



### 1. Découvrir les services publics en ligne

De nos jours, il est possible de consulter en ligne la plupart des services de l'Administration et de réaliser la plupart des démarches. Que ce soit pour demander et compléter des documents administratifs, remplir sa déclaration de revenus ou pour suivre l'avancée de ses démarches, il existe une multitude de services disponibles.

## 1. Les portails : des outils pour les trouver tous



[my.belgium.be](https://my.belgium.be)

Portail présentant les services en ligne de l'Administration belge avec un lien vers la page Web du service.



FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES | MonEspace

[monespace.fw-b.be](https://monespace.fw-b.be)

Le guichet électronique de la Fédération Wallonie-Bruxelles.



Wallonie | monespace

[monespace.wallonie.be](https://monespace.wallonie.be)

Le guichet électronique de la Wallonie pour les citoyens et les entreprises (Voir fiche 7.8.).



[irisbox.irisnet.be](https://irisbox.irisnet.be)

Guichet électronique des administrations de la Région Bruxelloise.



Socialsecurity.be

[socialsecurity.be](https://socialsecurity.be)

La sécurité sociale : de l'information et des services en ligne pour les citoyens et les entreprises belges.

MySocialSecurity.be

[mysocialsecurity.be](https://mysocialsecurity.be)

Extension personnalisée du portail de la sécurité sociale, point de rencontre entre les citoyens et les institutions (Voir fiche 7.5.).

## 2. Communication et gestion de documents



**my e-box**

[myebox.be](https://myebox.be)

Interface sécurisée pour consulter les documents mis à disposition par les institutions publiques et organismes avec une mission de service public (Voir fiche 7.6.).

**IZIMI**

[izimi.be](https://izimi.be)

Service d'intérêt général proposé par le notariat belge. Il permet à chaque citoyen de disposer d'un lieu sûr pour stocker ses documents les plus importants, comme les documents notariés.

## 3. Santé et prestation de soin

**Masanté**

[masanté.be](https://masanté.be)

Portail en ligne, aussi appelé « Personal Health Viewer » qui vous permet de consulter diverses données à caractère personnel concernant votre santé et autres informations relatives à la santé en général.



Réseau Santé Wallon

[reseauantewallon.be](https://reseauantewallon.be)

Le Réseau Santé Wallon permet un échange de documents de santé informatisés (résultats d'examen, rapports médicaux, courriers...) entre les prestataires de soins intervenant pour un même patient.



INAMI

[inami.fgov.be](https://inami.fgov.be)

Sur la page <https://ondpanon.riziv.fgov.be/SilverPages/fr>, vous pouvez chercher un dispensateur de soins pour savoir s'il est conventionné ou non pour garantir ou non qu'il applique les tarifs officiels sans supplément.



## 4. Emploi et carrière



onem.be

Institution publique de sécurité sociale, l'ONEM gère le système d'assurance-chômage et certaines mesures pour l'emploi.



mycareer.be

Accès à toutes les informations relatives à votre carrière professionnelle visible sous forme de ligne du temps.

forem

leforem.be

L'Espace Personnel sur le site du Forem centralise des documents liés au Forem, à votre recherche d'emploi (Voir fiche 7.7.).



Socialsecurity.be

Carte de chômage complet

Il est possible de compléter sa carte de contrôle chômage complet en ligne :

<https://www.socialsecurity.be/citizen/fr/static/applics/calidris/index.htm>



## 5. Fiscalité et avantages statuts sociaux

myMINFIN

MyMinFin.be

Consultez et gérez votre dossier fiscal en ligne (déclaration d'impôts, dettes, documents liés à l'habitation ...)



MyBEnefits

mybenefits.fgov.be

Consulter la liste des avantages sociaux auxquels vous avez droit en fonction de votre statut social.

## 6. Sécurité



police-on-web.be

Guichet numérique mis à la disposition des citoyen-nés pour porter plainte, déposer toute déclaration non urgente : menaces, perte d'objet/document, vol de vélo, graffiti...)



Checkdoc.be

Checkdoc.be vous permet de vérifier, gratuitement et en temps réel, si un document d'identité belge est connu des autorités publiques comme volé, perdu, périmé, non valide ou n'a pas été émis.

## 7. Besoin d'aide ?

aideacces.be

aideacces.be

Un souci pour vous connecter à un service en ligne d'un Service Public Fédéral, pour installer votre logiciel eID ou avec un PDF ? Sur ce site, trouvez une la solution à la plupart des problèmes rencontrés dans les e-services du Service Public Fédéral.



passezaudigital.be

Site Web de l'Office de la Transformation digitale (BOSA) où vous trouverez des informations sur **My E-Box** et **itsme** notamment.



epndewallonnie.be

Trouver un Espace Public Numérique (EPN) près de chez vous pour obtenir de l'aide pour accéder à vos démarches en ligne.

7. SERVICES PUBLICS EN LIGNE ET DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

1. Découvrir les services publics en ligne  
Dernière mise à jour en juin 2022