an, je cherche une formation avec une orientation informatique. Je me suis présentée chez Technofutur et là, on m'a refusé, car je n'avais pas assez de base en informatique! Le comble, quand on veut apprendre, on vous répond que vous ne savez pas déjà !

Chez Technobel, il y avait un problème de places disponibles. Mon test était réussi, mais il fallait répondre le plus vite possible à un email car il n'y avait qu'un nombre restreint de places. J'ai répondu un peu plus tard dans la journée ...mais il n'y avait malheureusement plus de place pour moi !

C'est ainsi que j'ai passé le test chez *Interface3-Namur*. Nous avons été reçues personnellement : la formation nous a été expliquée en précisant les points difficiles. Là, je me suis dit "enfin une formation pour moi que je veux faire et que je peux faire ».

Dans cette formation, tout niveau informatique était accepté. Un éventail très vaste de contenu nous est proposé. Depuis le Word en passant par Dreamweaver, les OS, win serveur, etc....

Une formation de qualité donnée par des formateurs qui sont dans le métier et qui ont de l'expérience. IT carrière est une formation qualifiante, car tous les points sont développés en théorie et accompagnés d'une mise en pratique.

Je verrais bien mon avenir comme administratrice réseaux, étant donné que peu de femmes travaillent actuellement dans ce secteur ! Je ferai tous les efforts nécessaires pour trouver cette place qui me plairait tant. Enfin un avenir professionnel encourageant se dessine pour moi. Il ne dépend plus de ma formation, mais de mon apprentissage et de mon assiduité au cours....

## 3 Murielle

Après trois ans de travail dans le secteur de la vente, je reçois mon préavis pour fermeture du magasin. Après quelques essais de reclassement infructueux je décide de changer de domaine et me rend à un carrefour formation où on me propose diverses possibilités. Je choisis alors une formation en informatique organisée par *Interface3-Namur*. Enceinte de 6 mois je n'avais pas grand espoir d'être acceptée à une telle formation... Ne baissant pas les bras, je me suis rendue tout de même à la séance d'information où j'ai été agréablement surprise de ne pas être mise de côté... Je suis actuellement cette formation depuis le 24 septembre 2009 mais, malheureusement dans très peu de temps je devrai arrêter. J'en suis bien triste mais je pars avec une belle valise...

## 4 Nouhad

Il y a quelques mois, avant de commencer cette formation, je n'avais aucune idée de la direction que je voulais prendre.

J'ai travaillé en tant que vendeuse pendant 4 ans dans un magasin de vêtements. Ensuite je me suis retrouvée au chômage. Alors j'ai décidé de chercher une formation dans l'informatique parce que j'aimais cette activité depuis que j'avais découvert la

bureautique à l'école. J'avais par la suite suivi aussi une petite formation dans ce domaine, mais ce n'était pas suffisant pour moi.

C'est alors qu'en cherchant sur Internet je suis tombée sur le site d'*Interface3.Namur*. C'était déjà intéressant pour moi que la formation ait lieu au Bep qui est situé à proximité de chez moi et en plus cela me permettait de ne pas rester à la maison sans rien

faire. J'ai alors pris contact avec IF3N pour avoir des renseignements et on m'a dit qu'il y avait deux types de formation : une courte et une longue. J'ai choisi la formation courte en PMTIC (Plan Mobilisateur des Technologies de l'Information et de la Communication) qui était de l'initiation et un moyen pour moi d'évaluer mes compétences en informatique.

Au cours de cette formation, je me suis aperçue que j'avais envie d'aller plus loin, notamment en voyant les cours qui se donnaient dans le local à côté ! Mais j'ai trouvé un emploi d'éducatrice que j'ai

## 5 Frédéric

Je me suis engagé dans cette formation car je souhaitais améliorer mes compétences et mon savoir en informatique, obtenir un meilleur travail dans l'avenir et une expérience sur le terrain grâce au stage.

Cette formation couvre un large éventail de l'aspect du métier de l'informatique. La partie où j'ai le plus appris est la partie sur le Réseau TCP/IP et Windows server 2003 qui seront très utiles dans notre futur métier.

J'ai eu la chance de tomber dans un groupe dynamique et nous avons bien progressé ensemble

## 6 Adrien

Je me suis engagé dans cette formation dans l'espoir d'un avenir meilleur et stable tout en améliorant mes connaissances dans une matière qui me fascine. Après avoir été recalé pour les formations proposées au FOREM, j'ai cherché d'autres possibilités et j'ai fini par trouver dans le journal l'annonce d'une formation intéressante. Me voici embarqué dans une aventure à Interface3 et finalement pas mécontent de m'être fait recalé pour les autres formations !

Qu'ai-je appris au niveau "contenu et dynamique"?  
Tellement de choses qu'il est difficile d'en faire un résumé. J'ai surtout pris conscience que tout est possible si on s'en donne la peine... Qu'il y a toujours

occupé pendant un an pour me retrouver à nouveau au chômage. J'ai alors appelé Interface3 et on m'a proposé une formation en gestion des réseaux informatiques. Je ne savais pas exactement en quoi cela consistait, mais comme j'étais très motivée je me suis lancée dans l'aventure. Franchement je ne regrette pas parce que j'ai pu découvrir que j'avais bien plus de compétences que je ne le pensais. C'est la raison pour laquelle je recommande cette formation à des personnes autour de moi en espérant qu'IF3N puisse continuer à former et aider les personnes qui sont sans emploi.

dans cette voie.

J'espère dans mon métier pouvoir gérer des situations plus complexes que celles rencontrées dans les usages domestiques.

Augmenter le niveau de complexité des pannes informatique me permettrait de développer plus de connaissance dans ce domaine,

Car pour moi réparer des ordinateurs est aussi important que de soigner les personnes ou de sauver la planète.

des personnes pour te donner une chance malgré le manque de diplômes. L'informatique ça t'apprend quoi? C'est tellement vaste... Tu pars de rien et tu crées en lançant des ordres à ton ordinateur ; c'est comme si tu créais un monde sur mesure ; mais il faut apprendre à dompter la machine qui ne peut que t'obéir jusqu'au bout de tes limites ; la machine n'en n'a aucune. Bref, ici j'apprends à conquérir un autre monde....

J'espère que je pourrai m'épanouir dans mon métier et que mon travail me permettra d'apprendre chaque jour et d'évoluer en me perfectionnant.

Un avenir qui me semblait impossible il y a encore peu de temps !

## **7 Jérémie**

J'ai 19 ans et je sors de 6<sup>ème</sup> professionnelle. Cela fait longtemps que j'explore la 3D en informatique. Il faut dire que les nouvelles technologies, c'est ma passion. Depuis le début de la formation, (plus ou

moins trois mois), j'apprends mon futur métier et j'espère devenir rapidement autonome. J'espère trouver un stage et un travail comme gestionnaire réseaux et je suis impatient.

## **8 Lionel**

Après avoir effectué sans succès une demi-année d'études supérieures en Infographie à la Haute Ecole Albert Jacquard ainsi qu'une demi-année en Gestion des Ressources Humaines à la Haute Ecole de Namur, je me suis rendu compte que je devais plutôt rejoindre le milieu professionnel plutôt que de rester en milieu étudiant. Mais j'avais un manque crucial d'expérience ; il me manquait des compétences pour pouvoir décrocher un premier job. Que faire ? Reprendre de longues études et voir mon avenir professionnel s'éloigner à nouveau ? Certainement pas, je me suis alors réorienté vers une formation... Un proche me signala l'existence d'une certaine formation à Namur, « IT-Carrière », ou plus familièrement, Gestionnaire d'Exploitation Informatique, des mots qui m'inspiraient beaucoup sans vraiment savoir ce qu'il y avait derrière eux ; après m'être informé du programme, je me rends compte que ce projet était tout simplement la réponse à toutes mes attentes. Enfin une lueur d'espoir depuis longtemps, un nouveau projet concret, un bon moyen de revenir progressivement dans la vie active.

Trois mois après le début de la formation, ma motivation et mon implication dans ce projet ne font que grandir de jour en jour ; j'ai le sentiment que rien ne pourra m'arrêter malgré que je ne reçoive aucun soutien de l'ONEM et que l'avenir même de la formation soit menacé...

La formation « IT-Carrière » m'apporte énormément dans différents domaines : elle nous permet de vivre une expérience humaine hors du commun ; nous sommes régulièrement mis en situation comme si nous étions en société et les différentes matières du programme nous procurent de sérieuses compétences ainsi que d'excellents réflexes à pratiquer au quotidien dans le milieu du travail (pas seulement informatique) comme l'autonomie, la ponctualité, ...

De plus, le stage en entreprise de 5 semaines prévu en fin de parcours nous permettra d'élargir encore notre expérience et ce sera pour moi une première chance de montrer ce dont je suis capable...

Décrocher un premier emploi, voilà mon objectif au bout de la formation « IT-Carrière ».

**Stagiaires sortis de formation le**  
**10 décembre 2009**  
**«36 jours de Club pour l'emploi »**

**9 Eric**

Cherche un job dans la vente

Je me suis engagé dans cette formation afin de découvrir les outils nécessaires pour poursuivre ma recherche d'emploi et les utiliser au mieux.

Sur le contenu dynamique nous avons beaucoup appris : comment se préparer à un entretien d'embauche, rédiger des lettres de motivation personnalisées ainsi que la mise en page du CV, etc ...

L'avantage de cette formation est que malgré que nous ayons des profils différents nous nous soutenons et avançons ensemble : c'est une forme de coaching de groupe. Cela décuple la motivation.

Nous arrivons au terme de la formation et je suis convaincu d'être mieux armé pour affronter le marché du travail.

Je remercie toute l'équipe des formateurs d'interface 3 pour leur dévouement et leurs nombreux conseils qui nous permettent de retrouver de l'optimisme face à la crise actuelle. J'invite les décideurs à prendre les mesures qui s'imposent afin de permettre à tout chercheur d'emploi de pouvoir bénéficier d'un tel encadrement.

**10 Stéphanie**

Cherche travail administratif.

Après six ans de chômage, j'ai décidé de m'inscrire à « 36 jours pour l'emploi ». Il me fallait une aide dans ma recherche d'emploi pour réapprendre à me retrouver en groupe parce qu'après des années de chômage, on a tendance à se replier sur soi-même. Dans chaque animation, j'ai appris des petits trucs que l'on utilise aussi bien dans sa vie professionnelle que dans la vie privée. Entre les stagiaires règne un

vrai esprit d'équipe : nous sommes motivés et nous nous encourageons mutuellement.

Je n'ai pas perdu mon temps et je me sens mieux psychologiquement. C'est sûr qu'avec la crise, économique ça risque d'être dur, mais on va y arriver !

**11 Angélique**

Cherche un poste d'assistante GRH ou administratif.

Je me suis engagée dans la formation « Club de 36 jours pour l'emploi » car j'ai été contactée par Stéphane de la Mirena qui était mon coach l'an passé. Il m'avait expliqué en peu de mots de quoi il s'agissait, et j'ai donc sauté sur l'occasion surtout que je voulais faire une remise à niveau en Excel et avoir de meilleurs outils pour pouvoir me présenter devant l'employeur.

J'ai appris beaucoup de chose, notamment avec Patricia lors d'une simulation d'embauche au cours de laquelle furent soulevées les questions posées habituellement par l'employeur. Et puis avec Bernard sur la gestion du stress et des conflits, avec Martine sur la question de l'estime de soi et enfin avec notre incontournable Christine ! Bref, à travers ces divers ateliers, j'ai appris énormément et cela me servira à la fois dans la vie professionnelle et familiale. Je suis

contente de souligner aussi la synergie et la complémentarité vécue à l'intérieur de notre groupe de stagiaires : c'était génial et les échanges interpersonnels furent fort enrichissants. A la différence des autres formations, chez Interface3 on met à notre disposition des outils indispensables pour la recherche du travail comme

## **12 Johan**

Cherche dans la restauration

J'avais vraiment besoin d'un coup de pouce afin de remettre mon CV à jour ainsi que de formuler correctement une lettre de motivation et cette formation était une occasion que je ne pouvais pas rater.

Au sein de cette formation j'ai appris énormément de choses sur moi même ainsi que sur le marché de l'emploi, il y avait une excellente ambiance au sein de l'asbl , ce qui se reflétait un peu sur le groupe. On se sentait vraiment accompagnés et soutenus dans les démarches pour trouver un emploi.

## **13 Anne**

Cherche dans le culturel

Six années d'étude dans le supérieur ne m'ont pas appris à « me vendre » sur le marché du travail.

C'est inné pour certain, pas pour moi.

Et puis, il faut savoir où chercher, quoi dire et ne pas dire, quoi faire... ? Bref j'avais besoin qu'on m'aide.

C'est la première formation que je fais, et j'y suis entrée avec l'objectif de trouver un engagement dans le secteur culturel. J'ai rencontré des formateurs engagés et impitoyables ! Un coaching de groupe performant (j'insiste sur la qualité de mes p'tites formatrices !), des horaires à respecter. Tout cela a développé mon sens de l'organisation et allongé ma liste de compétences.

Maintenant, je n'ai peut-être pas encore de travail ; mais j'ai découvert plein de pistes. Je sais où aller, je sais quoi dire et comment me défendre. Je me sens réellement mieux armée et je sais que je vais trouver mon job.

le téléphone et internet, et ce avec une méthodologie efficace prodiguée par les formateurs.

En fin de compte, j'ai le sentiment d'avoir enfin les moyens pour trouver très vite le job de mon rêve. Je pars d'ici avec un bagage suffisant aussi bien au niveau documentation qu'informations.

J'ai trouvé cette formation différente des autres. Nous étions là pour trouver de l'emploi et non pas uniquement pour nous former. C'était un travail continu et journalier qui ne peut que porter ses fruits. Ce fût une formation très enrichissante avec le regret de la voir déjà se terminer mais maintenant je dispose dans mon jeu de toutes les cartes pour relancer mon avenir professionnel.

## Les SENIORS écrivent à Christine

Je voudrais te dire toute ma satisfaction et le plaisir que j'ai pris (et eu) à suivre les cours d'informatique avec toi au BEP.

Selon mes enfants j'étais "nulle de nulle" et me voici à même de faire plein de choses et de maîtriser avec succès cette petite bête qu'on appelle "ordinateur"!

Je te dis merci pour ta gentillesse, ta patience, ta disponibilité et surtout pour l'art que tu as eu de faire entrer toute cette matière dans ma vieille caboche trouée.....

Au plaisir de te revoir pour une formation approfondie

Je te souhaite de très bonnes fêtes de fin d'année et te dis encore un grand bravo....

**Nadine**

\*\*\*\*\*

J'ai reçu pour mes 70 ans un ordinateur. Avant les cours que vous nous avez donnés au BEP, je n'avais jamais touché un clavier d'ordinateur.

Vous m'avez appris beaucoup de choses ...et m'avez donné surtout l'envie de continuer à apprendre.

Je ne sais pas encore tout faire (à mon âge on oublie...) mais mes enfants trouvent que je me débrouille très bien.

Quelle ouverture sur le monde ! Je reste émerveillée par tout ce que l'on peut apprendre sur internet .je suis en contact journalier avec ma fille qui est en classe de neige en Italie et je peux écrire tout mon courrier avec plaisir.

Je vous remercie des bonnes leçons que vous nous avez données, avec beaucoup de professionnalisme, de patience et de bonne humeur.

Je crois que toutes, nous souhaiterions encore poursuivre notre formation l'an prochain.

Vous serait-il possible de l'envisager?

Dès à présent, je vous souhaite une joyeuse fête de Noël en famille et une excellente année 2010 , avec beaucoup d'élèves " super motivés " .

Encore merci. Bien à vous.

**Yvette**

\*\*\*\*\*

J'ai pris connaissance de la formation par le bouche à oreilles.

Au départ, l'ordinateur me faisait peur. Les explications ponctuelles que je recevais à gauche et à droite ne me permettaient pas d'avancer.

J'ai trouvé à Interface3 un encadrement rassurant qui m'a permis d'acquérir une bonne base pratique. Il est intéressant de travailler en petits groupes comme j'ai pu le faire : on n'est pas seul devant ses petites difficultés et problèmes.

Plusieurs fois nous nous sommes retrouvés à quelques uns dans l'Espace Public pour nous exercer ensemble. Et à la suite de la formation j'ai gardé des contacts avec l'un ou l'autre formateur et des participants. C'est aussi très utile si on a un problème avec un ordinateur.

Une fois même un stagiaire en It-Carrière m'a aidée à installer un logiciel.

Maintenant il m'arrive encore de revenir dans l'espace public pour cause d'incompatibilité entre mon PC actuel sur Vista et un programme de langues que je désire terminer.

**Bernadette**