

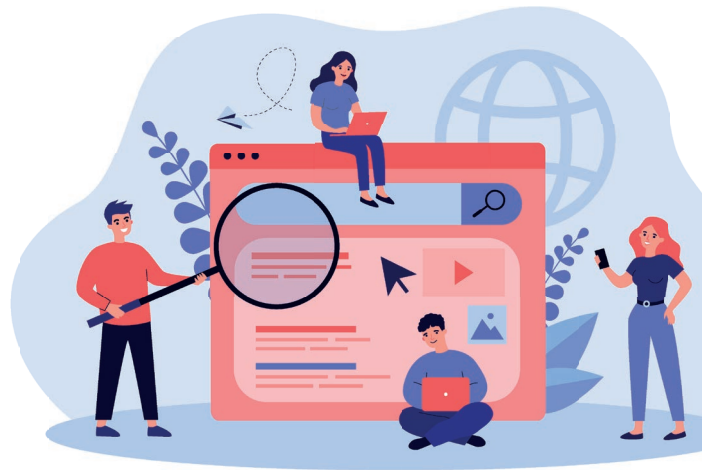


Sur le Web, circulent toutes sortes d'informations, de qualité très variable. Pour démêler le vrai du faux, il est important de toujours se poser les bonnes questions.

1. Les bons réflexes pour évaluer une information

Pour analyser une information, utilisez les **3QCPO**.

- QUI ?** Qui a écrit l'information et quelle est sa fiabilité ? Quelles sont ses sources ? Attention, la personne qui écrit un contenu Web est différente de la personne qui le partage sur les réseaux sociaux par exemple.
- QUOI ?** Que raconte l'information ? Quels sont les faits, quelles sont les interprétations ?
- QUAND ?** De quand date l'information ? Est-elle immédiate et donc, est-elle vérifiée, ou au contraire, est-elle plus ancienne et/ou encore à jour ?
- COMMENT ?** Le texte est-il bien rédigé ? Les sources sont-elles citées ?
- POURQUOI ?** Pourquoi l'auteur a-t-il écrit cette information ? Quelles sont ses intentions ?
- OÙ ?** En ligne, à la radio, dans la rue, site officiel, site parodique... ? L'information concerne-t-elle bien la région, le pays, la ville sur laquelle vous cherchez de l'info ?



Pensez aussi à rechercher d'autres informations via d'autres sources (sites Web, livres...) pour comparer. Plus l'information est étonnante, plus il faut chercher de sources fiables.

2. Et les fake news ?

Une **fake news** est une fausse information ou une information mensongère diffusée de manière volontaire pour convaincre, faire peur et/ou manipuler l'opinion du public.



Les fake news ne sont pas nées avec Internet, elles existaient déjà avant : rumeur publique, presse, radio... Mais avec Internet, l'information circule plus vite, en abondance, de n'importe où et n'importe quand. On peut vite arriver à un sentiment de saturation de toute cette info : c'est l'**infobésité**.

À côté des personnes qui diffusent volontairement de fausses informations, certaines personnes diffusent une information sans en avoir vérifié l'authenticité : c'est la **mésinformation**.

Fakes news, infobésité et mésinformation sont souvent vecteurs d'incompréhension, de confusion voir de conflit à plus ou moins grande échelle. Il est donc important d'activer notre **esprit critique** pour les reconnaître et s'en prémunir.

3. Redoublez de vigilance et méfiez-vous...

- **Du biais de confirmation** qui est cette tendance à rechercher et à donner plus de crédit à des informations qui vont confirmer ce que l'on croit déjà.
- **De l'effet de bulle** : Sur les réseaux sociaux, on s'abonne à des amis, des pages, des sujets qui nous plaisent. Les avis qui y sont diffusés nous confortent donc dans notre vision du monde. Ce phénomène nous cloisonne dans une bulle informationnelle qui nous empêche de faire évoluer notre point de vue et d'exercer notre esprit critique, nous coupant ainsi d'une réalité bien plus large.
- Des images recadrées/modifiées ou des faits tirés de leur contexte.
- Des titres accrocheurs ou des images racoleuses.
- Des vidéos qui tournent autour du sujet en prétendant vous révéler un secret.
- Des arguments qui se basent sur des opinions et des croyances plutôt que sur des faits.
- Des théories qui se basent sur l'absence de preuve du contraire.
- Des mails incriminant avec pièces jointes et reçus par des auteurs inconnus.
- Des appels à la pitié ou à la peur pour vous soutirer de l'argent.
- De ce qui est trop beau pour être vrai...



4. Aller plus loin dans l'analyse de l'information

Traiter une information de manière critique est un travail de tous les jours. Voici quelques ressources qui peuvent vous aider dans cette démarche :

- La **plateforme d'e-learning de Média Animation**, *Former et se former à la critique des médias* : <https://eformation.media-animation.be/>
- Le site de vérification des faits de l'**Agence France Presse** : <https://factuel.afp.com/>
- **Fact & Furious**, site indépendant de vérification de l'information : <https://factandfurious.com/>
- **Hoax Buster**, plateforme collaborative contre la désinformation : <https://www.hoaxbuster.com/>
- **Faky**, le moteur de recherche de vérification d'articles, de sites, d'images de la RTBF : <https://faky.be/>
- **Vrai ou Fake**, plateforme française de fact-checking de l'audiovisuel : <https://www.francetvinfo.fr/vrai-ou-fake/>
- **Signal Arnaques**, site communautaire de signalement des arnaques sur Internet : <https://www.signal-arnaques.com/>

3. NAVIGUER SUR LE WEB
4. Analyser et évaluer l'information

Dernière mise à jour en mars 2022