



Itsme est une application pour smartphone qui permet, une fois configurée, de vous identifier et de vous connecter de manière sécurisée à toute une série de services en ligne, dont les services de l'Administration, mais aussi les mutualités, banques...

1. Pourquoi utiliser itsme ?

Avant, pour se connecter aux services publics en ligne, il était indispensable de disposer d'un lecteur de carte d'identité ou encore de tokens d'identification. Et la connexion pouvait être compliquée. L'application **itsme** permet une **connexion universelle** avec une multitude de services partenaires depuis son smartphone.



Une fois votre compte créé, la méthode de connexion grâce à **itsme** est toujours **identique**.

2. Comment créer son compte itsme ?

2.1. Avec sa carte d'identité (eID)




Étapes de création :

A. Sur smartphone : Téléchargez et installez l'application **itsme** (voir fiche 1.14.).

B. Sur PC : Ouvrez votre navigateur Web (voir fiche 3.2.), rendez-vous sur le site <https://my.itsme.be/fr/register> et suivez les étapes du formulaire (voir fiche 3.7.).

Matériel nécessaire :

- Votre smartphone
- Un ordinateur
- Un lecteur de carte d'identité
- Votre carte d'identité et son code PIN (voir fiche 7.4)

1. Indiquez l'indicatif du pays (32 pour la Belgique).
2. Entrez votre numéro de téléphone mobile en ne mettant pas le 0 de l'indicatif (ex : 499123456).
3. Écrivez votre adresse email.
4. Cochez la case relative à l'accord concernant les données de géolocalisation.
5. Cochez la case « **Je ne suis pas un robot** ».
6. Faites un clic gauche  sur le bouton « **Créer mon compte** ».
7. Connectez votre lecteur de carte d'identité au PC.
8. Insérez votre carte d'identité dans le lecteur (voir fiche 7.4).
9. Lisez et validez le contrat **itsme** en saisissant le **code PIN** de votre carte d'identité.
10. Un **token d'identification**, un code, apparaît à l'écran.

Ne fermez pas la page !

C. De retour sur smartphone :

11. Ouvrez l'application **itsme**.
12. Saisissez votre numéro de téléphone et confirmez.
13. Entrez le **token d'identification** reçu précédemment. Attention, respectez bien les MAJUSCULES, minuscules et les ponctuations, puis confirmez.
14. Un code de vérification vous sera envoyé par SMS.
15. Dans l'application **itsme**, saisissez le code reçu par SMS.
Vous ne devez pas conserver ce code.
16. Choisissez enfin un **code personnel à 5 chiffres** et confirmez-le.

Attention, **mémorisez votre code personnel**. Vous l'utiliserez à chaque connexion avec **itsme**.

Votre compte **itsme** est maintenant créé !



2.2. Avec sa carte de banque et le lecteur de carte



Étapes de création :

Sur smartphone : Commencez par télécharger et installer l'application **itsme** (voir fiche 1.14.).

Matériel nécessaire :

- Votre smartphone
- Le lecteur de carte de votre banque
- Votre carte de banque et son code PIN

1. Ouvrez l'application **itsme**.
2. Sélectionnez l'indicatif du pays (32 pour la Belgique).
3. Entrez votre numéro de téléphone mobile en ne mettant pas le 0 de l'indicatif (ex : 499123456), puis validez.
4. Sélectionnez votre banque.
5. Suivez l'étape d'identification à votre banque.

Pour cette étape vous aurez besoin de votre carte de banque, du lecteur de carte ainsi que du code PIN de votre carte.

6. Un code de vérification vous est envoyé par SMS.
7. Dans l'application **itsme**, saisissez le code reçu par SMS.
Vous ne devez pas conserver ce code
8. Choisissez un **code personnel à 5 chiffres** et confirmez-le.
9. Ajoutez éventuellement la reconnaissance d'empreintes digitales.





Votre compte **itsme** est maintenant créé !

3. Comment utiliser (s'identifier avec) itsme ?

Pour vous connecter à un service qui autorise la connexion grâce à l'application **itsme**, vous avez besoin de votre smartphone. Sur le site Web ou l'application mobile, cherchez le logo **itsme** pour commencer le processus de connexion.




Sur PC et/ou smartphone :

- A. Faites un clic gauche  ou appuyez  sur le logo **itsme** ou sur le lien « Connectez-vous avec Itsme ».
- B. Entrez votre numéro de téléphone.
- C. Faites un clic gauche  ou appuyez  sur le bouton « Envoyer ».

Prenez votre smartphone :

- D. Ouvrez l'application **itsme**, déjà configurée.
Si l'application **itsme** n'est pas encore configurée, allez au point « 2. Comment créer son compte itsme ? »
- E. Suivez les étapes de connexion qui peuvent varier selon le service auquel vous vous connectez.



1. Vous recevez une notification dans l'application **itsme**, appuyez  dessus et ensuite sur « Confirmer ».
2. Parfois, une étape supplémentaire apparaît en vous demandant de choisir le symbole qui apparaît sur le service auquel vous vous connectez.
3. Entrez votre code personnel à 5 chiffres **itsme**.
4. Vous êtes maintenant connecté-e au service que vous souhaitiez utiliser.

Des difficultés à créer votre compte **itsme** ou à vous connecter avec **itsme** ?

Le site Web d'**itsme** propose de nombreux tutoriels :
<https://www.itsme-id.com/fr-BE>

7. SERVICES PUBLICS EN LIGNE
ET DÉMARCHES ADMINISTRATIVES
3. Se connecter avec l'application **itsme**
Dernière mise à jour en juin 2022