

Lexique de survie en milieu TIC

404 : Code d'erreur lié au protocole de communication http sur Internet. Cette erreur est souvent accompagnée d'un message « page introuvable ». Les causes de cette erreur peuvent être que la page à laquelle vous essayez d'accéder n'existe plus, il y a une erreur dans l'URL que vous avez écrite...

Adresse IP (pour « Internet Protocol ») : Numéro unique attribué à chaque objet connecté à Internet (ordinateur, montre connectée, etc.). Il permet de l'identifier et de le localiser.

Algorithme : Suite de tâches, d'opérations à exécuter dans un certain ordre pour produire un résultat donné, répondre à une question, apporter une solution ou résoudre un problème. Une recette de cuisine est un algorithme.

BIOS (Basic Input Output System) : Logiciel qui s'exécute au démarrage de l'ordinateur. C'est un élément essentiel de l'ordinateur. Il permet d'effectuer les opérations de bases. Il est stocké dans la carte mère de l'ordinateur, plus précisément dans la ROM et l'EEPROM.

Blockchain : Technologie de stockage et de transmission d'informations sans organe de contrôle utilisée dans les cryptomonnaies.

Bluetooth : Norme de télécommunication. Elle permet l'échange de données entre deux appareils électroniques. Elle a une courte portée (+/- 10m). Les données sont échangées par les ondes radio. Elle est très répandue pour les transferts de données entre deux appareils électroniques notamment pour connecter les smartphones aux voitures, aux baffles portables...

Boot : Processus de démarrage ou de redémarrage de l'ordinateur.

Boucle : Une des deux structures de contrôle de programmation. Dans un programme informatique, elle permet de répéter plusieurs fois les mêmes actions, appelées dans un programme informatique des instructions.

Bug : Erreur dans la création d'un programme informatique. Cette erreur est la cause d'un dysfonctionnement du programme.

Bulle de filtres : Concept inventé en 2011 par Eli Pariser qui désigne « l'état dans lequel se trouve un internaute lorsque les informations auxquelles il-elle accède sur Internet sont le résultat d'une personnalisation mise en place à son insu... Chaque internaute accède à une version différente du Web, il reste dans une 'bulle' unique et optimisée pour lui-elle. »

BYOD (Bring Your Own Device) : Pratique qui consiste à utiliser ses équipements personnels pour un contexte professionnel.

Cheval de Troie : Logiciel en apparence inoffensif mais qui contient un programme malveillant.

Citoyenneté numérique : Ensemble de plusieurs notions comme, entre autres : le maniement éclairé des technologies (pour vivre et partager de manière positive et constructive en ligne) et le développement des compétences numériques et de la créativité des internautes. Elle est aussi liée à leur participation critique et responsable (valeurs, attitudes) sur le Web, et à une conscience des impacts, moraux ou juridiques, de leurs activités.

Cloud Computing : Fourniture de services informatiques via Internet. Les services proposés sont nombreux notamment : des serveurs, du stockage, des logiciels... De plus en plus d'entreprises utilisent ce type de service pour faciliter leur maintenance interne.

Compiler : Traduire un langage informatique en langage machine.

Cookie : Information conservée sur ton ordinateur quand tu visites un site. Par exemple, le choix de langue que tu as fait. Il y a plusieurs types de cookies :

- Les cookies fonctionnels qui sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés. Ils ne stockent aucune donnée personnelle.
- Les cookies analytiques qui permettent d'améliorer le site en mesurant le nombre de visites, le nombre de fois qu'une page a été visitée, combien de temps et d'où viennent les visiteurs. Toutes les données collectées sont complètement anonymes.
- Les cookies sociaux qui servent à communiquer avec les propres réseaux sociaux et permettent aux visiteurs de poster des messages avec leur compte sur la plateforme depuis ce site.
- Les cookies publicitaires qui peuvent être activés afin de vous proposer du contenu et des publicités adaptés à tes centres d'intérêt tant sur d'autres sites que sur les réseaux sociaux. Si tu n'acceptes pas ces cookies, le contenu et les publicités moins pertinents te seront proposés. Chaque site doit t'informer des cookies utilisés et pour quoi ils sont utilisés. Tu dois avoir le choix de les accepter ou non.

Crack : Programme informatique qui modifie le fonctionnement d'un autre logiciel. Les cracks sont souvent utilisés de manière illégale pour installer des programmes payants gratuitement. On dit alors qu'on a cracké le programme.

Cyberespace : Espace de communication intangible créé par Internet. Milieu dans lequel les utilisateurs naviguent.

Data : Mot anglais signifiant donnée en français. On parle des données en informatique pour parler de l'ensemble des informations qui sont accessibles et se transmettent sur un réseau.

Debunker : Vérifier que les informations publiées sont correctes et, si nécessaire, publier un démenti de ces informations.

Dev (acronyme de développement) : Le développement consiste à concevoir et à maintenir un ou des logiciels informatiques.

Drag and drop : Déplacer un élément graphique d'un écran d'ordinateur, de tablette ou de smartphone à l'aide de la souris, d'un touchpad ou de vos doigts si l'écran est tactile. La traduction française est le glisser-déposer.

Droit à l'image : Droit que tu as d'accepter ou non qu'une personne prenne une photo/une vidéo de toi et/ou qu'elle la mette en ligne. Le consentement est double : tu dois accepter que la photo/la vidéo soit prise, et tu dois aussi accepter qu'elle soit diffusée. Tu as le droit de changer d'avis quand tu veux ! Une

donnée personnelle est une information identifiant une personne, comme : le nom, le numéro de téléphone, la date de naissance, l’empreinte digitale, l’adresse IP... Le traitement des données à caractère personnel concerne les opérations qui portent sur les données personnelles, que ce soit leur collecte, leur conservation, leur modification, leur utilisation, leur effacement...

Écran bleu : Référence au message d’erreur affiché par le système d’exploitation Microsoft Windows quand il arrive à un point critique d’une erreur fatale qui se communique à l’utilisateur par un écran de couleur bleue avec du texte écrit.

Éditeur de texte : Type de logiciel destiné à la création et l’édition de fichiers texte.

Emoji ou émoticônes: Petites images utilisées dans les messageries électroniques. On retrouve toutes sortes d’emojis, les plus populaires sont ceux représentant des visages jaunes.

E-réputation ou réputation en ligne : Image que le Web renvoie de toi aux autres internautes. Elle est faite de tout ce qui te concerne et qui est mis sur les réseaux sociaux, les blogs, etc. On peut maîtriser une partie de sa réputation en ligne : ce qu’on a partagé soi-même sur les réseaux sociaux, les plateformes de vidéos, les forums... Mais une partie de notre identité ne dépend pas de nous : elle est liée à ce que d’autres personnes vont publier sur nous et c’est beaucoup plus difficile à maîtriser.

Faible : Faiblesse dans un système informatique qui permet à une personne (un hacker) de modifier le système et de le dérégler. Il peut modifier son comportement, récupérer des données...

Fenêtre pop-up : Fenêtre Internet qui s’ouvre sans que l’utilisateur ne l’ait demandé. Il s’agit souvent de publicité.

Follow : Termes venant du réseau social Twitter. Les gens peuvent s’abonner aux contenus publiés par d’autres personnes sur le réseau social, ils utilisent le terme « follow ». Un follower est donc une personne abonnée aux publications d’une autre personne. Ce terme est maintenant utilisé pour les autres réseaux sociaux.

Formater : Le mot formater à deux définitions en informatique. Il peut définir la mise en forme d’un texte selon des critères de mise en page. La seconde définition consiste à inscrire un système de données dans un disque dur pour y installer un système d’exploitation.

Forwarder : Transmettre un message à une autre personne que son expéditeur, transférer.

Freeze : Comportement d’un programme. Un programme freeze quand il reste figé sur une interface et qu’il ne réagit plus aux demandes de l’utilisateur.

FTP (File Transport Protocol) : Protocole de communication utilisé sur les réseaux et surtout sur Internet pour envoyer ou télécharger des fichiers.

Geek : Surnom donné aux personnes passionnées par les nouvelles technologies et plus spécifiquement par l’informatique.

Hacker-euse ou Black Hat : Personne ayant des connaissances en informatique et piratant des systèmes informatiques. Le mot français est pirate informatique.

Hacker-euse éthique ou White Hat : Personne ayant des connaissances en informatique et réalisant des tests d’intrusion dans le but de renforcer la sécurité des systèmes informatiques.

Hardware : Ensemble des composants physiques d’un ordinateur.

Hébergeur web : Espace de stockage permettant la mise en ligne de sites Internet. Les sociétés d'hébergement web fournissent généralement plusieurs services : espace de stockage, messagerie électronique, serveurs...

L'identité numérique : Identité en ligne qui se construit à partir de plusieurs éléments : les données personnelles associées au(x) profil(s) d'une personne, les informations qu'elle publie sur le Web, les informations que d'autres publient à son sujet, les traces qu'elle laisse...

IHM (interface homme-machine) : Interface qui permet à un utilisateur d'interagir avec une machine.

Interface graphique : Interface homme-machine qui permet d'utiliser un ordinateur. Les interfaces graphiques sont composées d'éléments graphiques comme les icônes, les menus et les images pour rendre l'utilisation plus intuitive pour l'utilisateur.

IoT (Internet of Things) : Mise sur Internet des objets. Le nombre de ces objets est en constante évolution. Ceux-ci comprennent les frigos connectés, les montres connectées...

IPv4/v6 (Internet protocol version 4/version6) : Protocole réseau sans connexion, utilisé pour l'attribution des adresses IP aux ordinateurs.

Langage (de programmation) : une notation conventionnelle qui permet à un être humain d'écrire le code source d'un programme informatique. Ce code sera ensuite compilé par un logiciel appelé compilateur.

Les licences Creative Commons : Conditions d'utilisation d'une œuvre mise en ligne. Elles sont gratuites et permettent d'indiquer comment une œuvre peut être utilisée, en fonction de la licence choisie par l'auteur-e avant la mise en ligne de son œuvre.

Liker : Terme venant des réseaux sociaux. Un bouton « like » est placé en dessous de chaque publication sur certains réseaux sociaux. Les utilisateur-ric-e-s peuvent donc « liker » chacune des publications en appuyant sur le bouton. Cela leur permet de montrer qu'ils adhèrent à la publication.

Logiciel : Ensemble de séquences d'instructions compréhensibles par une machine. Il détermine les tâches qu'elle doit effectuer (comme « aider à taper et mettre en page un texte » pour un logiciel de traitement de texte, par exemple).

Logiciel antivirus : Logiciel qui protège un ordinateur contre des logiciels malveillants. Il permet de naviguer en toute tranquillité sur le Web en repérant et en bloquant les virus. Il faut régulièrement mettre à jour son logiciel antivirus, car les virus évoluent constamment.

Logiciel malveillant (virus, cheval de Troie...) : Logiciel qui a pour but de contaminer une machine pour pouvoir ensuite exécuter des actions négatives sur celle-ci. Un logiciel malveillant peut par exemple endommager ton disque dur, modifier ton navigateur, te diriger vers de faux sites Web dans le but de recueillir tes données, lire les informations comme tes mots de passe, prendre les commandes de ton ordinateur...

Mail frauduleux : Message qui applique des techniques d'escroquerie pour commettre des vols. Le phishing (ou hameçonnage) est la technique la plus connue : elle fait croire à l'internaute que le mail provient d'une personne de confiance (banque, police...) et demande des informations personnelles en dirigeant la personne vers un site clone qui ressemble à un site officiel, mais qui est non sécurisé et récupère des données... ou de l'argent ! Il existe aussi les mails Hoax qui diffusent des fausses informations (théories du complot, etc.). La désinformation est une information fausse communiquée comme étant vraie dans le but de tromper. Les fake news sont des informations fausses, mais qui ont l'air vraies, car elles reprennent les codes du journalisme. L'intox, contraire de l'information, consiste en un récit faux ou non vérifié, dont le

but est d'induire en erreur ou de faire du buzz. Une information orientée présente des faits de manière incomplète ou en les déformant, pour ne montrer qu'une facette de la réalité et pas le fait dans sa globalité.

Minage de la cryptomonnaie : Activité qui permet de valider et traiter les transactions réalisées en monnaie électronique basée sur la blockchain, garantissant la sécurité des opérations.

Moteur de recherche : Site qui parcourt les pages Web publiques en fonction des mots clés que tu y as tapés. Il commence par indexer ces pages (les lister), puis les compare à ta requête (la demande que tu as faite). Il te donne ensuite, en les classant selon un certain ordre, les réponses les plus adéquates. Chaque moteur de recherche a ses propres règles pour classer les pages. La géolocalisation est une technologie qui permet de savoir où se trouve un objet (et la personne possédant cet objet).

Navigateur : Logiciel qui permet d'aller sur le Web. Les plus connus sont Firefox, Internet Explorer, Chrome et Safari mais il en existe d'autres.

Navigation privée : Spécificité que l'on trouve sur les navigateurs. Une fois cette fonction activée, tu n'es pas anonyme pour autant ! Les données comme l'adresse IP, l'heure de passage, les sites visités sont collectés. L'intérêt de ce mode de navigation est surtout de ne pas laisser de traces visibles (comme ton mot de passe) pour les autres personnes qui utilisent cet ordinateur (comme un ordinateur partagé avec ta famille, par exemple).

Nerd : Apparu à la fin des années 1950 aux États-Unis, le terme est devenu plutôt péjoratif, à la différence de **geek**. En effet, comparé à un geek qui est axé sur des centres d'intérêt liés à l'informatique et aux nouvelles technologies, un nerd est asocial, obsessionnel, et excessivement porté sur les études et l'intellect.

Nétiquette : Ensemble des comportements adaptés sur Internet, surtout lors des échanges sur les réseaux sociaux, par mail...

OS (Operating System) : Abréviation du mot anglais, opération système, qui se traduit en **système d'exploitation** en français.

P2P (Peer to Peer) : Modèle de réseau au sein duquel chaque point de connexion est à la fois un client et un serveur.

Un pare-feu (ou « firewall ») : Joue le rôle de gendarme et examine les tentatives de connexion entre ton ordinateur et l'extérieur (comme Internet). Il ferme toutes les portes qui permettent l'accès à ta machine, sauf celles que tu laisses ouvertes, et vérifie les fichiers qui veulent y entrer. Il empêche ainsi « n'importe qui » de s'introduire dans ton pc. L'antivirus et le pare-feu n'ont pas la même fonction, mais ils sont tous les deux indispensables et complémentaires.

Partitionner : Faire une partition sur un disque. Le partitionnement consiste à séparer le disque dur en différentes parties pour le système d'exploitation. Le système d'exploitation peut exploiter les informations de manières séparées.

Périphérique : Appareil que l'on peut connecter à l'ordinateur pour compléter ses fonctionnalités comme une imprimante, un casque audio...

Phishing : Technique utilisée par des fraudeurs pour recueillir des informations sur les personnes. Il envoie des courriels en se faisant passer pour une organisation ou personne de confiance afin de soutirer des informations personnelles. Le mot français est pirate hameçonnage.

Pull : Dans la création de logiciels informatiques, pour faciliter le développement, il existe de système de gestion de version, le plus connu est Github. Ce sont des systèmes, où l'on va déposer son code au fur et à mesure du développement. Cela permet d'avoir des sauvegardes aux différentes étapes. Lorsque l'on va télécharger son code sur ce type de système, on dit qu'on va faire un « pull ».

Push : Dans la création de logiciels informatiques, pour faciliter le développement, il existe de système de gestion de version, le plus connu est Github. Ce sont des systèmes, on l'on va déposer son code au fur et à mesure du développement. Cela permet d'avoir des sauvegardes aux différentes étapes. Lorsque l'on va ajouter son code sur ce type de système, on dit qu'on va faire un « push ».

RAM : On l'appelle la mémoire vive en opposition à la mémoire morte. Elle est beaucoup plus rapide que les autres mémoires. Elle est indispensable pour la fluidité des opérations sur l'ordinateur.

Ré-initialiser : Remettre un logiciel, une application ou un appareil dans son état initial.

Routeur : Équipement des réseaux informatiques qui permet de faire circuler (router) les données entre deux interfaces réseau. Chez vous, le routeur est la boîte de votre fournisseur Internet qui vous permet de connecter votre réseau local à Internet par exemple.

Scroller : Faire défiler le contenu sur un écran. Ce terme est surtout arrivé avec les réseaux sociaux et les utilisateurs scrollent leur fil d'actualité ou leur propre profil.

Serveur (informatique) : Ordinateur puissant conçu pour fournir des informations (comme des pages Web) à d'autres machines (tablettes, smartphone, PC...). Ces machines, qu'on appelle des clients, sont reliées au serveur par un réseau (comme Internet).

Soft (Software) : Mot anglais pour dire logiciel.

Spam : Courriel indésirable, mail non demandé. Les spams sont principalement constitués de phishing et de publicités.

Spammer quelqu'un : envoyer une grande quantité de mail à une même personne.

Stalker : Littéralement, stalker veut dire « traquer ». Dans la langage courant, stalker signifie espionner la vie d'autres personnes via Internet et plus particulièrement via les réseaux sociaux.

Streaming : Envoi d'information en flux continu. On parle plus souvent de streaming audio et vidéo.

Switch : Équipement des réseaux informatiques. Il relie plusieurs périphériques d'un même réseau. Il permet la circulation des données. Il reçoit les paquets de données, les traite et les transmet au bon périphérique.

Système d'exploitation (SI) : Un peu le logiciel des logiciels. Il est présent sur ta machine dès l'achat et permet d'utiliser toutes tes applications. Il peut s'agir de Linux, iOS, Windows ou Android. C'est aussi le SI qui gère le lien entre la partie logicielle et la partie matérielle de ta machine (ordinateur, objet connecté, smartphone...) : il fait le lien par exemple entre ton traitement de texte et ton imprimante quand tu veux imprimer quelque chose. Tiens ton SI à jour pour plus de sécurité !

Update : Actualiser un logiciel ou une application. Il s'agit d'installer les mises à jour d'un logiciel.

Upload : Mettre une partie des données contenues sur son ordinateur sur un serveur distant.

URL : Adresse d'une page Web. Chaque page en possède une. Elle est visible dans la barre d'adresse du navigateur et contient une série d'informations.

Usurpation d'identité : Fait de voler l'identité d'une autre personne pour se faire passer pour elle et utiliser son compte à différentes fins, souvent frauduleuses (vol de données personnelles comme le mot de passe et les informations bancaires, diffusion de messages de haine, etc.).

Visioconférence : Technique qui permet de réaliser une réunion en ligne. Pour faire une visioconférence, on a un besoin d'un logiciel qui permet de voir et d'entendre les personnes.

Wikipédia est le plus connu des Wiki. Un Wiki est un logiciel ou un site qui permet aux utilisateur-ric-e-s de créer et de publier un contenu, en pouvant travailler ensemble sur ce dernier.

Zip : Format de fichier d'archive qui permet de compresser des fichiers pour qu'ils soient plus petits et prennent moins de place en mémoire sans qu'ils ne perdent en qualité. Cela peut être aussi utile si on doit les envoyer.