



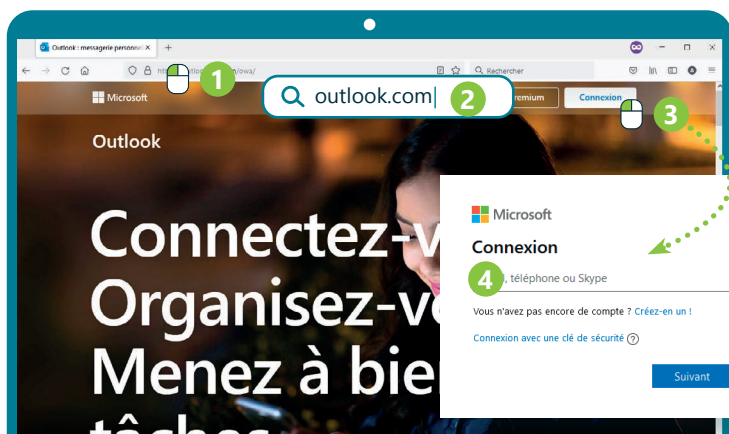
L'envoi et la réception des e-mails sont gérés par des ordinateurs appelés serveurs, indépendamment du PC ou smartphone utilisé pour consulter nos boîtes mails. Pour vous connecter à votre boîte mails, vous devez connaître votre adresse e-mail et votre mot de passe, et connecter votre appareil à Internet.

1. Accéder à sa boîte mails via le navigateur

La plupart des fournisseurs de service de messagerie vous permettent de vous connecter à votre boîte mails en utilisant le navigateur. C'est la méthode à privilégier si vous utilisez un PC ou un smartphone que vous partagez avec d'autres utilisateurs.

Pour accéder à votre boîte mails depuis un navigateur :

1. Ouvrez votre navigateur et faites un clic gauche ou touchez la barre d'adresse (voir fiche 3.1.).
2. Tapez l'adresse de votre fournisseur de messagerie et appuyez sur ou touchez la touche « Enter »
 - pour les adresses mail@gmail.com → tapez gmail.com
 - pour les adresses mail@outlook.com, mail@hotmail.com ou mail@live.be → tapez outlook.com

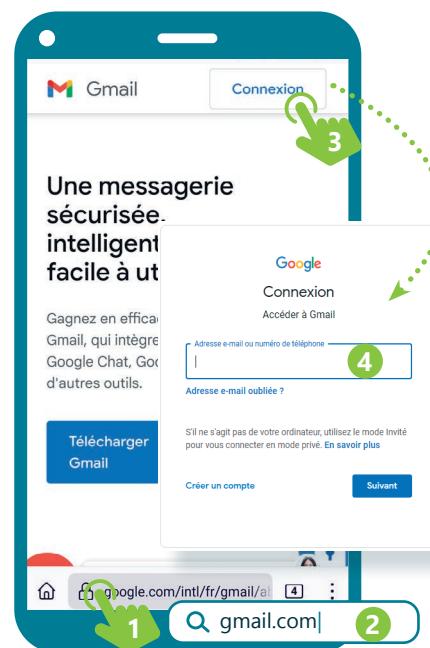


3. Au besoin, faites un clic gauche ou touchez le bouton de connexion.
4. Tapez votre adresse e-mail et validez avec le bouton « Suivant »
5. Tapez votre mot de passe et validez.
6. Vous arrivez alors dans votre boîte mails.

! ASTUCE SÉCURITÉ

Si vous utilisez un appareil partagé avec d'autres utilisateurs, déconnectez-vous de votre boîte mails quand vous avez terminé (Voir fiche 4.4.). Cela permet d'éviter que d'autres accèdent à vos e-mails.

Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité « **Navigation privée** » du navigateur pour que toutes les traces soient effacées lorsque vous fermez la fenêtre du navigateur (Voir fiche 3.6.).



Sur smartphone, un message peut vous inviter à utiliser une application. Recherchez dans ce cas l'option pour pouvoir continuer avec la version Web

OUVRIRE L'APPLI GMAIL



Quand vous tapez votre mot de passe, par sécurité, chaque caractère est masqué par un rond.

Mot de passe



Pour voir le mot de passe,

- faites un clic gauche sur ou touchez-le, s'il y en a un
- ou si l'option est disponible cochez la case.

☒ Afficher le mot de passe

2. Accéder à sa boîte mails via une application

Sur PC ou smartphone, il est possible d'accéder à votre boîte mails via une application installée sur votre appareil.

C'est le moyen le plus confortable de consulter ses e-mails sur smartphone.

À éviter si vous utilisez un appareil partagé, car votre boîte mails reste ouverte.

Il est possible de connecter plusieurs comptes e-mails dans une même application. Cela permet de gérer plusieurs boîtes mails en un seul endroit.

Quelques applications de messagerie connues



Gmail

Sur la plupart des smartphones. Pas disponible sur PC



Yahoo

Uniquement sur smartphone, et pour les comptes Yahoo et Gmail.



Outlook

Application gratuite sur smartphone, programme payant sur PC, très utilisé en entreprise.



Courrier

Application de messagerie, client mail de Windows, sur PC uniquement.







Thunderbird

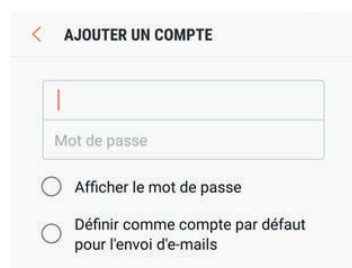
Programme libre disponible sur PC uniquement.

Pour vous connecter à votre boîte mails via une application :

1. Si l'application n'est pas encore installée sur votre PC ou smartphone, téléchargez et installez-la (voir fiche 1.14.).

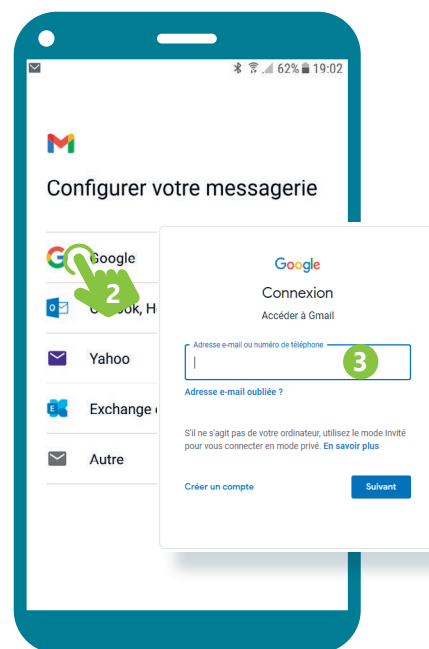
- Sur smartphone Android, l'application Gmail  est souvent déjà installée
- Sur PC avec Windows, c'est l'application Courrier 

2. Ouvrez l'application en faisant un clic gauche  ou en touchant  l'icône de l'application.



3. Si aucune adresse n'a encore été configurée, un écran de connexion vous invite à vous connecter. Il est possible que vous deviez d'abord préciser quel type de compte e-mail vous avez.

4. Encodez votre adresse e-mail, votre mot de passe et validez.



5. Patientez quelques instants... votre boîte mails sera bientôt configurée dans l'application.
6. La prochaine fois que vous souhaitez consulter vos e-mails, il vous suffira d'ouvrir l'application. Votre boîte mails reste connectée.

4. LES E-MAILS
3. Se connecter à sa boîte mails
Dernière mise à jour en avril 2022