



Pour envoyer et recevoir des e-mails, il est nécessaire de commencer par créer une adresse e-mail, c'est-à-dire un compte de messagerie électronique. Il existe plusieurs possibilités pour obtenir une adresse e-mail gratuitement.

1. Où obtenir une adresse e-mail ?

Le moyen accessible à tout le monde pour disposer d'une adresse e-mail est de créer un compte chez un fournisseur de messagerie.

Voici quelques fournisseurs de messagerie gratuits reconnus. Il en existe bien sûr d'autres.



Il est également possible de créer une adresse e-mail totalement personnalisée (nom d'utilisateur et nom de domaine). Mais cela a un coût et demande des connaissances techniques spécifiques.

Vous avez un smartphone Android ? Vous avez sans doute déjà une adresse e-mail.

En effet, la première fois que vous avez allumé votre smartphone, il vous a été demandé de le lier avec un compte Google, une adresse e-mail Gmail. Et si vous n'aviez pas d'adresse e-mail Gmail, vous aviez la possibilité d'en créer une.

C'est similaire pour la configuration d'un PC avec Windows où il vous est proposé de vous connecter avec un compte Microsoft.

2. Créer son adresse e-mail

Pour créer votre adresse e-mail, ouvrez le navigateur (Voir fiche 3.2.) et rendez-vous sur le site Web d'un fournisseur de messagerie comme gmail.com (Google) ou outlook.com (Microsoft), qui sont les 2 fournisseurs gratuits les plus utilisés.

1. Faites un clic gauche ou touchez le bouton pour créer un nouveau compte
2. Complétez le formulaire (Voir fiche 3.7.) en vous laissant guider par les consignes et conseils.

La dernière partie de l'adresse e-mail va dépendre du fournisseur de messagerie choisi :

nom.utilisateur@fournisseurdemessagerie.com

En créant une adresse e-mail

- @gmail.com, vous créez un compte Google
- @outlook.com, @outlook.be ou encore @hotmail.com, vous créez un compte Microsoft*

gmail.com

outlook.com

3. De quoi est composée une adresse e-mail ?

Durant votre inscription, différentes informations vous seront demandées, elles faciliteront l'accès à votre compte par la suite. Complétez le formulaire avec soin (Voir fiche 3.7.) et mémorisez vos réponses.

Identifiant ou **nom d'utilisateur** : c'est la première partie de l'adresse e-mail : `prenom.nom@gmail.com`. A vous de le choisir. Vous pouvez utiliser des lettres, des chiffres et certains signes de ponctuation autorisés comme « . » « - » « _ », **jamais d'espace**.

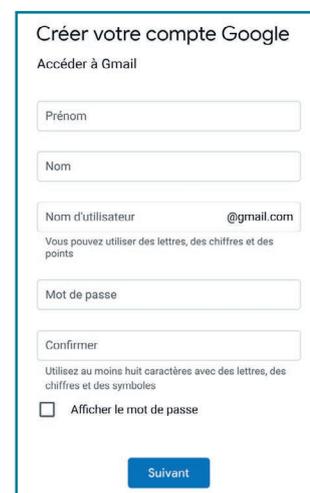
Choisissez un identifiant :

- sérieux et idéalement qui permet de vous identifier, avec vos nom et prénom par exemple
- court et facile à retenir et à communiquer

X `poney.fringant_de.namur_5698745952@gmail.com`

A éviter, peu sérieux et trop long. Imaginez-vous le dicter...

Chaque adresse e-mail est unique. Vous devez donc trouver un identifiant qui n'a pas encore été utilisé chez le fournisseur de messagerie. Vous devrez peut-être faire plusieurs essais.



Mémorisez bien l'adresse e-mail au complet >> identifiant@mail.com << et le mot de passe.

Ils seront indispensables pour accéder à nouveau à votre boîte mails.

#Notez-les dans un carnet que vous gardez secret chez vous si avez peur de les oublier.

Mot de passe : confidentiel, il est la clé d'accès à votre boîte mails. De sa complexité, dépendra la sécurité d'accès à votre compte. Prenez le temps de le choisir et réfléchissez à un moyen de le retenir.

Nom et prénom : complétez-les avec soin car ils sont visibles dans la boîte de réception de la personne qui reçoit votre e-mail.

Date de naissance : pas toujours obligatoire, c'est une information utile pour récupérer son compte, suite à un piratage par exemple.

Numéro de téléphone : indiquez votre numéro de GSM à la création de votre adresse e-mail permet de recevoir un code de sécurité par sms pour prouver que vous n'êtes pas un robot.

Question(s) secrète(s) : utile(s) si vous oubliez votre mot de passe ou si vous devez récupérer l'accès à votre compte. Elles prouvent que vous en êtes bien le propriétaire. Notez bien les questions et les réponses.

Conseils pour choisir un bon mot de passe

- ✓** Utilisez un mélange de lettres MAJUSCULES, et minuscules, chiffres et caractères spéciaux pour composer votre mot de passe.
- X** Evitez d'utiliser des mots existants ou des éléments faciles à deviner comme la date de naissance ou de mariage, nom des enfants, de la rue, numéro de téléphone...
- ✓** Utilisez un moyen pour mémoriser votre mot de passe complexe, comme une phrase facile à retenir dont vous ne gardez que la première lettre de chaque mot et chiffre :

J'habite à Namur au numéro 14 → Jh@Nan14



La création d'une adresse e-mail en vidéo

Pour voir la démo vidéo :

- Scannez le QR code avec votre smartphone (Voir fiche 1.15.)
- Ou RDV sur notre site



www.interface3namur.be/box-numerique

4. LES E-MAILS

2. Créer une adresse e-mail

Dernière mise à jour en avril 2022