



La messagerie instantanée, ou « *chat / tchat* », est un système qui permet d'échanger des messages, photos, fichiers... entre personnes utilisant la même application. Cela peut se faire sur ordinateur mais aussi sur téléphone et tablette. Cela permet un échange interactif.

1. Logiciels / applications de messagerie instantanée

De nos jours, il existe vraiment beaucoup de systèmes de messagerie instantanée, les plus populaires étant :



Facebook
Messenger



WhatsApp
(voir fiche 8.7.)



Signal
(voir fiche 8.8)



Telegram



Snapchat



Slack

Il existe aussi des applications principalement utilisées **en milieu professionnel** comme **Slack**. Chaque application a ses spécificités, mais le but principal est le même : **favoriser la discussion en direct**. D'ailleurs, les applications actuelles ne se limitent plus à l'envoi de messages. Il est possible, par exemple, de poster des stories éphémères (photos ou vidéos visibles pendant un laps temps défini) ou de passer des appels vidéo.

2. Utiliser une application de messagerie instantanée

Pour communiquer avec quelqu'un via une application de chat, cette personne doit avoir un compte sur la même application. Contrairement à un SMS qu'il est possible d'envoyer à toute personne dont on connaît le numéro de téléphone, peu importe l'application utilisée.

Pour créer un compte sur une application de chat, vous avez plusieurs options qui dépendent de l'application :

- Utiliser votre numéro de téléphone.
- Utiliser une adresse e-mail.
- Lier à un autre réseau social.



Certains réseaux sociaux ont une application de messagerie instantanée liée, comme **Facebook** avec **Messenger**. Un compte sur Facebook vous donne donc accès au chat. Mais il est aujourd'hui également possible d'utiliser Messenger sans compte Facebook.

Quelle différence entre un réseau social et la messagerie instantanée ?

Un réseau social vous permet de poster du contenu publiquement, de voir et d'interagir avec des publications publiques... alors que dans le cadre d'une messagerie instantanée, vous interagissez avec des personnes spécifiques dans une conversation uniquement visible pour ces mêmes personnes.

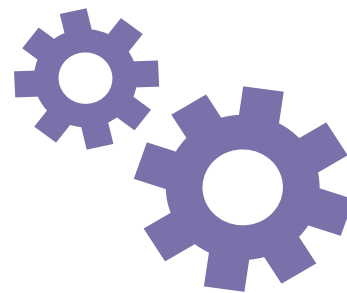
3. Installer une application

Pour installer une application de messagerie instantanée, ouvrez le **Google Play Store** sur **Android**. Faites une recherche et choisissez parmi les applications disponibles (voir fiche 1.14.). Au besoin, renseignez-vous sur l'application utilisée par les personnes avec lesquelles vous voulez discuter.

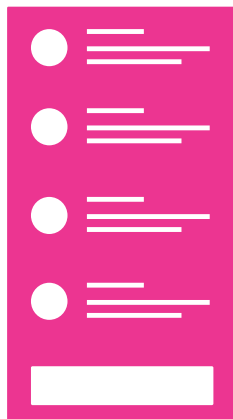


4. Configurer une application

Selon l'application téléchargée, la configuration est différente, mais elles restent dans l'ensemble relativement identiques. Vous aurez, entre autres, la possibilité de modifier votre photo de profil, pseudonyme, mais aussi un statut d'humeur.



5. Ajouter des contacts



Chaque application vous permet d'ajouter des contacts, que ce soit par le **numéro de téléphone** ou l'**email**.



Dans le cas de Messenger, vous pouvez discuter avec n'importe quelle personne ayant un compte Facebook et autorisant les autres utilisateurs à les contacter.

6. Entamer une conversation

Le but de la messagerie instantanée est de discuter en direct avec vos contacts. Cela peut être par écrit, mais également par téléphone ou en visio (ou appels vidéos).

- Sur votre application, touchez le contact avec lequel vous souhaitez discuter dans la liste des discussions ou utilisez le bouton « **Nouvelle conversation** » (+ , 🗨️ , ✎️ ...) pour démarrer une conversation.
- Vous pouvez envoyer des messages écrits, mais aussi des fichiers et des messages vocaux.
- Selon l'application, vous pouvez définir la conversation comme « **éphémère** » : cela veut dire qu'après un certain temps, les messages sont supprimés.

7. Paramètres et sécurité

La messagerie instantanée contenant des conversations privées, il est important de sécuriser votre compte. En dehors du **mot de passe**, il existe différentes manières d'assurer la **sécurité des données** :

- Un **code Pin** à l'ouverture de l'application, comme pour **Signal** (voir fiche 8.8).
- Définir des conversations **éphémères** qui disparaissent après un certain temps.
- La **double authentification** lorsqu'on se connecte au compte.



8. COMMUNIQUER EN LIGNE
6. Communiquer avec la messagerie
Dernière mise à jour en janvier 2023