



ADMINISTRATEUR-TRICE DE SYSTÈME D'INFORMATION

Les ERP sont des logiciels de planification et de gestion de ressources de l'entreprise qui permettent de traiter de manière efficace les différents pôles tels que la gestion des achats, la gestion de la production etc. Ce type de progiciel est extrêmement **utile** mais tellement **précis** qu'il nécessite la supervision d'une personne que l'on appelle l'administrateur-trice de systèmes d'information, ou encore administrateur-trice ERP/SAP.

Pilier du bon fonctionnement de l'ERP, tu te charges de la mise en place du logiciel de gestion, mais aussi de sa maintenance, de l'ajustement des paramètres et du suivi technique: tes tâches sont donc très variées.

Tu es la référence technique des utilisateur-trices de l'ERP et tu fais en sorte que le système réponde au mieux aux besoins et contraintes de l'entreprise. Une bonne capacité de communication est nécessaire car l'administrateur-trice se charge aussi de l'assistance aux utilisateur-trices. Tes compétences s'étalent donc dans plusieurs domaines et nécessite une forte réactivité de par le côté critique de l'ERP.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Logiciel ERP (SAP, Oracle, Divalto...)
- ▷ Logiciel de prise de notes
- ▷ Outil de gestion de tâches
- ▷ Outil de gestion de tickets utilisateur-trices

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Monitorer l'ERP et son fonctionnement
- ▷ Définir des plans de maintenance et procédures d'entretien et les mettre en place
- ▷ Assistance aux utilisateur-trices
- ▷ Gérer et extraire les données
- ▷ Maintenir une veille technologique

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be

ADMINISTRATEUR·TRICE DE SYSTÈME D'INFORMATION

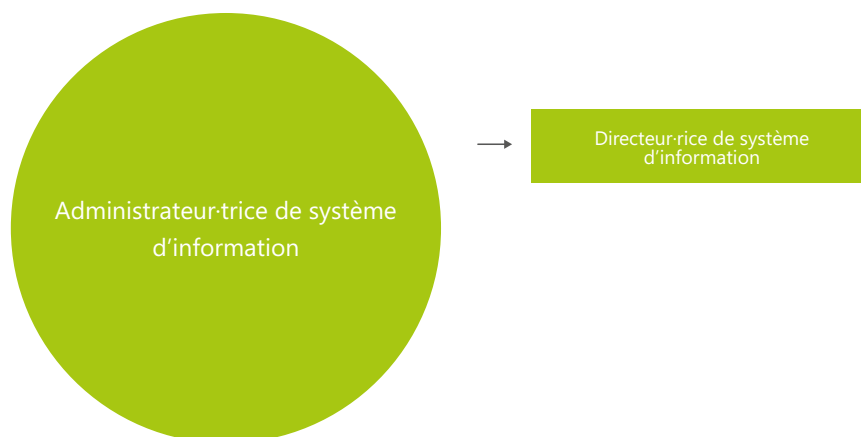
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Être capable de vulgariser du contenu
- ▷ Savoir communiquer, à l'écrit et à l'oral
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique
- ▷ Maîtriser les procédures de sauvegarde des données
- ▷ Comprendre les besoins et les problèmes rencontrés par les utilisateur.trices
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Avoir connaissance des activités de l'entreprise
- ▷ Être capable d'identifier les besoins et de proposer une solution technologique adaptée
- ▷ Savoir rédiger de la documentation utilisateur ou technique
- ▷ Avoir une connaissance technique des architectures des systèmes, réseaux et équipements

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be



ADMINISTRATEUR·RICE DE BASES DE DONNÉES

Une base de données, c'est un ensemble d'informations organisées et structurées pour être facilement interrogée. Une base de données (ou DB, de *database* en anglais) contient toute une série de données, comme celles liées à l'activité d'une entreprise par exemple (clients, produits, informations relatives aux salariés, etc.).

Tu surveilles en permanence les performances de la base de données, tu définis les paramètres d'utilisation et tu gères les droits d'accès des utilisateur·rices. En relation avec le·la responsable sécurité, tu mets au point **des stratégies et des procédures de sauvegarde et de restauration automatiques des données**.

Ta connaissance approfondie du fonctionnement des bases de données, des aspects liés à la sécurité et à l'intégrité des données fait de toi un·e expert·e dans ton domaine.

Le système des bases de données fonctionne en continu. Certaines manipulations ne sont malheureusement possibles que lorsque les utilisateur·rices ne les consultent pas : tu es donc parfois amené·e à travailler en dehors des heures de bureau.

MOBILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RESPONSABILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un outil d'administration et de gestion de bases de données
- ▷ Un outil d'aide à la modélisation de bases de données
- ▷ Un traitement de texte pour rédiger la documentation
- ▷ Des outils de sauvegarde et de réplication des données
- ▷ Une messagerie et un téléphone (pour rester en contact avec différents intervenants comme les constructeurs, les prestataires, ...)

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Actualiser et optimiser les systèmes d'information en fonction des évolutions
- ▷ Analyser les performances d'un système d'information
- ▷ Gérer les droits d'accès des utilisateurs
- ▷ S'assurer de l'intégrité des données
- ▷ Diagnostiquer la nature et l'origine des incidents, limiter les bugs et réagir rapidement en cas de problème

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



ADMINISTRATEUR·RICE DE BASES DE DONNÉES

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser un ou plusieurs langages de requête
- ▷ Maîtriser les procédures de sauvegarde des données
- ▷ Maîtriser les aspects liés à la sécurité (normes et sécurité)
- ▷ Maîtriser les normes en matière de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité des données
- ▷ Développer une stratégie de sécurité de l'information, des équipements et des données pour les protéger contre les attaques et les pannes
- ▷ Avoir connaissance des besoins techniques de l'entreprise
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)
- ▷ Connaître l'anglais technique informatique

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be



ADMINISTRATEUR·RICE DE SYSTÈME INFORMATIQUE

Ton travail est de **gérer le(s) serveur(s) informatique(s)** d'une entreprise ou d'un Data Center (un lieu qui regroupe de nombreux serveurs) afin d'assurer leur bon fonctionnement et faire en sorte que l'infrastructure soit fiable et performante. Tu garantis la disponibilité et la pérennité des informations conservées dans ces serveurs, pour que les utilisateurs aient accès en permanence à un service optimal et fiable.

Concrètement, tu **installes et configures** les infrastructures serveurs, tu effectues des sauvegardes, des mises à jour, tu assures la maintenance, tu fais du support direct aux utilisateurs, tu réalises des contrôles et des tests de performance et de fiabilité.

La **fiabilité** et la **stabilité** de l'infrastructure ainsi que la **sécurité** est très importante dans ton métier. Tu veilles à la sécurité des informations stockées dans le serveur que tu administres et tu t'assures que seules les personnes autorisées puissent avoir accès aux informations stockées sur le(s) serveur(s). Tu le(s) protèges aussi contre les attaques et les pannes.

Tu seras la première personne contactée en cas d'alerte. Pour assurer une qualité de service constante ou en cas de panne, tu dois parfois travailler les soirs et les week-ends.

MOBILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RESPONSABILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un bon ordinateur
- ▷ Deux écrans
- ▷ Du café
- ▷ Un système de monitoring
- ▷ De la documentation sur les procédures

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Surveiller de manière quotidienne les serveurs, les sauvegardes, les postes de travail et les imprimantes
- ▷ Réaliser les mises à jour
- ▷ Résoudre les pannes et documenter ce qui est en place
- ▷ Répondre aux questions des collègues
- ▷ Gérer l'obsolescence du matériel et des logiciels

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



ADMINISTRATEUR·RICE DE SYSTÈME INFORMATIQUE

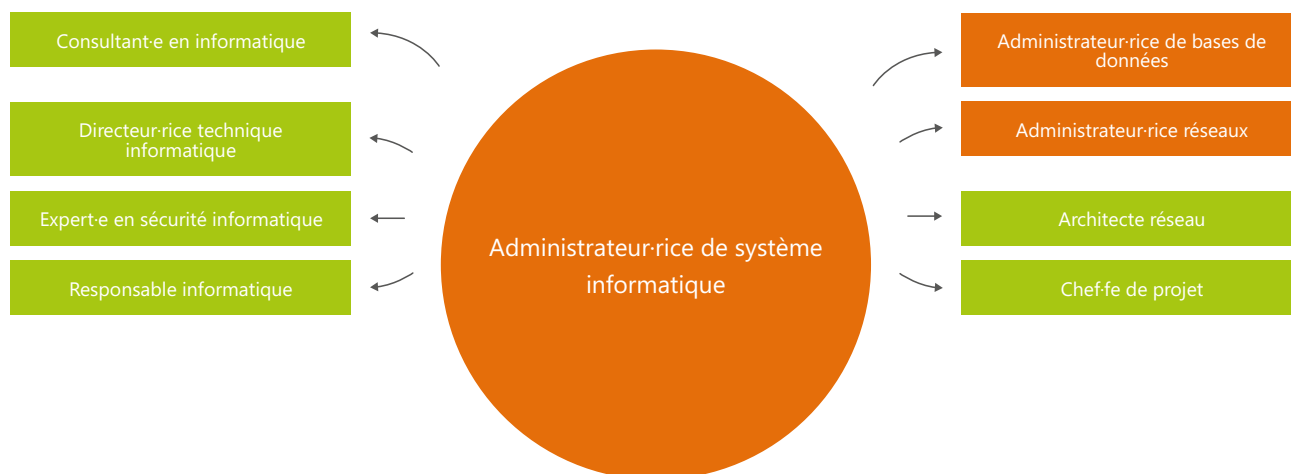
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
IFAPME

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser différents systèmes d'exploitation
- ▷ Maîtriser les aspects liés à la sécurité (normes et sécurité)
- ▷ Avoir connaissance des systèmes, matériels et logiciels de l'entreprise
- ▷ Développer une stratégie de sécurité de l'information, des équipements et des données pour les protéger contre les attaques et les pannes
- ▷ Comprendre les besoins et les problèmes rencontrés par les utilisateur·trices
- ▷ Savoir travailler dans l'urgence et gérer le stress
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Être capable de vulgariser du contenu
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)
- ▷ Connaître l'anglais technique informatique

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie





ADMINISTRATEUR·RICE RÉSEAUX (SÉCURITÉ DES RÉSEAUX INFORMATIQUES)

La création d'un **réseau permet de travailler en équipe ou encore d'aller sur Internet**. Un réseau est indispensable dans une entreprise pour échanger des informations et des données entre les ordinateurs.

Ta mission consiste à **entretenir le réseau informatique** de l'entreprise dans laquelle tu travailles. Tu garantis que le réseau fonctionne de façon optimale et vérifies que chacun·e ait un accès rapide aux données. Tu **configures** également ce réseau afin que les utilisateurs·rices ne possèdent que les droits d'accès liés à leur fonction.

Communiquer sur un réseau, en utilisant le Cloud par exemple, signifie communiquer du contenu et des informations. Ce contenu, enregistré sur un serveur, doit être protégé et surveillé 24 heures sur 24. La **sécurité du réseau** est une de tes préoccupations. Elle concerne la sécurité en interne, relative aux équipements de l'entreprise qui sont reliés entre eux (LAN), mais aussi la sécurité externe (piratage, pannes d'électricité, etc).

En cas de problème, il est possible que tu doives travailler en soirée ou les week-ends.

MOBILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RESPONSABILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un système de monitoring et des outils de surveillance du réseau
- ▷ Un schéma des flux / trafic au sein du réseau
- ▷ Un analyseur de protocole réseau
- ▷ Une pince à sertir les câbles et les câbles nécessaires à la connexion aux équipements réseaux

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Mettre à jour et configurer le matériel réseau
- ▷ Améliorer la circulation de l'information au sein du réseau informatique de l'entreprise
- ▷ Aider les utilisateurs à se familiariser avec les nouveaux outils informatiques
- ▷ Surveiller le bon fonctionnement du matériel (trouver les failles, les erreurs de câblages, ...)
- ▷ Faire des sauvegardes et stocker les données

ADMINISTRATEUR·RICE RÉSEAUX (SÉCURITÉ DES RÉSEAUX INFORMATIQUES)

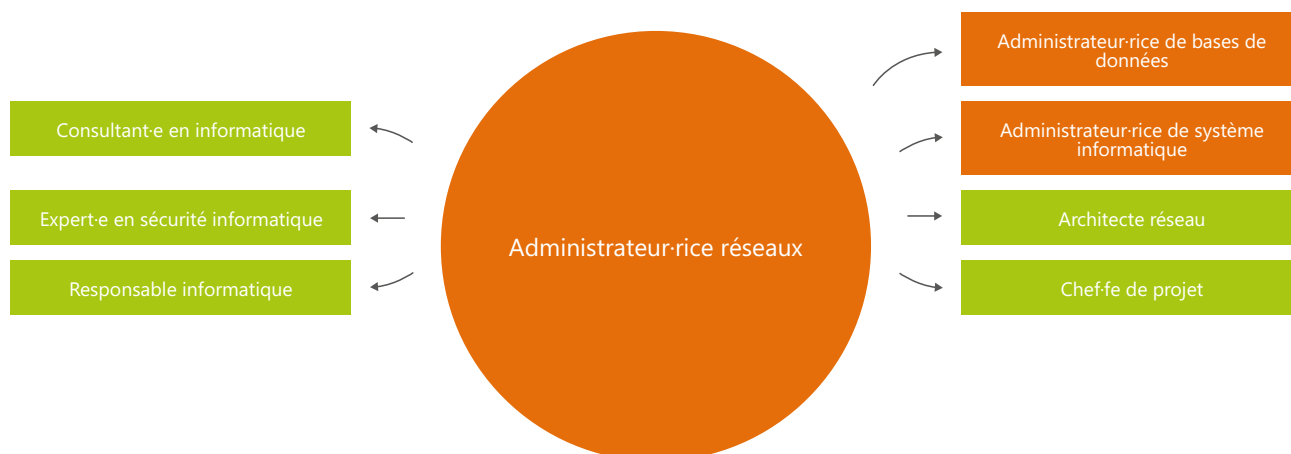
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
IFAPME
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser les technologies associées aux réseaux (administration, protocoles, ...)
- ▷ Maîtriser les aspects liés à la sécurité (normes et sécurité)
- ▷ Développer une stratégie de sécurité de l'information, des équipements et des données pour les protéger contre les attaques et les pannes
- ▷ Avoir connaissance des systèmes, matériels et logiciels de l'entreprise
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur
- ▷ Savoir travailler dans l'urgence et gérer le stress
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)
- ▷ Connaître l'anglais technique informatique

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE





ANALYSTE FONCTIONNEL

Après que l'analyste d'affaires (business analyst) a identifié les parties prenantes et délimité les besoins des entreprises clientes, en tenant compte de tous les différents métiers qui le composent, c'est à ton tour d'entrer en scène !

Tu te réfères à l'ensemble des documents et au cahier des charges qui ont été établis pour **concevoir une solution informatique en termes fonctionnels**. Tu fais en sorte que cette solution corresponde au maximum avec les besoins réels des clients, tout en évaluant sa faisabilité. A ce stade, la collaboration entre toi et l'analyste d'affaires est maximale !

Tu rassembles tes idées dans un document de spécifications qui **décrit la solution informatique** qui va répondre au problème du client. Ce document va servir de référence à l'équipe de développement qui va établir la solution informatique.

Le-la chef-fe de projet peut aussi te charger de coordonner les tâches des membres de cette équipe et de superviser le développement de cette solution. Puisque tu connais le fonctionnement attendu par la solution mise en place, tu peux aussi la tester et indiquer les bugs à l'équipe de développement afin qu'ils soient corrigés (parfois, ce rôle est destiné au métier plus spécifique de testeur-euse informatique).

Tu suis le projet tout au long de sa réalisation, en faisant le lien entre les différents pôles concernés par ce dernier. Une fois que la solution informatique est terminée, tu la présentes au client, veilles à l'intégration de cette dernière et assistes les utilisateur-rices si besoin.

En fonction de la taille de l'entreprise, l'analyste d'affaires et l'analyste fonctionnel peuvent être une seule et unique personne, capable de changer de casquette.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- Un outil de gestion de projet (comme Jira)
- Un éditeur de texte (pour définir les analyses pour le développeur)
- Un outil de base de données (comme Oracle SQL developer)
- Un outil de gestion des tests
- Un éditeur avancé pour gérer des fichiers xsd, xml, java, ...

TÂCHES PRINCIPALES

- Organiser et assister à des réunions avec le client
- Organiser et assister à des réunions avec les différentes équipes
- Faire des analyses pour l'équipe de développement
- Gérer les phases de tests
- Faire du support business pour les questions durant les développements

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



ANALYSTE FONCTIONNEL

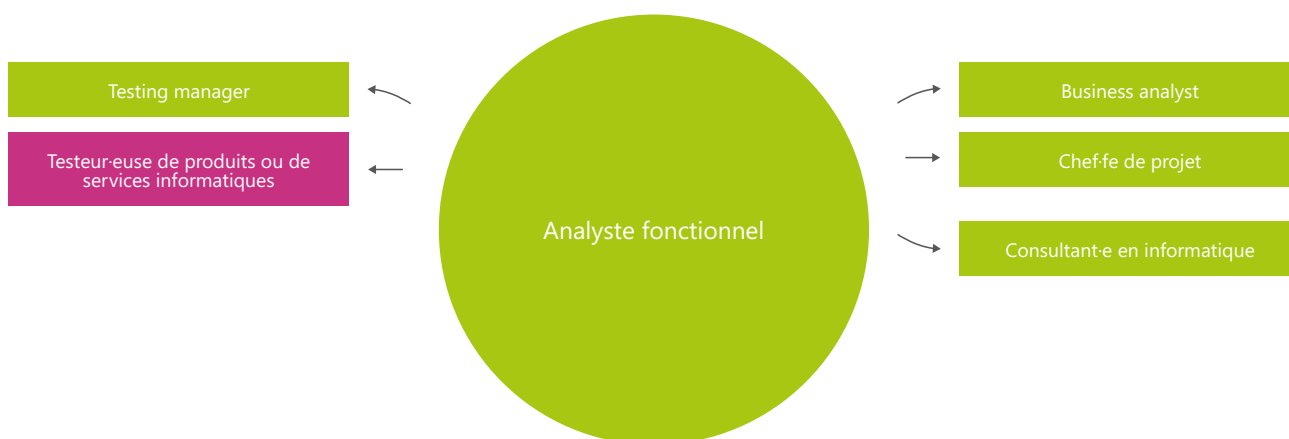
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Savoir réaliser le maquettage d'applications ou de systèmes d'information
- ▷ Coordonner le travail de différentes équipes
- ▷ Savoir rédiger de la documentation utilisateur ou technique
- ▷ Savoir communiquer, à l'écrit et à l'oral
- ▷ Être capable d'identifier les besoins et de proposer une solution technologique adaptée
- ▷ Être capable d'identifier et de comprendre les attentes du client
- ▷ Connaître les métiers, les activités et les besoins techniques de l'entreprise
- ▷ Avoir une connaissance de langages de programmation spécifiques
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



ARCHITECTE DE BASES DE DONNÉES

Comme les architectes de bâtiments, ton travail consiste à réaliser des plans. Plus précisément, tu travailles sur **la manière dont sont structurées les bases de données** !

Une base de données, c'est un ensemble d'informations organisées et structurées pour être facilement interrogées. Une base de données (ou DB, de *database* en anglais) contient toute une série de données, comme celles liées à l'activité d'une entreprise par exemple (clients, produits, informations relatives aux salariés, etc.).

Avant qu'une base de données soit mise en place, tu vas définir sa structure, en fonction des besoins et des objectifs de l'entreprise pour laquelle tu travailles. Tu vas donc commencer par analyser ses besoins et proposer une technologie adaptée.

Tu vas rassembler toutes ces catégories d'informations dans un cahier des charges.

La structure de la base de données doit être bien pensée. Son rôle est stratégique : la base de données doit être construite de telle manière à permettre la meilleure exploitation de toutes les informations stockées.

Une fois cette structure imaginée, tu veilles à ce qu'elle soit installée et à ce qu'elle fonctionne. De plus, **tu l'adaptes régulièrement** en fonction de l'évolution des besoins des utilisateurs.

Tu travailles en étroite collaboration avec l'administrateur-riche de bases de données, ou, dans les petites entreprises, tu peux endosser toi-même ce rôle.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un outil d'aide à la modélisation de bases de données
- ▷ Un système de gestion de base de données
- ▷ Un traitement de texte pour rédiger la documentation
- ▷ Un logiciel aidant à réaliser le schéma relationnel de base de données
- ▷ Un logiciel de planification des tâches

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Collecter les besoins des utilisateur.trice.s (interviews, questionnaires, ...)
- ▷ Comprendre, structurer et exprimer ces besoins sous la forme d'un schéma conceptuel
- ▷ Choisir la ou les technologies de bases de données adaptées (en collaboration avec l'administrateur.trice de bases de données)
- ▷ Transformer le schéma conceptuel dans le format utilisé par la base de données choisie
- ▷ Une fois la base de données en fonctionnement, s'assurer qu'elle répond bien aux besoins des utilisateur.trices et procéder aux adaptations nécessaires

ARCHITECTE DE BASES DE DONNÉES

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser les outils et les langages de modélisation
- ▷ Développer une stratégie de sécurité de l'information, des équipements et des données pour les protéger contre les attaques et les pannes
- ▷ Être capable de concevoir une architecture informatique (logicielle, réseaux, ...)
- ▷ Être capable de vulgariser du contenu
- ▷ Avoir une connaissance des systèmes de gestion de bases de données
- ▷ Avoir une bonne vision stratégique
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)
- ▷ Connaître l'anglais technique informatique

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie





ARCHITECTE LOGICIEL

Comme les architectes de bâtiments, ton travail consiste à réaliser des plans. Plus précisément, tu mets en forme les plans d'un logiciel ou d'une application ! Un logiciel informatique est une suite d'instructions que peut comprendre un ordinateur, et qui va lui permettre de réaliser de nouvelles tâches spécifiques. Un logiciel de traitement de texte permettra par exemple de pouvoir écrire un document. Si un tel logiciel n'est pas installé sur l'ordinateur, il ne sera pas possible de rédiger du texte.

Avant de commencer à travailler sur ces plans, tu cernes les attentes et les besoins de ton client. Tu prépares ensuite un cahier des charges relatif à la conception du logiciel. Ton objectif est d'imaginer et de mettre en place un logiciel robuste, évolutif et opérationnel. Le produit doit évidemment respecter le budget alloué et répondre aux problématiques soulevées par le client.

Après avoir fait le prototype de l'architecture, tu transmets le projet à une équipe de développement. Tu réalises un planning et réparties les tâches entre les différentes personnes. Tu participes également à la phase de développement : en supervisant d'une part les activités de conception, de codage, de tests et de validation menées par l'équipe de développement, en t'assurant d'autre part son appui technique.

Tu intervies en ce sens durant tout le déroulement de la création d'un logiciel. Il t'arrive même d'intervenir durant toute sa durée de vie, pour assurer sa pérennité en vérifiant que les évolutions ne fragilisent pas la construction que tu as mise en place.

Le métier d'architecte logiciel existe surtout dans de grandes entreprises.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- La suite Office (Word, Excel, Project)
- Des outils de schématisation
- Des outils de développement
- Des outils de bases de données
- Des outils d'architecture orientés service

TÂCHES PRINCIPALES

- Analyser les demandes
- Concevoir une solution informatique
- Organiser les tâches
- Suivre la réalisation de la solution informatique
- Développer, tester et maintenir la qualité de la solution informatique

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be

ARCHITECTE LOGICIEL

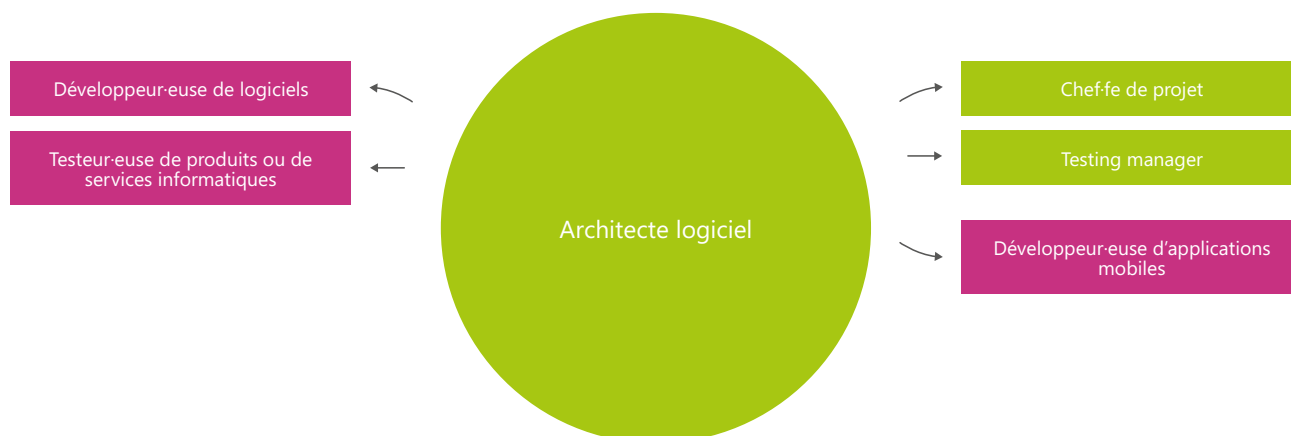
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser des langages de programmation spécifiques
- ▷ Être capable de concevoir une architecture informatique (logicielle, réseaux, ...)
- ▷ Être capable d'identifier et de comprendre les attentes du client
- ▷ Coordonner le travail de différentes équipes
- ▷ Mettre en place des méthodologies de test et des phases de tests
- ▷ Planifier et organiser un projet
- ▷ Savoir rédiger de la documentation utilisateur ou technique
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Connaître l'anglais technique informatique
- ▷ Savoir communiquer, à l'écrit et à l'oral
- ▷ Savoir travailler en équipe

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie





ARCHITECTE RÉSEAU

Comme les architectes classiques, ton travail consiste à réaliser des plans. Plus précisément, **tu mets en forme les plans des réseaux qui permettent aux matériels informatiques de communiquer entre eux.**

Après avoir analysé les besoins de l'entreprise pour laquelle tu travailles, tu élabores un projet d'architecture du ou des réseaux. Ton objectif est de **mettre en relation tous les appareils de l'entreprise** devant échanger des informations entre eux. Tu vas, par exemple, faire en sorte d'interconnecter des ordinateurs entre eux, créer et installer un réseau intranet (interne à ton entreprise), t'occuper des serveurs (des ordinateurs spéciaux qui contiennent des ressources informatiques accessibles à tous les utilisateur-ices), etc.

Tu sélectionnes et testes diverses architectures, avant de définir la configuration finale du réseau et ses fonctionnalités.

Tu collabores au quotidien avec les équipes informatiques et la direction de l'entreprise, ainsi qu'avec des intervenants externes. C'est aussi toi qui assistes et **conseilles les technicien-nés** dans leur travail, voire qui les diriges. Tu es aussi en relation avec les fournisseurs de matériels informatiques, avec qui tu négocies pour avoir les meilleurs prix.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Des outils pour communiquer avec les différentes équipes
- ▷ Des outils de veille pour m'informer des nouveautés dans mon domaine
- ▷ Une balle antistress

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Superviser l'installation du réseau informatique
- ▷ Analyser le système d'information existant pour proposer une solution adaptée aux besoins de l'entreprise
- ▷ Permettre l'accès aux fichiers à tous les utilisateurs afin d'obtenir les informations souhaitées
- ▷ Proposer des solutions fiables, efficaces et financièrement rentables
- ▷ Configurer un réseau adapté à l'entreprise

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



ARCHITECTE RÉSEAU

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
IFAPME
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser les technologies associées aux réseaux (administration, protocoles, ...)
- ▷ Être capable de concevoir une architecture informatique (logicielle, réseaux, ...)
- ▷ Connaître les métiers, les activités et les besoins techniques de l'entreprise
- ▷ Avoir connaissance des systèmes, matériels et logiciels de l'entreprise
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur
- ▷ Faire preuve de qualités relationnelles
- ▷ Savoir travailler en équipe
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)
- ▷ Connaître l'anglais technique informatique

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



BUSINESS ANALYST (ANALYSTE D'AFFAIRES, ANALYSTE MÉTIER)

L'informatique est omniprésente dans les organisations, qui doivent avoir des solutions informatiques améliorant leur rendement. La **personne spécialisée en analyse des solutions informatiques**, c'est le-la business analyst. Ton travail consiste à mettre en place le processus de création d'une solution informatique visant à **augmenter la productivité** de l'organisation pour laquelle tu travailles.

Avant d'imaginer le concept de cette solution informatique, tu organises des **réunions** avec les utilisateur-rices-clés de cette solution. Tu leur proposes des ateliers qui te permettent d'affiner leurs besoins (informatiques ou pas), tu apprends leur métier pour en comprendre les limites et les exigences. Tu effectues également diverses **analyses** : tu décortiques par exemple les mécanismes financiers et marketing de l'organisation et l'environnement dans lequel elle évolue, tu traques ce qui est source de perte de temps, d'argent et d'énergie pour l'entreprise, etc.

Ces analyses te permettent de mettre le doigt sur les points à améliorer et de cerner les besoins en terme de solution.

Tu formalises ensuite tous ces besoins sous forme de modélisations, de graphiques et de documentations. Cela va permettre aux équipes informatiques de développer la solution imaginée (puisque ce n'est pas toi qui la développes).

Tu crées, en quelque sorte, une **articulation entre les métiers de l'entreprise et l'équipe informatique**. Tu facilites également le dialogue entre ces deux univers qui semblent parfois ne pas parler la même langue !

À ce jour, le métier de business analyst est en majorité développé dans les secteurs de la finance, des assurances, des télécoms et dans les institutions gouvernementales.

MOBILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RESPONSABILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un nécessaire de prise de notes
- ▷ Un outil de modélisation des processus métier (Bizagi, Enterprise Architect, ...) et/ou de maquettage (Sketchflow, Balsamiq, ...)
- ▷ Un logiciel de traitement de texte
- ▷ Un outil de présentation (PowerPoint, Flipchart, ...)
- ▷ Un logiciel de tableur

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Rédaction de documents d'analyse
- ▷ Organisation et tenue de réunion d'analyse
- ▷ Formalisation et modélisation
- ▷ Présentation et négociations
- ▷ Suivi dans le cycle de vie du projet

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



BUSINESS ANALYST (ANALYSTE D'AFFAIRES, ANALYSTE MÉTIER)

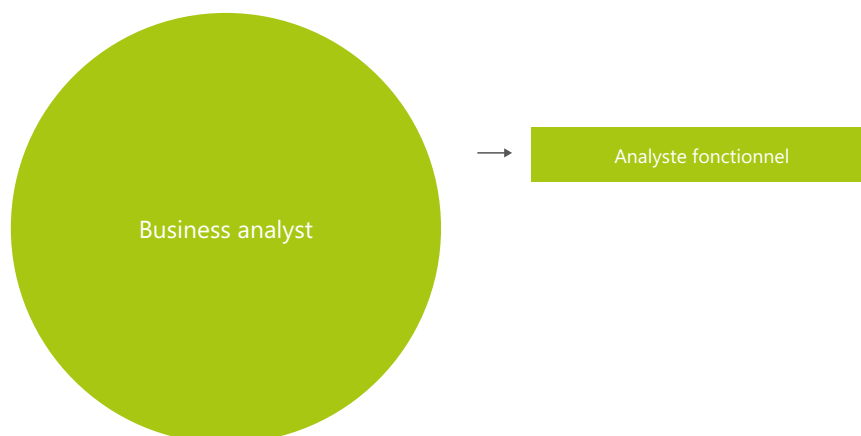
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
IFAPME
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser des logiciels spécifiques (gestion de bases de données, outils de chiffrage des données,...)
- ▷ Avoir des connaissances en gestion d'entreprise, gestion des ressources humaines, statistiques, marketing et finances
- ▷ Connaître les métiers, les activités et les besoins techniques de l'entreprise
- ▷ Comprendre l'organigramme des tâches et des fonctions de l'entreprise
- ▷ Être capable d'identifier et de comprendre les attentes du client
- ▷ Savoir établir un cahier des charges
- ▷ Coordonner le travail de différentes équipes
- ▷ Avoir connaissance des systèmes, matériels et logiciels de l'entreprise
- ▷ Avoir une bonne vision stratégique
- ▷ Faire preuve de qualités relationnelles

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie





CHEF-FE DE PROJET (INFORMATIQUE)

Si on souhaite qu'un projet réponde aux délais, aux attentes et aux coûts prévus initialement, il est nécessaire qu'une personne le supervise. C'est toi qui **assures le bon déroulement du projet**, depuis son idée de départ jusqu'à sa mise en place. Le projet peut être lié au développement d'un logiciel ou d'une application mobile, à la mise en place d'un réseau informatique, à la conception d'un jeu vidéo, etc.

Après avoir rencontré ton client et identifié ses besoins, éventuellement avec l'aide de l'analyste d'affaires (business analyst), tu rédiges le **cahier des charges** du projet. Ce document recense les plannings et le budget, la description du produit qui sera livré, les ressources humaines et matérielles nécessaires pour mener à bien le projet,... Parfois, ce document t'es donné (dans le cadre d'un appel d'offre).

Tu gères ensuite le déroulement de la solution informatique en **coordonnant les équipes** (technicien-nes, graphistes, etc.) et en répartissant les tâches.

Tu as une excellente connaissance des différents profils métiers avec lesquels tu travailles.

Ton objectif, c'est **que le projet soit terminé dans les temps et qu'il corresponde aux attentes et au budget** du client. Tu mets en œuvre des méthodes de gestion de projet adaptées aux problèmes et à la culture de ton client. Par exemple, pour un projet peu défini, tu adoptes une approche où tu collabores beaucoup avec le client (méthodes « Agiles »). Lorsque le projet est terminé, tu vas participer à la mise en place de la solution informatique chez le client et mettre en place sa maintenance.

Être chef-fe de projet nécessite une grande **expertise**, acquise à la suite de **plusieurs années d'expérience**, souvent en étant passé-e par un ou plusieurs métiers que tu coordonnes à présent.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un logiciel "d'organisation" (Exemple : Trello) ou de gestion de planning
- ▷ Un logiciel de schématisation graphique
- ▷ Une plateforme documentaire et collaborative
- ▷ Une messagerie (mail mais aussi messagerie instantanée) et un téléphone
- ▷ Un mug de café :-)

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Coordonner les parties prenantes
- ▷ Organiser et planifier
- ▷ Suivre l'état d'avancement
- ▷ Veiller au respect des objectifs du projet
- ▷ Amener le projet à une mise en service, à un test d'acceptation par le client et au passage en mode maintenance

CHEF-FE DE PROJET (INFORMATIQUE)

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
IFAPME

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser des logiciels spécifiques (gestion de bases de données, outils de chiffrement des données,...)
- ▷ Avoir connaissance des systèmes, matériels et logiciels de l'entreprise
- ▷ Savoir établir un cahier des charges
- ▷ Planifier et organiser un projet
- ▷ Coordonner le travail de différentes équipes
- ▷ Être capable de gérer des ressources humaines et techniques
- ▷ Avoir une expérience en techniques d'animation de réunions
- ▷ Faire preuve de qualités relationnelles
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR





CONSULTANT·E EN CYBERSÉCURITÉ

MOBILITÉ



RESPONSABILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



À une époque où la sécurité des données et systèmes informatiques est plus que mise à l'épreuve par des attaques répétées, la présence des consultant·es en cybersécurité dans les entreprises est primordiale. Spécialiste de la prévention et de la sécurisation, tu intervies à la demande au sein de sociétés souhaitant vérifier et renforcer leur système de sécurité. Cela peut se faire de **manière préventive** ou **suite à une attaque**. Comme un médecin, tu prends en considération le passif et le présent de l'entreprise. Et sur cette base, tu établis des diagnostics afin de repérer les failles du système et de proposer ensuite des **solutions adéquates répondant aux besoins du client**.

Scénarios d'intrusion ou pentesting, tests de vulnérabilité... le·la consultant·e a plusieurs moyens de déceler les vulnérabilités d'un système. Tu fais également preuve de patience et de pédagogie afin de pouvoir faire un rapport au client quant aux risques de sécurité rencontrés et ce qui peut être mis en place pour y remédier. Il est aussi important de te tenir à jour sur les nouveautés de ce secteur en évolution rapide.

OUTILS CLÉS

- ▷ Kali Linux dans beaucoup de cas
- ▷ Un logiciel de notes pour les rapports
- ▷ Des machines virtuelles pour les tests
- ▷ Une plateforme de veille pour se tenir à jour

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Analyser les réseaux et systèmes
- ▷ Proposer des solutions adaptées au client
- ▷ Procéder à des test de vulnérabilité
- ▷ Faire des rapports au client, ainsi que un suivi régulier
- ▷ Maintenir une veille technologique

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



CONSULTANT·E EN CYBERSÉCURITÉ

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
 - IFAPME
 - Centres d'Éducation et de Formation en Alternance - CEFA
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Développer une stratégie de sécurité de l'information, des équipements et des données pour les protéger contre les attaques et les pannes
- ▷ Être capable d'identifier et de comprendre les attentes du client
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Savoir communiquer, à l'écrit et à l'oral
- ▷ Avoir une connaissance technique des architectures des systèmes, réseaux et équipements
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur
- ▷ Maîtriser les aspects liés à la sécurité (normes et sécurité)
- ▷ Maîtriser des logiciels spécifiques (gestion de bases de données, outils de chiffrement des données,...)
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



digital
wallonia
.be



CONSULTANT·E ANALYTIQUE WEB (OU ANALYSTE DE TRAFIC)

Avoir un site web est important, mais posséder un site qui plaît aux internautes l'est encore plus ! Ton rôle est de **collecter les données liées à la fréquentation et à la performance des sites web**. Tu mets en place des outils te permettant de récolter des données pertinentes pour ensuite les interpréter et leur donner du sens.

Ces données statistiques vont donner des informations sur les **comportements des internautes** qui ont visité le site web que tu dois analyser. Tu tentes de comprendre comment les personnes ont accédé au site et comment celui-ci a été visité : combien de temps a été passé sur telle ou telle page, quelle page rencontre le plus de succès, quelle page n'est pas visitée, etc.

Tu essaies de **comprendre la raison du comportement des visiteurs** : cette page est-elle claire, intéressante, le système de paiement est-il sécurisant, le formulaire d'inscription est-il intuitif ou prend-il trop de temps à être rempli, etc.

Sur base de tes observations, tu proposes des **recommandations** et des **suggestions pour améliorer le site web** (quant à son contenu, sa facilité d'utilisation et de navigation, etc.), dans le but d'en optimiser la fréquentation et d'atteindre les objectifs de visites fixés par le propriétaire du site.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un outil SEO (Search Engine Optimization)
- ▷ Un outil SEA (Search Engine Advertising)
- ▷ Un outil web Analytics
- ▷ Un logiciel tableur
- ▷ Un logiciel de traitement de texte

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Mettre en place des outils et des indicateurs statistiques
- ▷ Mesurer l'impact d'un site internet et des réseaux sociaux et rassembler ces données
- ▷ Donner un sens aux données récoltées afin d'analyser le comportement des internautes
- ▷ Rédiger des rapports de synthèse clairs et efficaces des analyses réalisées
- ▷ Faire des recommandations à l'équipe de communication pour faire évoluer le contenu et l'ergonomie du site, pour en optimiser la fréquentation

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



CONSULTANT·E ANALYTIQUE WEB (OU ANALYSTE DE TRAFIC)

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
IFAPME
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser les outils de mesure d'audience et d'analyse du trafic sur le web
- ▷ Savoir analyser et mesurer les retombées des actions menées
- ▷ Savoir interpréter des données statistiques
- ▷ Avoir connaissance des activités de l'entreprise
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Avoir le sens de l'écoute
- ▷ Faire preuve d'empathie
- ▷ Être capable d'anticiper des tendances et des innovations liées à son secteur
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



digital
wallonia
.be



CONSULTANT·E EN CLOUD COMPUTING

Le **Cloud Computing** est l'**accès via un réseau à des ressources informatiques** partagées. Il permet de stocker des données sur des ordinateurs localisés à distance et d'utiliser des applications en ligne. Ces données et ces applications étaient, jusqu'à présent, installées sur l'ordinateur de l'utilisateur·rice.

Tu intervies lorsqu'une entreprise souhaite héberger ses données informatiques sur une solution en ligne. Après avoir mieux saisi la culture de l'entreprise pour laquelle tu travailles, tu vas définir quelle stratégie de déploiement du cloud mettre en œuvre et quels en sont les enjeux. Ton rôle est de **conseiller** et d'**accompagner tes clients dans leurs choix et dans l'installation d'une solution de**

Cloud Computing. Les conseils que tu donnes portent à la fois sur le déploiement technique de la solution et sur les changements d'organisation qui découlent de la mise en œuvre de cette solution.

Tu intervies ensuite, en tant que gestionnaire de projet, **tout au long du projet** de migration et accompagnes l'entreprise une fois que la solution de Cloud Computing est développée. Tu peux alors être amené·e à former les utilisateur·rices à l'utilisation de cette nouvelle solution informatique. Tu es donc capable de donner des consignes claires.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un outil de virtualisation
- ▷ Un logiciel permettant de déployer des infrastructures de cloud computing (comme OpenStack)
- ▷ La suite Office 365
- ▷ Une plateforme cloud (comme Azure, AWS, ...)
- ▷ Un outil de gestion de base de données

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Définir une stratégie de déploiement du Cloud pour l'entreprise
- ▷ Identifier et maîtriser les différents standards technologiques pour construire des solutions sur le Cloud
- ▷ Structurer et piloter le projet d'adoption du cloud
- ▷ Expliquer aux utilisateur·rices les changements qu'implique le cloud dans leur manière de fonctionner
- ▷ Se tenir informé·e des tendances technologiques du marché

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



CONSULTANT·E EN CLOUD COMPUTING

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
IFAPME
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Connaître les principales solutions cloud du marché
- ▷ Maîtriser les outils de virtualisation (VMware, ...)
- ▷ Maîtriser les aspects liés à la sécurité (normes et sécurité)
- ▷ Être capable d'identifier et de comprendre les attentes du client
- ▷ Être capable d'identifier les besoins et de proposer une solution technologique adaptée
- ▷ Savoir déployer une solution informatique
- ▷ Avoir le sens de l'écoute
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Connaître l'anglais technique informatique
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR





CONSULTANT·E EN INFORMATIQUE

Tu travailles pour des client·es qui te contactent pour que tu leur partages tes connaissances et les **conseilles** en ce qui concerne la mise en place de solutions informatiques visant à améliorer leur système. Ton poste s'exerce essentiellement dans un bureau... mais pas toujours dans le même !

Avant de conseiller une entreprise, tu vas identifier ses objectifs, ses besoins et ses attentes, pour l'orienter et proposer des solutions optimales. Tu élabores ensuite un cahier des charges qui va contenir une série d'informations (le planning et le budget à respecter, les tâches à effectuer, etc.) et qui va servir de références aux personnes qui devront mettre en place la solution informatique retenue.

En tant que gestionnaire de projet, tu t'assures que le cahier des charges est respecté et tu suis la mise en place du projet.

Le domaine et les tâches sur lequel tu travailles peuvent **varier d'un client à l'autre**, d'un projet à l'autre. Tu pourras ainsi être amenée à analyser ou résoudre des problèmes informatiques, à concevoir des applications ou des sites web, etc. Tu respectes la culture et les règles de l'entreprise qui fait appel à tes services.

Ce poste nécessite de grandes connaissances dans la gestion des entreprises et de **l'expérience dans le secteur informatique**.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Des logiciels bureautiques et de communication
- ▷ Un logiciel de schématisation graphique
- ▷ Une plateforme documentaire et collaborative
- ▷ Un logiciel de gestion de planning
- ▷ Des outils d'aide aux tests

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Analyser les besoins de l'entreprise qui fait appel à tes services
- ▷ Faire des brainstormings, synthétiser et susciter l'adhésion au projet
- ▷ Rédiger un cahier des charges et aider au choix de la solution adéquate
- ▷ Veiller au bon avancement du projet et contribuer à son pilotage
- ▷ Communiquer avec tes client·es

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



CONSULTANT·E EN INFORMATIQUE

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Avoir connaissance des activités de l'entreprise
- ▷ Être capable d'identifier les besoins et de proposer une solution technologique adaptée
- ▷ Savoir établir un cahier des charges
- ▷ Planifier et organiser un projet
- ▷ Avoir une expérience en techniques d'animation de réunions
- ▷ Savoir rédiger de la documentation utilisateur ou technique
- ▷ Faire preuve de pédagogie
- ▷ Avoir une bonne vision stratégique
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR





CONSULTANT·E GREEN IT

Le secteur de l'informatique est un de ceux qui consomment aujourd'hui le plus de **ressources naturelles**. Mais des solutions et des techniques existent pour une « informatique verte » et plus écologique, appelée aussi « Green IT ». Sensible aux notions de **développement durable** et d'**écologie**, tu conseilles les entreprises sur les pratiques à mettre en place pour réduire la consommation d'énergie et l'empreinte écologique de leur matériel informatique.

Avant de conseiller l'entreprise pour laquelle tu travailles, tu vas d'abord étudier l'utilisation qu'elle fait de son matériel informatique, pour poser un diagnostic à propos de sa consommation. Tu vas ensuite proposer des pratiques à adopter pour alléger la consommation d'énergie du parc informatique.

Tu vas chercher à optimiser la durée de vie et le **recyclage** du matériel informatique, réduire la quantité d'impressions et de déchets, etc. En plus de permettre de réduire les dépenses de l'entreprise, tu vises un **impact positif sur l'environnement** de manière globale. Ceci te tient à cœur, tu sensibilises même tes clients à développer une attitude éco-responsable.

Tu travailles avec le service informatique, avec lequel tu cherches des solutions pour que l'entreprise respecte les normes environnementales et/ou réduise son empreinte écologique et ses coûts en énergie. En plus de conseiller, tu dois parfois installer (voire concevoir) du matériel plus écologique.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Une machine certifiée Energy Star et EPEAT à faible consommation d'énergie
- ▷ Une imprimante peu énergivore
- ▷ Un serveur et/ou un poste virtuel
- ▷ Des outils pour analyser la consommation en énergie du matériel informatique d'une entreprise
- ▷ Ta conscience écologique

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Sensibiliser aux énergies renouvelables
- ▷ Établir un diagnostic au sein des entreprises clientes
- ▷ Donner aux entreprises des outils pour optimiser la durée de vie du matériel et réduire la quantité d'impressions et de déchets
- ▷ Proposer des solutions pour repenser la gestion des parcs informatiques
- ▷ Aider l'entreprise à déployer des outils et des logiciels au service du développement durable

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be

CONSULTANT·E GREEN IT

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
IFAPME

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Être sensible aux questions de développement durable et d'environnement
- ▷ Savoir calculer les dépenses énergétiques des systèmes d'information
- ▷ Savoir déployer une solution informatique
- ▷ Connaître les principales solutions cloud du marché
- ▷ Maîtriser les outils de virtualisation (VMware, ...)
- ▷ Avoir connaissance des systèmes, matériels et logiciels de l'entreprise
- ▷ Faire preuve de qualités relationnelles
- ▷ Être capable d'anticiper des tendances et des innovations liées à son secteur
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



digital
wallonia
.be



DATA PROTECTION OFFICER (DÉLÉGUÉ-E À LA PROTECTION DES DONNÉES)

Les entreprises récolte **une masse importante de données personnelles**. Cela pose de nouvelles questions concernant le **droit** et la **sécurité**. Dans ce contexte, le Parlement européen a publié un règlement concernant les données personnelles (règlement européen relatif à la protection de la vie privée). En fonction de ce règlement, les entreprises traitant des données personnelles devront avoir dans leur équipe un-e data protection officer depuis 2018.

En tant que data protection officer, tu es la **personne de référence en ce qui concerne le traitement de données à caractère personnel** (collecte, conservation, consultation, utilisation, etc.). Il peut s'agir des données de l'entreprise dans laquelle tu travailles, de celles des employé-es ou encore de celles des client-es d'un service ou d'une solution informatique.

Une de tes missions est d'informer la structure pour laquelle tu travailles quant **aux règles européennes et belges en matière de respect de la vie privée**. Tu conseilles et aides à la mise en place des démarches pour intégrer ces réglementations. Tu veilles aussi à ce que les données soient conservées et traitées conformément à la loi. Un autre de tes rôles est de **faire respecter la législation** en vigueur. Tu travailles pour cela en collaboration avec la Commission de la protection de la vie privée, de qui tu es la personne de contact.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Le règlement européen sur la protection des données personnelles
- ▷ Un grand sens moral et éthique

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ M'assurer de la conformité de mon entreprise avec les différentes lois relatives à la protection des données
- ▷ Conseiller sur la législation et les règles européennes et belges en matière de respect de la vie privée
- ▷ Garantir l'éthique de mon entreprise
- ▷ Sensibiliser l'ensemble du personnel à cette problématique
- ▷ Coopérer avec l'autorité de contrôle

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

DATA PROTECTION OFFICER (DÉLÉGUÉ-E À LA PROTECTION DES DONNÉES)

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Avoir une formation juridique
- ▷ Connaître les dispositions légales en terme de protection des données à caractère personnel et le règlement européen sur la protection des données (2016)
- ▷ Maîtriser les normes en matière de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité des données
- ▷ Maîtriser les aspects liés à la sécurité (normes et sécurité)
- ▷ Avoir connaissance des activités de l'entreprise
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur
- ▷ Faire preuve d'intégrité et respecter la confidentialité
- ▷ Savoir travailler en équipe
- ▷ Être capable d'anticiper des tendances et des innovations liées à son secteur
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR





DATA SCIENTIST

Les entreprises reçoivent chaque jour une grande quantité de **données numériques** : ce sont les informations qui proviennent des messages que nous envoyons, des signaux GPS, de nos achats en ligne, etc. Chaque action liée au numérique laisse une trace qui peut être utile pour analyser, comprendre et prédire nos comportements, par exemple en découvrant nos centres d'intérêt.

Ton travail est d'exploiter, d'**interpréter** et d'**analyser ces données** massives. Tu en extrais des informations qui ont de la valeur, en imaginant des méthodes qui te permettent de traiter ces données brutes. Tu occupes une place importante au sein de l'entreprise dans laquelle tu travailles puisque tes analyses aident à la prise de décisions stratégiques.

En effet, tes modèles statistiques peuvent prédire les comportements d'achat ou élaborer le profil de la clientèle.

Les données à analyser sont spécifiques au domaine dans laquelle tu travailles (marketing, finance, recherche pharmaceutique, informatique statistique, médecine...). Ton job demande en ce sens tant de connaissances transversales qu'on trouve souvent des équipes de data scientist composées d'expertes de plusieurs disciplines plutôt qu'un-e expert-e travaillant seul-e.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un environnement de programmation pour le traitement des données
- ▷ Un système de gestion de bases de données
- ▷ Un outil de visualisation et de génération de rapports
- ▷ Un logiciel de travail collaboratif
- ▷ Un ou plusieurs ordinateur(s) performant(s) capables de gérer un volume important de données

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Définir une modélisation statistique pour répondre aux problématiques à partir de données
- ▷ Recommander des actions permettant une amélioration de la situation de l'entreprise
- ▷ Synthétiser des sources de données sous forme de résultats exploitables
- ▷ Modéliser les comportements et en extraire de nouveaux usages utilisateurs
- ▷ Imaginer de nouvelles manières de tirer de la valeur des données disponibles

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



DATA SCIENTIST

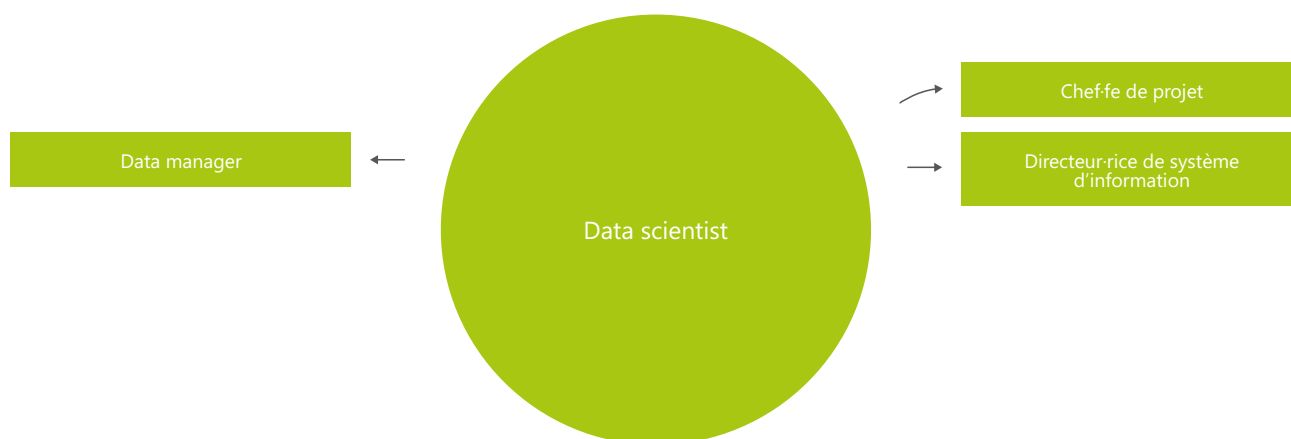
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Avoir une connaissance approfondie des méthodes statistiques
- ▷ Avoir des connaissances en Data mining, en Modeling Systems et en Machine Learning
- ▷ Maîtriser des langages de programmation spécifiques
- ▷ Maîtriser un ou plusieurs langages de requête
- ▷ Savoir stocker, organiser et traiter les données et les informations recueillies
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Avoir connaissance des activités de l'entreprise
- ▷ Être capable de vulgariser du contenu
- ▷ Être capable d'anticiper des tendances et des innovations liées à son secteur
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie





DÉVELOPPEUR·EUSE DE JEUX VIDÉO

Si les jeux vidéo sont présents depuis des décennies, les métiers de ce secteur sont restés dans l'ombre pour beaucoup, pendant longtemps. Milieu en plein essor, à la **valeur culturelle** et **économique** importante, il attire désormais beaucoup de passionné·es qui souhaitent faire de leur hobby un métier en devenant développeur·euse de jeux vidéo !

Le titre peut faire peur, mais il n'est pas pour autant si sorcier que cela. Le/la développeur·euse de jeux vidéo travaille avant tout sur le code, bien que de la programmation dite visuelle est également possible. Tu vas mettre en forme les idées de l'équipe et donner vie aux mécaniques de jeux qui permettent aux joueurs/joueuses d'interagir avec l'univers. La création d'un jeu vidéo nécessite en général une **équipe pluridisciplinaire**, cependant certains jeux sont créés uniquement par une personne qui peut avoir un profil varié.

Tu mets en action les personnages créés par les illustrateur·trices, intègres le son, prends en compte les retours des testeur·euses pour corriger les bugs... Tes **tâches sont diverses et variées** mais là où tu brilleras, c'est dans la qualité de ton code ! Une veille technologique est également nécessaire puisque les langages de programmation et les logiciels sont mis à jour régulièrement. L'opinion des joueurs et joueuses entre également en compte ainsi que la capacité d'exprimer lorsqu'une requête du projet est difficilement réalisable. Une bonne écoute et une capacité de communication sont donc primordiales.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Le logiciel nécessaire pour le développement (dépend de l'entreprise)
- ▷ Un bon programme pour gérer le planning des tâches
- ▷ Un ordinateur puissant pour le rendement des programmes
- ▷ Un moteur de jeu adapté au projet

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Développer le contenu du jeu
- ▷ Corriger les bugs remontés par les collègues ou les utilisateurs·trices
- ▷ Optimiser le code pour une meilleure fluidité
- ▷ Travailler en étroite collaboration avec le reste de l'équipe de création
- ▷ Proposer des solutions aux problèmes techniques relevés

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



DÉVELOPPEUR·EUSE DE JEUX VIDÉO

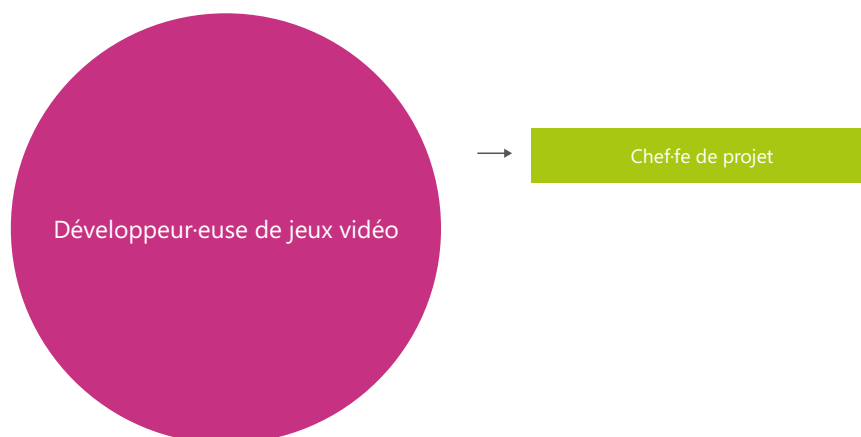
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
 - IFAPME
 - Centres d'Éducation et de Formation en Alternance - CEFA
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser des langages de programmation spécifiques
- ▷ Maîtriser les normes en matière de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité des données
- ▷ Comprendre les besoins et les problèmes rencontrés par les utilisateur.trices
- ▷ Pouvoir accepter la critique et prendre en compte les remarques du client
- ▷ Être capable d'identifier et de comprendre les attentes du client
- ▷ Savoir communiquer, à l'écrit et à l'oral
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)
- ▷ Savoir travailler en équipe
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be



DÉVELOPPEUR·EUSE D'APPLICATIONS MOBILES

Dans le domaine de l'informatique, le **développement** est l'ensemble des activités qui conduisent à la conception, à la réalisation, et à l'évolution de programmes informatiques. Développer consiste à programmer mais aussi à concevoir une solution logicielle, son architecture, tenir compte des contraintes d'utilisation, etc.

Une application mobile est un ensemble de programmes (qui peuvent être écrits dans des langages de programmation différents) donnant des instructions compréhensibles par un appareil mobile. Le but d'une application est de permettre la réalisation de tâches spécifiques par ses utilisateurs (par exemple, une application de reconnaissance musicale permettra d'identifier un morceau en particulier).

Tu t'occupes de la réalisation et du **développement d'applications destinées aux appareils mobiles**. Les logiciels destinés aux smartphones et aux tablettes tactiles nécessitent des méthodes de programmation particulières.

Tu dois tenir compte des spécificités de ce type d'outils, comme la variabilité de la taille de leur écran et leur autonomie.

Ta mission est de « traduire » les demandes qui te sont faites par le client ou le-la chef·fe de projet, en respectant les contraintes imposées dans le cahier des charges. Pour traduire ces ordres de telle manière à les rendre compréhensibles et exécutables par un appareil mobile, tu utilises des **langages informatiques** spécifiques.

Une fois que tu as développé ton application, tu effectues des **tests** pour résoudre les éventuels problèmes. Tu penses aussi à construire l'application en anticipant ses possibles évolutions.

Ton métier te permet de travailler sur des projets variés comme l'adaptation d'un site web aux plateformes mobiles, la création d'une application, etc.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un bon éditeur pour la programmation
- ▷ Un bon logiciel pour gérer le planning des tâches
- ▷ Un logiciel de gestion de base des données
- ▷ Un bon siège (pour une raison de confort au travail)
- ▷ Du café ;-)

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Faire des brainstormings en début de projet
- ▷ Développer/programmer
- ▷ Vérifier l'application pour détecter les éventuels bugs
- ▷ Corriger les bugs
- ▷ Publier l'application sur le store

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be

DÉVELOPPEUR·EUSE D'APPLICATIONS MOBILES

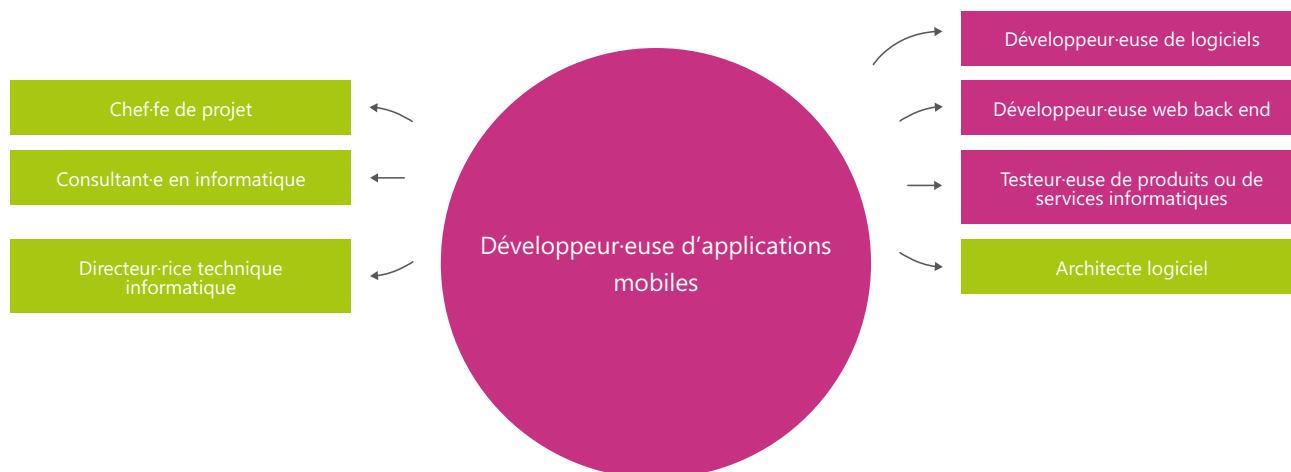
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser des langages de programmation spécifiques
- ▷ Maîtriser des logiciels spécifiques (gestion de bases de données, outils de chiffrement des données,...)
- ▷ Maîtriser les outils de rapport de bugs
- ▷ Mettre en place des méthodologies de test et des phases de tests
- ▷ Savoir réaliser le maquettage d'applications ou de systèmes d'information
- ▷ Savoir travailler en équipe
- ▷ Faire preuve de créativité
- ▷ Être capable d'identifier les besoins et de proposer une solution technologique adaptée
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)
- ▷ Connaître l'anglais technique informatique

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie





DÉVELOPPEUR·EUSE DE LOGICIELS

Les programmes (ou logiciels) sont l'ensemble des instructions écrites dans un ou plusieurs langages de programmation et compréhensibles par un ordinateur. Le but d'un logiciel est de permettre la réalisation de tâches spécifiques (par exemple, un logiciel d'édition et de présentation de tableaux permet de manipuler des données, de les organiser dans des grilles et des colonnes, d'y appliquer des formules, etc.).

Ta mission est de **concevoir un logiciel**. Tu mènes ce projet en respectant les demandes qui te sont faites par le client ou le-la chef-fe de projet ainsi que les contraintes du projet (qui peuvent être formalisées dans un cahier des charges). Durant tout le développement du logiciel, tu effectues **des essais et des tests** systématiques afin de t'assurer du bon comportement du logiciel et d'évaluer ses performances.

Tu corriges les éventuels défauts rencontrés.

Après avoir développé le logiciel, tu réalises les **notices techniques** d'installation et les guides pour les utilisateur·rices. Parfois, tu es amené·e à leur apporter un soutien technique ou à les former à l'utilisation du programme que tu as développé.

Les secteurs d'activités liés au développement sont nombreux. En fonction de ta spécialisation et des langages de programmation que tu utilises, tu peux développer des programmes, des jeux vidéo, des sites web... Cette diversité d'activités fait que le développement se fait souvent à plusieurs, avec des personnes spécialisées (architecture logicielle, programmation, testing, etc.). Une bonne communication est importante pour assurer le succès du projet.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▶ Des outils de modélisation logicielle
- ▶ Un environnement de programmation avec un éditeur de texte spécial
- ▶ Un logiciel de développement collaboratif
- ▶ Des ordinateurs, smartphones et/ou des simulateurs pour tester le logiciel dans différents contextes d'utilisation
- ▶ Un logiciel de traitement de texte pour écrire de la documentation technique

TÂCHES PRINCIPALES

- ▶ Collaborer avec le client et les autres membres de l'équipe de développement
- ▶ Choisir et concevoir les éléments qui constituent le logiciel
- ▶ Programmer les différents éléments du logiciel, en utilisant un ou plusieurs langage(s) de programmation spécifique(s)
- ▶ Documenter le logiciel produit, la manière de l'exploiter et les circonstances dans lesquelles il peut être utilisé
- ▶ Assurer la qualité du logiciel par la conception et la mise en œuvre de batteries de tests

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



DÉVELOPPEUR·EUSE DE LOGICIELS

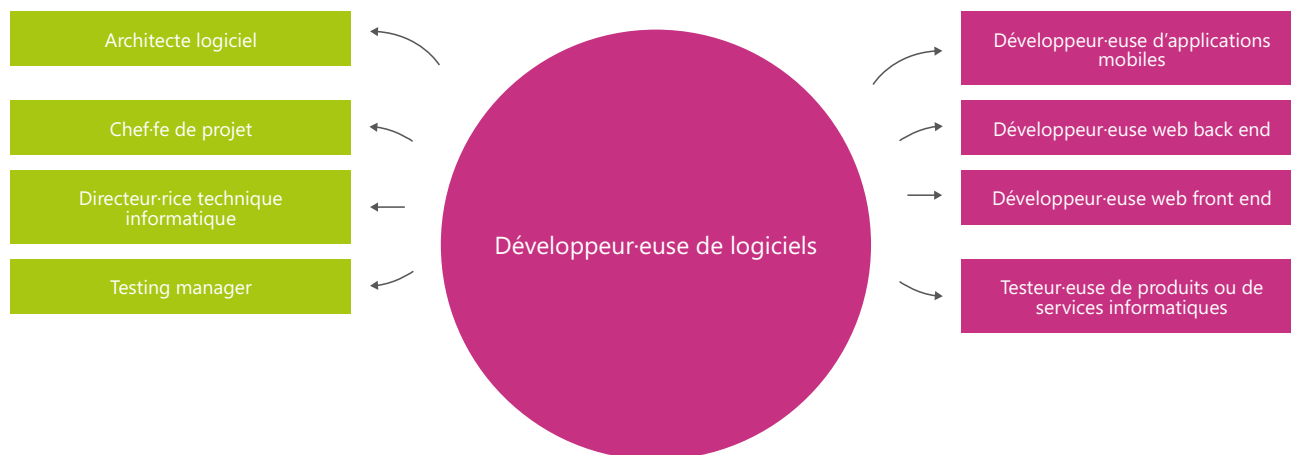
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser des langages de programmation spécifiques
- ▷ Maîtriser les outils de rapport de bugs
- ▷ Mettre en place des méthodologies de test et des phases de tests
- ▷ Savoir travailler en équipe
- ▷ Savoir rédiger de la documentation utilisateur ou technique
- ▷ Être capable d'identifier les besoins et de proposer une solution technologique adaptée
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur
- ▷ Faire preuve de créativité
- ▷ Connaître l'anglais technique informatique
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie





DÉVELOPPEUR·EUSE WEB BACK END (DÉVELOPPEUR·EUSE WEB)

Aujourd'hui, le métier de développeur·euse web se sépare en **deux grandes spécialités** : le développement back end et le développement front end.

Pour illustrer la différence entre ces deux métiers, comparons un site web au fonctionnement d'une boutique. Une boutique possède un espace de vente visible et une arrière-boutique, inaccessible aux client·es, où sont stockés les articles et où se déroulent des actions qui permettent le bon fonctionnement du magasin. Un site web fonctionne de la même manière : l'espace visible est le côté front end et l'arrière-boutique, le back end. Un site possède une base de données invisible pour l'internaute, et certaines informations de cette base de données sont visibles pour les visiteurs. Ces deux métiers du web développement sont indispensables au bon fonctionnement d'un site mais demandent des compétences différentes.

Tu travailles sur la partie d'un site web dite « invisible » pour les internautes. Ton job consiste à développer le **code** permettant la communication entre « le client » (l'ordinateur personnel de l'utilisateur·rice, qui envoie une requête) et « le serveur » (l'ordinateur qui répond aux requêtes du client et qui contient les publications, les images, les vidéos et les textes du site). Ton métier implique donc une connaissance des **bases de données** qui stockent toutes ces informations.

Tu réalises une **série de tests pour vérifier le bon fonctionnement du site**. Tu assures également sa maintenance et corriges les problèmes techniques quand ils surviennent. Tu rédiges les notices techniques pour le·la client·e.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un navigateur web : Firefox ou Chrome (avec leurs outils de développement)
- ▷ Des outils pour s'organiser et communiquer (comme Slack, Google Drive, Trello, ...)
- ▷ Des outils de développement (comme PhpStorm, Visual Studio Code, Git, ...)
- ▷ Un éditeur d'images (comme Photoshop, PaintNet ...)
- ▷ Un bon casque... et une tasse de café !

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Analyser les demandes et concevoir des solutions
- ▷ Développer les différentes fonctionnalités et les tester
- ▷ Intégrer les éléments dynamiques dans les modèles de page
- ▷ Structurer la base de données

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



DÉVELOPPEUR·EUSE WEB BACK END (DÉVELOPPEUR·EUSE WEB)

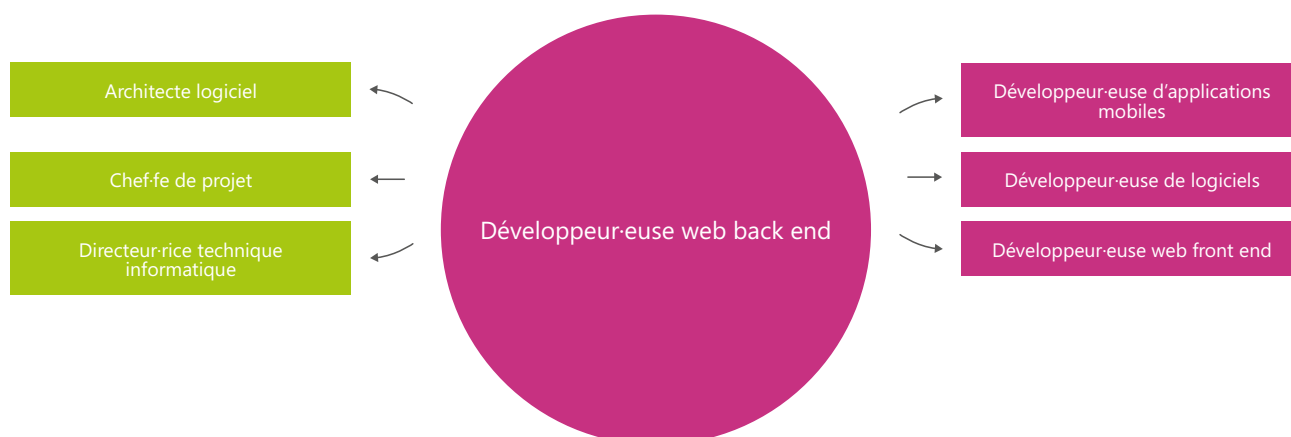
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser des langages de programmation spécifiques
- ▷ Maîtriser l'environnement client-serveur
- ▷ Connaître et savoir utiliser des outils comme les CMS et les Frameworks
- ▷ Mettre en place des méthodologies de test et des phases de tests
- ▷ Être capable d'identifier les besoins et de proposer une solution technologique adaptée
- ▷ Avoir une connaissance des systèmes de gestion de bases de données
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur
- ▷ Faire preuve de créativité
- ▷ Connaître l'anglais technique informatique
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie





DÉVELOPPEUR·EUSE WEB FRONT END (DÉVELOPPEUR·EUSE WEB)

Aujourd'hui, le métier de développeur·euse web se sépare en **deux grandes spécialités** : le développement back end et le développement front end. Pour illustrer la différence entre ces deux métiers, comparons un site web au fonctionnement d'une boutique. Une boutique possède un espace de vente visible et une arrière-boutique, inaccessible aux client·es, où sont stockés les articles et où se déroulent des actions qui permettent le bon fonctionnement du magasin. Un site web fonctionne de la même manière : l'espace visible est le côté front end et l'arrière-boutique, le back end. Un site possède une base de données invisible pour l'internaute, et certaines informations de cette base de données sont visibles pour les visiteurs. Ces deux métiers du web développement sont indispensables au bon fonctionnement d'un site mais demandent des compétences différentes.

Tu travailles sur le côté front end d'un site web : c'est la partie visible aux internautes.

Avant de travailler sur un site, tu participes à la création des **maquettes** de ce dernier avec l'équipe graphisme. Ensuite, sur base des maquettes, tu « traduis » les différents **éléments visuels et graphiques** (textes, images, sons) en **langages informatiques** spécifiques.

Tout au long du développement, tu effectues de nombreux **tests** et corriges les bugs. Certains sont relatifs à l'affichage : en fonction du navigateur et/ou de l'appareil utilisé, les pages web doivent s'afficher correctement. Tu t'assures de la **compatibilité** entre le site et les **navigateurs** (un site doit être accessible sur tous les navigateurs) et les **plateformes** (un site doit être accessible sur PC, tablette, etc.).

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un navigateur web (avec ses outils de développement)
- ▷ Des outils pour s'organiser et communiquer (Slack, Google Drive, un cahier ...)
- ▷ Des outils de développement (Sublime Text, WebStorm, Git ...)
- ▷ Un éditeur d'images (Photoshop, Sketch...)
- ▷ Un bon casque

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Analyser les maquettes faites par les graphistes
- ▷ Discuter avec les graphistes pour bien comprendre leur vision
- ▷ Intégrer les contenus et les éléments graphiques en langage web
- ▷ Améliorer l'expérience de navigation
- ▷ Vérifier l'affichage du site sur les navigateurs et les plateformes prédéfinies

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



DÉVELOPPEUR·EUSE WEB FRONT END (DÉVELOPPEUR·EUSE WEB)

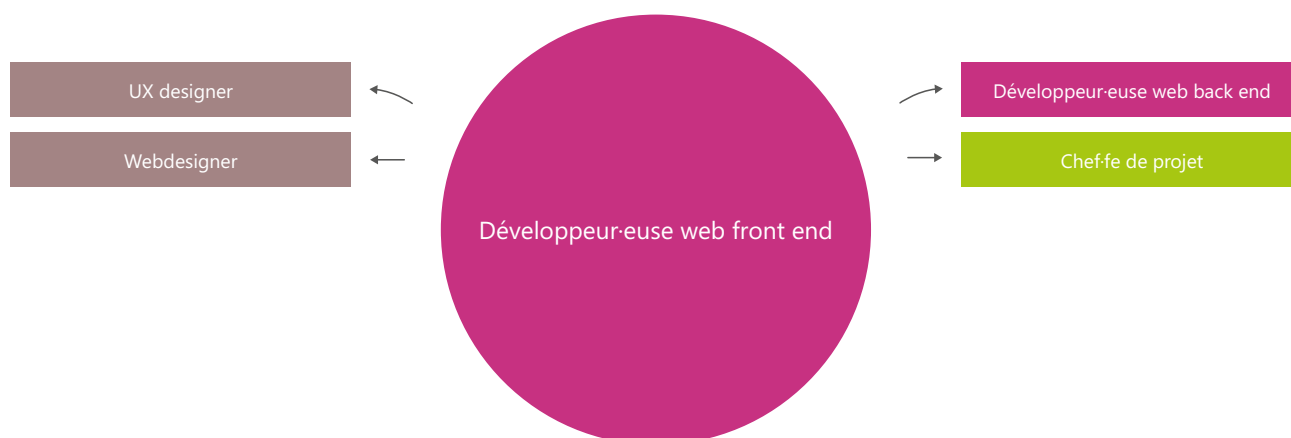
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser des langages de programmation spécifiques
- ▷ Maîtriser des logiciels spécifiques (gestion de bases de données, outils de chiffrement des données,...)
- ▷ Maîtriser les outils de rapport de bugs
- ▷ Connaître et savoir utiliser des outils comme les CMS et les Frameworks
- ▷ Être capable d'identifier les besoins et de proposer une solution technologique adaptée
- ▷ Savoir travailler en équipe
- ▷ Faire preuve de créativité
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur
- ▷ Connaître l'anglais technique informatique
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie





DEVOPS

En tant que DevOps (contraction de développement et opérations), tu as beaucoup de compétences qui s'étalent tant dans l'univers du **développement** que dans celui de l'**administration système**. Nombreuses sont les cordes à ton arc, que ce soit au niveau technique mais également au niveau des qualités humaines. En tant que « **couteau-suisse** » de l'entreprise, une solide expérience est nécessaire pour arriver au poste de DevOps. C'est aussi un terme utilisé pour désigner un ensemble de pratiques et d'outils d'automatisation et d'intégration.

Tes tâches sont variées et consistent, entre autres, au **déploiement d'applications**, à la **réalisation de phases de tests**, mais aussi à la **surveillance de la qualité du produit**. Tu es aussi amené-e à gérer des équipes : tes compétences relationnelles sont donc tout aussi importantes que ton expertise technique !

Tu collabores étroitement avec tes collègues afin d'automatiser la mise en ligne du code tout en garantissant la fiabilité et la maintenabilité de l'application.

Tes compétences ne s'arrêtent pas là puisque tu es également capable d'administrer les systèmes avec aisance. Tu es en constante recherche d'ergonomie permettant aux entreprises d'autonomiser leurs logiciels et leurs applications informatiques pour être plus rapides et plus agiles dans leurs pratiques quotidiennes.

Après une formation qualifiante, tu dois gagner en expérience pour devenir DevOps à proprement parler. Si tu as déjà de l'expérience en développement et systèmes, certaines formations plus ciblées peuvent également être réalisées pour te spécialiser vers ce métier.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Outils de contrôle de qualité : monitoring & alerting
- ▷ Outils de versionning : GitLab, GitHub
- ▷ Logiciel de prise de notes pour les rapports
- ▷ Plateforme de facilitation au déploiement (par exemple, Kubernetes)

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Participer à la conception d'applications
- ▷ Évaluer la qualité des créations en amont et en aval
- ▷ Surveiller continuellement la qualité des produits conçus
- ▷ Assurer l'entretien et le bon fonctionnement du logiciel créé
- ▷ Déployer les solutions

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



DEVOPS

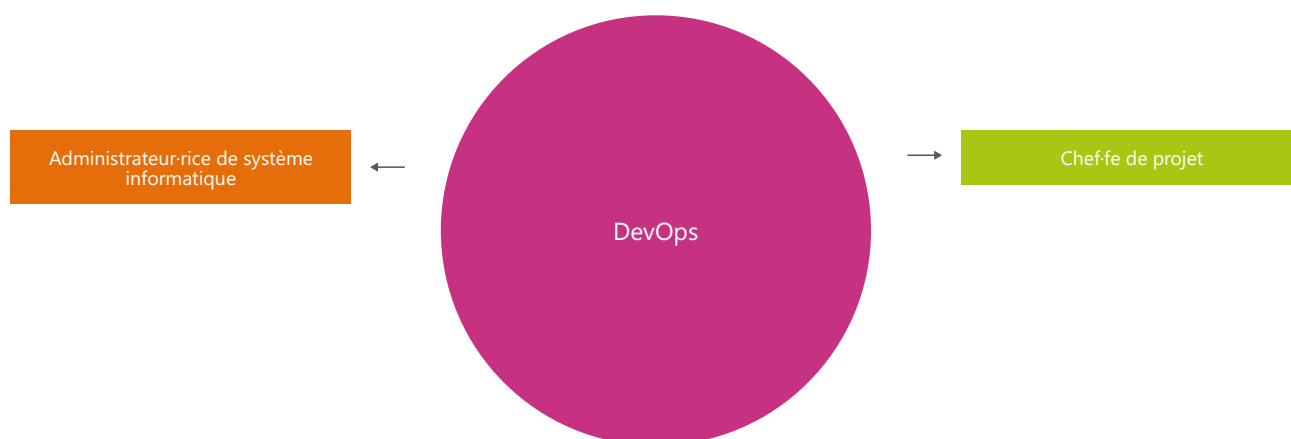
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
 - IFAPME
 - Centres d'Éducation et de Formation en Alternance - CEFA
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique
- ▷ Maîtriser les technologies associées aux réseaux (administration, protocoles, ...)
- ▷ Connaître les métiers, les activités et les besoins techniques de l'entreprise
- ▷ Faire preuve de qualités relationnelles
- ▷ Avoir une connaissance de langages de programmation spécifiques
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Savoir travailler en équipe
- ▷ Mettre en place des méthodologies de test et des phases de tests
- ▷ Savoir déployer une solution informatique
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be



DIRECTEUR·RICE DE SYSTÈME D'INFORMATION (DIRECTEUR·RICE INFORMATIQUE)

C'est toi qui es en charge de l'ensemble du système informatique de l'entreprise pour laquelle tu travailles. Cela signifie que tu es responsable des composants matériels (postes de travail, serveurs, équipements de réseau, systèmes de stockage, de sauvegarde et d'impression, etc.) et logiciels.

En relation avec la direction, tu définis les stratégies à mettre en place en matière informatique et proposes des solutions qui vont faire évoluer l'entreprise en même temps que les technologies, pour améliorer sa rentabilité.

Tu possèdes des **compétences en management** en plus de tes **connaissances techniques** puisque, en plus d'élaborer une stratégie informatique, tu t'occupes aussi de la mise en œuvre de cette dernière : tu définis les budgets, supervises et coordonnes le travail du personnel informatique, etc.

Tu dois ensuite faire un retour sur investissement des projets menés, prouver la rentabilité de tes activités et en rendre compte à la direction générale.

Ce poste est généralement confié à des personnes expérimentées, qui ont **plusieurs années d'expérience** dans des domaines comme la gestion de projet informatique. Cependant, des profils juniors peuvent aussi obtenir ce titre s'ils ont une excellente culture technologique et les compétences nécessaires.

Tu te situes assez haut dans la hiérarchie de l'entreprise dans laquelle tu travailles. Tu peux évoluer vers la direction général (en interne) ou créer ta propre structure ou faire du conseil (en externe).

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un outil de gestion de projet
- ▷ Un outil pour mesurer les indicateurs de performance
- ▷ Une messagerie et un téléphone
- ▷ Une calculatrice
- ▷ Des outils pour réaliser de la veille et être au courant des innovations technologiques

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Diriger, encadrer et évaluer les performances de l'équipe informatique
- ▷ Déterminer, évaluer et gérer le budget nécessaire au déploiement de la solution
- ▷ Négocier et suivre les contrats de sous-traitance
- ▷ Superviser les relations avec les prestataires et partenaires extérieurs
- ▷ Assurer la sécurité et l'intégrité du système d'information

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



DIRECTEUR·RICE DE SYSTÈME D'INFORMATION (DIRECTEUR·RICE INFORMATIQUE)

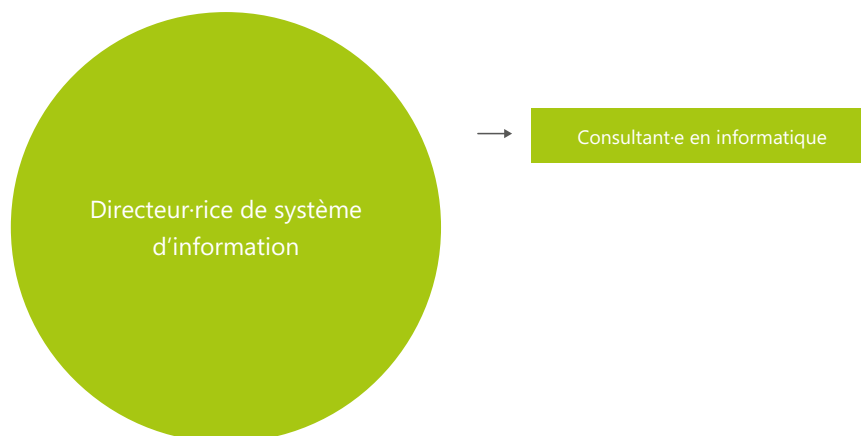
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Planifier et organiser un projet
- ▷ Coordonner le travail de différentes équipes
- ▷ Savoir gérer les achats, le budget et les relations clients-fournisseurs
- ▷ Avoir connaissance des systèmes, matériels et logiciels de l'entreprise
- ▷ Avoir une connaissance technique des architectures des systèmes, réseaux et équipements
- ▷ Avoir une connaissance de langages de programmation spécifiques
- ▷ Maîtriser les aspects liés à la sécurité (normes et sécurité)
- ▷ Être capable de gérer des ressources humaines et techniques
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie





DIRECTEUR·RICE TECHNIQUE INFORMATIQUE (RESPONSABLE DE DÉVELOPPEMENT)

Concevoir un nouveau produit ou un service informatique peut parfois être complexe. Dans ces cas-là, il est utile d'avoir une personne qui **encadre et coordonne le développement technique** de ce produit ou service et son intégration dans l'entreprise. Et cette personne de référence, c'est toi !

Tu commences à travailler sur un projet informatique en définissant, sur base de documents de références (cahier des charges, analyse fonctionnelle ou technique, maquettes, etc.), les choix techniques à prendre pour créer la meilleure solution. Tu vas ensuite t'assurer que le projet est réalisable en respectant au maximum la vision métier et technique du projet. Tu travailles souvent avec le-la chef·fe de projet.

Lors de ton évaluation de la **faisabilité technique du projet**, tu effectues des recherches pour déterminer les besoins techniques et humains qui seront indispensables à sa réalisation.

Tu t'assures de posséder les logiciels et les équipements dont l'équipe de développement aura besoin. Tu définis la méthodologie de développement ainsi que l'architecture technique de la future solution et les standards de qualité logicielle. Tu engages des professionnel·les externes si certains profils nécessaires ne sont pas présents dans l'entreprise. Une fois qu'elle est constituée, tu **supervises** cette équipe technique, valides leur travail et leur apportes ton soutien.

En plus d'avoir des compétences techniques, tu es donc capable de **manager** une équipe et de conduire un projet en veillant au respect de la qualité, des coûts et des délais.

Ce poste est généralement confié à des personnes déjà expérimentées.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- Des outils de communication
- Des logiciels de schématisation graphique
- Une plateforme documentaire et collaborative
- Une plateforme de développement
- Un outil de mesure de qualité logicielle

TÂCHES PRINCIPALES

- Gérer une architecture technique de développement et de gestion de services
- Gérer des projets
- Coordonner des ressources de développement
- Veiller au respect de normes de qualité
- Assurer une veille technique sur les outils et les bonnes pratiques

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



DIRECTEUR·RICE TECHNIQUE INFORMATIQUE (RESPONSABLE DE DÉVELOPPEMENT)

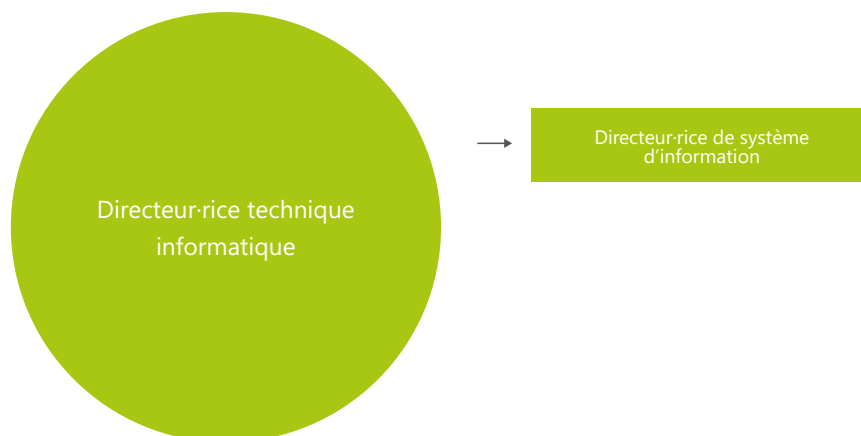
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser des langages de programmation spécifiques
- ▷ Mettre en place des méthodologies de test et des phases de tests
- ▷ Planifier et organiser un projet
- ▷ Avoir connaissance des systèmes, matériels et logiciels de l'entreprise
- ▷ Avoir une expérience en techniques d'animation de réunions
- ▷ Être capable d'identifier les besoins et de proposer une solution technologique adaptée
- ▷ Être capable de gérer des ressources humaines et techniques
- ▷ Faire preuve de qualités relationnelles
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



digital
wallonia
.be



EXPERT-E EN SÉCURITÉ INFORMATIQUE

Les entreprises possèdent de nombreuses données : des données personnelles (fournies quand on utilise un service en ligne comme un réseau social, par exemple), des informations sur leurs clients, leurs fournisseurs, leur personnel, leurs produits, leurs productions (photos, textes, etc.)... Ces données ont énormément de valeur. C'est toi qui veilles à leur **sécurité** et qui les protèges contre les virus, le piratage, l'espionnage industriel, les erreurs de manipulations, etc.

Avant de travailler sur la sécurisation d'un système d'information (ce sont les ressources matérielles et logicielles permettant de stocker l'ensemble des données et de les faire circuler), tu **en identifies les menaces potentielles** et les points faibles.

Ta devise : c'est en connaissant ses ennemis qu'on peut le mieux s'en protéger ! Une fois ton diagnostic terminé, tu proposes et testes des solutions de protection adaptées. Tu configures les pare-feu et les antivirus, tu modères la modification et le droit d'accès aux données, tu sensibilises le personnel, etc.

Tu surveilles et adaptes sans cesse la sécurité contre les nouvelles menaces. Tu te tiens informé-e sur les nouvelles failles existantes. Tu élabores la politique de sécurité en t'assurant de l'engagement de la direction de l'organisation.

Enfin, tu **conseilles** les utilisateur-rices et leur donnes des exemples pratiques pour éviter les incidents les plus habituels.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▶ Des outils d'analyse de risques
- ▶ Des outils de sensibilisation (outils de présentation, quizz en ligne, etc.)
- ▶ Des logiciels d'analyse de vulnérabilité et de détection d'intrusion
- ▶ Un logiciel de traitement de texte et un tableur
- ▶ Des outils de gestion documentaire et outils collaboratifs

TÂCHES PRINCIPALES

- ▶ Sensibiliser à la sécurité de l'information et à la protection des données à caractère personnel
- ▶ Analyser les risques et concevoir un plan de traitement des risques
- ▶ Mettre en place un système de gestion de la sécurité, garantissant l'amélioration continue (comme ISO27001)
- ▶ Présenter à la direction l'état des lieux de la sécurité dans mon organisation
- ▶ Réaliser une veille sur la sécurité, les attaques en cours, etc.

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be

EXPERT·E EN SÉCURITÉ INFORMATIQUE

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser des logiciels spécifiques (gestion de bases de données, outils de chiffrement des données,...)
- ▷ Maîtriser les aspects liés à la sécurité (normes et sécurité)
- ▷ Développer une stratégie de sécurité de l'information, des équipements et des données pour les protéger contre les attaques et les pannes
- ▷ Avoir connaissance des systèmes, matériels et logiciels de l'entreprise
- ▷ Avoir une connaissance technique des architectures des systèmes, réseaux et équipements
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur
- ▷ Faire preuve d'intégrité et respecter la confidentialité
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique
- ▷ Être capable d'anticiper des tendances et des innovations liées à son secteur
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie





FORMATEUR·RICE EN INFORMATIQUE ET TIC

Pour rester compétitives, les entreprises doivent investir dans le développement des compétences informatiques et numériques de leur personnel. Lorsqu'elles ont besoin de le **former**, elles font appel à tes services.

Ton travail consiste à améliorer et mettre à jour les connaissances informatiques et numériques du personnel de l'entreprise où tu proposes des modules de formation. Après avoir analysé les besoins de l'organisation, tu rédiges un cahier des charges qui comprend un budget, les thèmes à aborder... Une fois ce cahier des charges validé, tu prépares les modules et les supports de cours. Le contenu de tes cours peut porter sur un tas de sujets et dépend de la structure qui te contacte.

Tu peux faire appel à des intervenant·es extérieur·es si cela entre dans le budget.

Pour motiver tes apprenant·es, tu es capable d'animer le groupe, de **transmettre des connaissances** et **t'adapter à des publics de niveaux différents**. Tu sais aussi utiliser des exemples correspondant aux problèmes concrets rencontrés par tes apprenant·es.

Tu exerces dans le département « Formation » d'une entreprise ou en tant que consultant·e pour le compte d'une entreprise cliente. Tu peux aussi travailler en tant qu'indépendant·e.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un logiciel de traitement de texte pour rédiger le syllabus
- ▷ Un logiciel de présentation (PowerPoint) pour donner cours
- ▷ Des supports matériels de cours : tableau blanc, tableau interactif...
- ▷ En fonction de la matière enseignée : des outils pour faire des démonstrations, illustrer des concepts
- ▷ Une plateforme d'enseignement pour communiquer avec les apprenant·es, fournir des ressources, échanger à propos d'exercices...

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Préparer la matière et organiser le cours en modules
- ▷ Rédiger les supports de cours (syllabus, présentations...)
- ▷ Donner la formation
- ▷ Être disponible pour répondre aux questions des apprenant·es
- ▷ Dans le cas de formations certifiantes : préparer, donner et corriger les évaluations

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be

FORMATEUR·RICE EN INFORMATIQUE ET TIC

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
IFAPME
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser son sujet et avoir une excellente culture informatique et numérique
- ▷ Maîtriser des logiciels spécifiques (gestion de bases de données, outils de chiffrement des données,...)
- ▷ Être capable d'adapter son cours et son discours au profil des apprenant.e.s
- ▷ Être capable de vulgariser du contenu
- ▷ Faire preuve de pédagogie
- ▷ Savoir communiquer, à l'écrit et à l'oral
- ▷ Avoir le sens de l'écoute
- ▷ Avoir connaissance des systèmes, matériels et logiciels de l'entreprise
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR





DATA MANAGER (GESTIONNAIRE DE DONNÉES)

Les entreprises collectent un tas de **données numériques** : ce sont les informations qui proviennent des messages que nous envoyons, des signaux GPS, de nos achats en ligne, etc. Chaque action liée au numérique laisse une trace qui peut être utile pour analyser, comprendre et prédire nos comportements, par exemple en découvrant nos centres d'intérêt. Ces informations permettent aux entreprises d'améliorer leur stratégie commerciale.

Ton travail consiste à imaginer et à mettre en place des solutions pour structurer, traiter et archiver ces données (références clients, données produits et fournisseurs, résultats d'études cliniques, etc.), de manière à les rendre parlantes et accessibles aux utilisateur.trices de l'entreprise pour laquelle tu travailles. Tu es aussi la personne de référence en ce qui concerne la qualité, l'**intégrité** et la **sécurité des données**, ainsi que la fiabilité de la base de données (éliminer les doublons, les informations inexactes ou n'ayant pas de valeur pour l'entreprise, etc.).

Lorsque les données contiennent des informations personnelles, tu veilles à ce que leur accès soit limité aux personnes autorisées. Enfin, tu détermine les conditions de collecte, de stockage et de destruction des données.

Ton profil est recherché dans les banques, les laboratoires pharmaceutiques et les endroits collectant de nombreuses données. En fonction, ton profil sera orienté commercial, marketing, spécialiste dans la santé, etc. Ce job demande tant de connaissances transversales qu'on trouve souvent des équipes de data management plutôt qu'un.e expert.e travaillant seul.e.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- Un outil de gestion de flux et de transformation des données
- Une ou plusieurs bases de données
- Un outil d'exploration et de visualisation des données
- Un outil de gestion de sauvegarde des données

TÂCHES PRINCIPALES

- Mettre en œuvre des stratégies d'accès aux données en adéquation avec les besoins des client-es
- Assurer la sécurité, l'intégrité et la qualité des données
- Proposer et mettre en œuvre le cycle de vie des données à gérer

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



DATA MANAGER (GESTIONNAIRE DE DONNÉES)

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Développer une stratégie de sécurité de l'information, des équipements et des données pour les protéger contre les attaques et les pannes
- ▷ Maîtriser les normes en matière de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité des données
- ▷ Maîtriser les procédures de sauvegarde des données
- ▷ Maîtriser des logiciels spécifiques (gestion de bases de données, outils de chiffrement des données,...)
- ▷ Maîtriser un ou plusieurs langages de requête
- ▷ Savoir stocker, organiser et traiter les données et les informations recueillies
- ▷ Savoir travailler en équipe
- ▷ Avoir une bonne vision stratégique
- ▷ Avoir connaissance des activités de l'entreprise
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



FSE
UNION EUROPÉENNE
LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



digital
wallonia
.be



HACKER ÉTHIQUE / PENTESTER

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



Rôle à **connotation négative** ou **fantasque**, « hacker » fait rêver et inquiète depuis la popularisation de l'informatique et son accès au public. Le cliché de la personne au visage masqué derrière un écran où les lettres vertes défilent, à la vie dure, et pourtant le métier de **hacker éthique/pentester** existe bien et est très important. Proposant tes savoirs en **cybersécurité et en intrusion de systèmes**, tu intervies auprès d'entreprises souhaitant tester leur système informatique afin de repérer des failles et y remédier.

Équipé-e d'une patience sans limite et d'un esprit inquisiteur, tu te mets dans la tête d'une personne malintentionnée afin de trouver **LA** faille qui permet de s'introduire et voler des données ou de mettre à mal le système. Les tests de pénétration/d'intrusion (d'où le mot anglais « pentester ») sont une technique de référence pour tester le niveau de sécurité d'un système.

Rigueur, curiosité et adaptabilité font partie des qualités d'un-e pentester qualifié-e ! Tu es également à jour sur ce qui se passe dans le secteur : la cybersécurité et les menaces sont en constante évolution et c'est ton rôle que d'être attentif-ve à cela.

Ce métier peut faire penser à celui de consultant-e en cybersécurité, à la différence que tu réalises ton analyse sur base de techniques de piratage éthique. Ce sont des métiers proches dont le but est identique : la cybersécurité des entreprises clientes.

OUTILS CLÉS

- ▷ Kali Linux dans beaucoup de cas
- ▷ Machines virtuelles
- ▷ Logiciel de prise de notes pour les rapports
- ▷ Différentes méthodes d'intrusion et de piratage éthique

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Communiquer avec le client
- ▷ Analyser les systèmes et réseaux
- ▷ Maintenir une veille technologique
- ▷ T'introduire dans les systèmes à tester
- ▷ Faire des rapports à tes supérieurs et/ou clients

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



HACKER ÉTHIQUE / PENTESTER

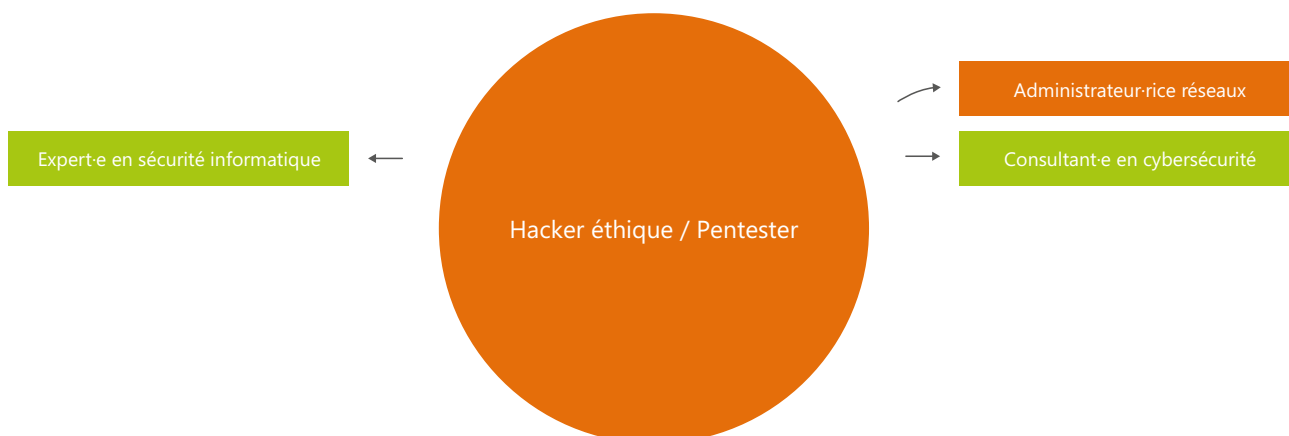
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Supérieur
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Avoir une connaissance technique des architectures des systèmes, réseaux et équipements
- ▷ Avoir une connaissance de langages de programmation spécifiques
- ▷ Maîtriser différents systèmes d'exploitation
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique
- ▷ Être capable de vulgariser du contenu
- ▷ Maîtriser les aspects liés à la sécurité (normes et sécurité)
- ▷ Être capable d'identifier et de comprendre les attentes du client
- ▷ Savoir travailler dans l'urgence et gérer le stress
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



digital
wallonia
.be



INGÉNIEUR-E DATA

En tant qu'**Ingénieur-e Data** ou **Data Engineer**, ta tâche principale est la **préparation et manipulation des données pour en tirer des informations**. Tu dois développer des **pipelines de données**, c'est-à-dire des procédés permettant de récupérer des données brutes issues de n'importe quelle source pour les transformer rapidement en données exploitables par les Data Scientist. Tu dois également **intégrer, consolider, nettoyer** et **structurer** les données pour qu'elles puissent être utilisées dans des applications analytiques, en machine learning ou en analyse en intelligence artificielle.

Ton rôle est donc d'établir d'énormes réservoirs de données et de gérer des systèmes de traitement et des bases de données à grande échelle.

Tu travailleras souvent en étroite collaboration avec les **Data Scientist**. Le machine learning consiste à entraîner les ordinateurs pour qu'ils apprennent à partir des données fournies. Tu prépares, structures ces données et les Data Scientist les analyseront pour leur donner un sens.

En résumé, ton travail consiste à apporter ton expertise en **données massives/big data** permettant ainsi la manipulation des données, à concevoir des plateformes permettant de traiter de gros volumes d'information, à mettre en place des bases de données et à veiller à ce que celles-ci soient sécurisées et claires pour être analysées et transformées.

MOBILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RESPONSABILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▶ Outil de gestion de base de données
- ▶ Langages de programmation spécifiques (tels que Python, Scala)
- ▶ Orchestrateur de type Airflow ou Nifi pour automatiser les flux de données
- ▶ Outil de traitement et manipulation de données (Hadoop, Apache Spark...)

TÂCHES PRINCIPALES

- ▶ Concevoir des solutions permettant le traitement de gros volumes de données
- ▶ Gestion d'une équipe de professionnels de la Data
- ▶ Sécuriser et structurer les données pour qu'elles soient utilisables par les Data Analyst et/ou Data Scientist
- ▶ Assurer l'intégrité des données
- ▶ Veille sur le secteur

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be

INGÉNIEUR·E DATA

ÉTUDES ET FORMATIONS



Type Long : Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)

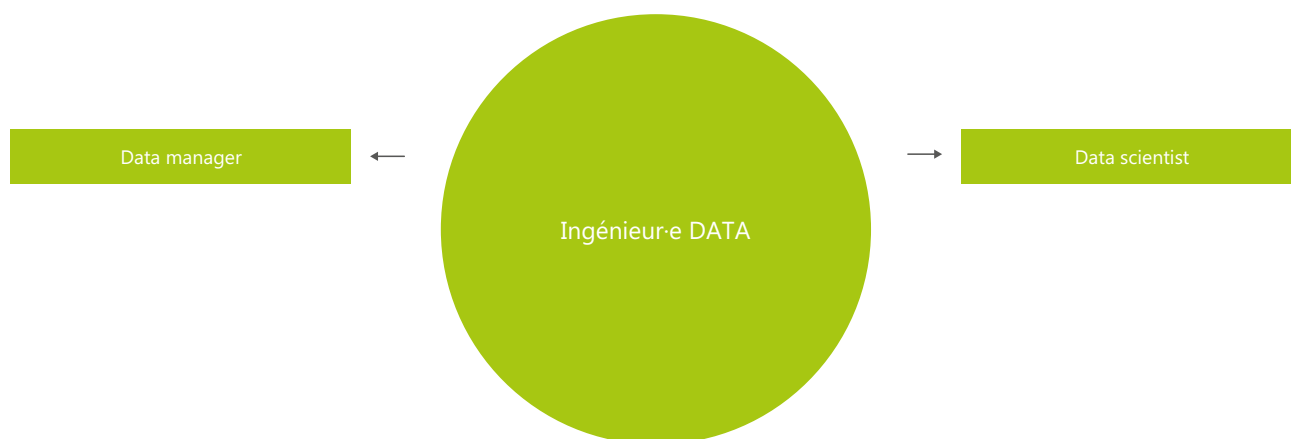


Centres de compétence TIC

COMPÉTENCES REQUISES

- ▶ Maîtriser des langages de programmation spécifiques
- ▶ Maîtriser différents systèmes d'exploitation
- ▶ Avoir une connaissance des systèmes de gestion de bases de données
- ▶ Connaître les principales solutions cloud du marché
- ▶ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique
- ▶ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)
- ▶ Savoir travailler en équipe
- ▶ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▶ Avoir des connaissances en Data mining, en Modeling Systems et en Machine Learning

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR





INGÉNIEUR·E IA

En tant qu'ingénieure, tu **cherches, études** et **analyses** le fonctionnement du cerveau humain sur un problème donné afin de concevoir des programmes informatiques ayant une forme de raisonnement et d'intelligence semblable à celle de l'être humain. Tu utilises des techniques de data science et de deep learning pour créer des algorithmes capables de réfléchir et d'apporter une réponse la plus proche possible de celle que donnerait un cerveau humain, semblables à un système de neurones.

Robotisation, reconnaissance de formes, génie cognitif, bio-informatique sont quelques-uns de tes domaines, logique floue, réseau de neurones et optimisation combinatoire quelques-uns de tes outils. Des assistants vocaux tels que Alexa ou Siri aux systèmes de navigation d'une voiture autonome en passant par les chatbots, ton champ d'action est vaste car de nombreux domaines sont concernés par l'intelligence artificielle.

Tes **compétences** élevées en **informatique**, ta **curiosité** et ton **sens de la rigueur** te permettent de développer des systèmes complexes tout en adoptant une démarche humaniste qui respecte la loi, l'égalité, l'environnement, les libertés et les droits de chacun. Tu seras, pour cela, amené·e à travailler en équipe avec d'autres professionnel·les en lien avec la nature du projet (juristes, médecins, statisticien·nes, automaticien·nes ou même psychologues).

MOBILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RESPONSABILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- Statistiques et données
- Langages de programmation (Python entre autres)
- Éditeur de code
- Framework de machine learning (PyTorch, Tensorflow...)
- Veille axée entre autres sur les dernières lois et l'éthique

TÂCHES PRINCIPALES

- Analyser les besoins liés à une problématique donnée
- Travailler en collaboration avec les autres experts du projet
- Construire des modèles IA avec des algorithmes complexes
- Optimiser les systèmes existants en se basant sur les retours utilisateurs·trices

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



INGÉNIEUR·E IA

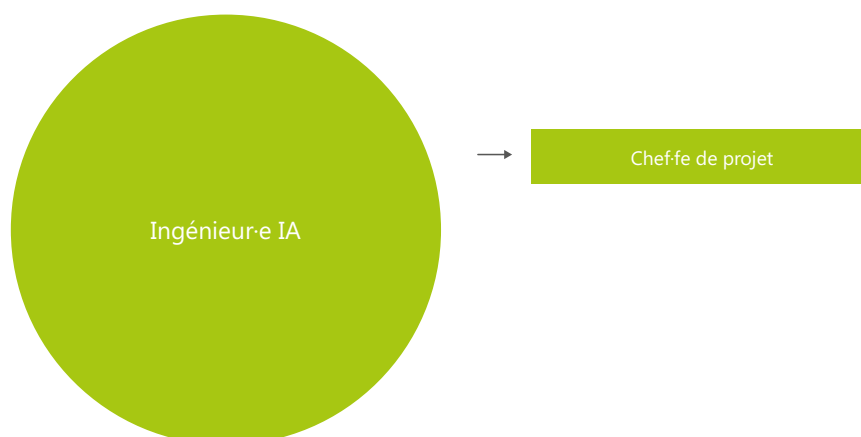
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Supérieur
Type Long : Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)
- ✓ Centres de compétence TIC

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Connaître les métiers, les activités et les besoins techniques de l'entreprise
- ▷ Faire preuve de qualités relationnelles
- ▷ Être capable d'anticiper des tendances et des innovations liées à son secteur
- ▷ Avoir une connaissance de langages de programmation spécifiques
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique
- ▷ Savoir travailler en équipe
- ▷ Savoir interpréter des données statistiques
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)
- ▷ Maîtriser des langages de programmation spécifiques

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



digital
wallonia
.be



RESPONSABLE INFORMATIQUE (GESTIONNAIRE D'EXPLOITATION INFORMATIQUE)

La plupart des entreprises possèdent aujourd'hui un parc informatique : c'est l'**ensemble du matériel informatique** utilisé. Il peut s'agir de matériel physique (comme les ordinateurs ou les serveurs) et outils ou supports immatériels (comme les logiciels et les systèmes d'exploitation). C'est toi qui t'occupes du parc et du matériel informatique (ordinateurs, imprimantes, scanners, etc.) de l'entreprise pour laquelle tu travailles. Tu **gères l'installation et la maintenance de ces outils**. Tu te charges également de faire l'**inventaire** de l'ensemble des équipements informatiques.

Tu es aussi la personne responsable de l'**achat des nouveaux équipements** : tu choisis quel matériel acheter en tenant compte de sa compatibilité avec les installations déjà présentes, et en respectant le budget alloué.

En fonction de la taille de la structure qui t'emploie, tu peux avoir d'autres tâches comme la sauvegarde des données, la gestion de l'infrastructure et de la sécurité du réseau, la mise en place des applications spécifiques. Tu peux aussi avoir à t'occuper de projets conséquents (tu reçois alors l'aide de sociétés spécialisées) ou encore organiser des stages ou formations pour les utilisateur·rices !

Certaines de tes missions, comme la mise à jour des serveurs par exemple, doivent se dérouler en soirée ou le week-end, quand les employé·es ne sont pas présent·es.

Au fil des années, tu peux entre autre évoluer vers un poste à plus hautes responsabilités en dirigeant un service informatique plus important.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un tableur pour réaliser les inventaires
- ▷ Une boîte à outils pour démonter les ordinateurs
- ▷ Des CD d'installation de logiciels
- ▷ Une clé USB ou un disque dur externe
- ▷ Une tasse de café

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Assurer la maintenance et le bon fonctionnement des matériels et des logiciels de l'exploitation informatique de l'entreprise
- ▷ Réaliser les sauvegardes et les archivages de données
- ▷ Réaliser des tableaux de bord qui donnent un aperçu de tous les éléments surveillés
- ▷ Surveiller la fiabilité du système et vérifier la sécurité des données
- ▷ Définir des plans de secours en cas de problèmes

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



RESPONSABLE INFORMATIQUE (GESTIONNAIRE D'EXPLOITATION INFORMATIQUE)

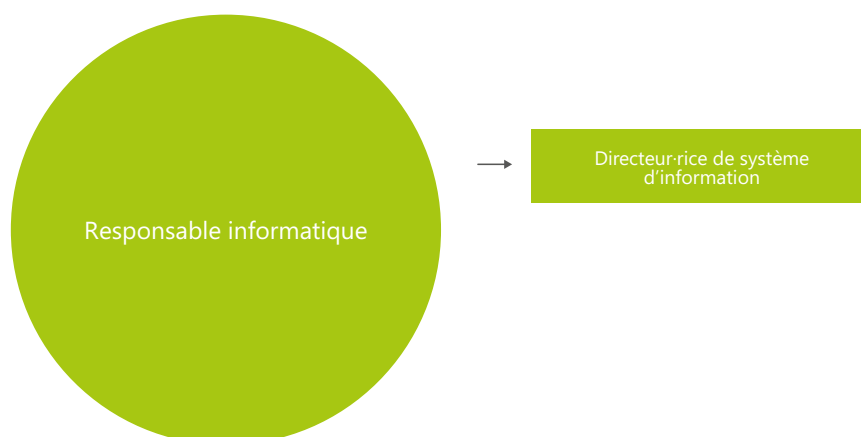
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser différents systèmes d'exploitation
- ▷ Maîtriser les procédures de sauvegarde des données
- ▷ Savoir gérer les achats, le budget et les relations clients-fournisseurs
- ▷ Comprendre les besoins et les problèmes rencontrés par les utilisateur.trices
- ▷ Avoir connaissance des systèmes, matériels et logiciels de l'entreprise
- ▷ Avoir une connaissance technique des architectures des systèmes, réseaux et équipements
- ▷ Avoir le sens de l'écoute
- ▷ Être capable d'anticiper des tendances et des innovations liées à son secteur
- ▷ Connaître l'anglais technique informatique
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be



TECHNICIEN-NE DE MAINTENANCE EN INFORMATIQUE

Au sein de l'entreprise dans laquelle tu travailles, tu es la personne de référence pour les utilisateurs-rices du matériel informatique lorsqu'il y a un souci avec celui-ci.

A la différence des technicien-nés support (conseiller.ères helpdesk) qui donnent des solutions à distance, **tu intervies en présentiel** auprès des personnes rencontrant un problème informatique au sein de l'entreprise. Tu vas localiser la panne ou l'anomalie, **réparer** ou **remplacer** les éléments défectueux le plus rapidement possible, effectuer des tests pour vérifier que le problème est résolu...

C'est aussi ton rôle de **veiller au bon fonctionnement** et à l'entretien du matériel informatique (ensemble du matériel physique comme les ordinateurs, les périphériques ou les serveurs, et immatériel comme les logiciels et les systèmes d'exploitation...).

Dans certaines entreprises, tu assumes des tâches supplémentaires comme le montage des postes de travail, le câblage et l'installation de nouveaux équipements, ou encore la formation des utilisateurs-rices à de nouveaux logiciels.

Tes horaires sont parfois irréguliers et il t'arrive de travailler le soir ou le week-end en cas d'urgence.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un kit très complet avec des tournevis de précision et des pinces à sertir
- ▷ Des connecteurs et des câbles
- ▷ Un kit de nettoyage de software
- ▷ Un disque dur externe pour récupérer les données d'un ordinateur
- ▷ Une valise à roulette pour ranger et emmener mon matériel avec moi

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Installer, entretenir et dépanner des équipements informatiques
- ▷ Démonter un équipement informatique
- ▷ Assister techniquement des collaborateur.trices
- ▷ Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- ▷ Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



TECHNICIEN·NE DE MAINTENANCE EN INFORMATIQUE

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
IFAPME
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser différents systèmes d'exploitation
- ▷ Maîtriser des logiciels spécifiques (gestion de bases de données, outils de chiffrement des données,...)
- ▷ Maîtriser les technologies associées aux réseaux (administration, protocoles, ...)
- ▷ Comprendre les besoins et les problèmes rencontrés par les utilisateur.trices
- ▷ Être capable de vulgariser du contenu
- ▷ Avoir connaissance des systèmes, matériels et logiciels de l'entreprise
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Savoir travailler dans l'urgence et gérer le stress
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be



TECHNICIEN·NE DE SUPPORT (CONSEILLER·ÈRE HELPDESK)

Une personne se pose des questions quant à l'installation, l'utilisation, les mises à jour d'un outil ou de dysfonctionnement du matériel informatique ? C'est toi qu'elle contacte ! Tu travailles au sein du service clientèle d'une entreprise, dans un **helpdesk** ou un centre d'appel (call center). Ton job consiste à assister les utilisateur·rices des produits et services de l'entreprise dans laquelle tu travailles. Cette **assistance** se fait **à distance**, par téléphone, par chat ou par mail.

Tu commences par **diagnostiquer le problème** rencontré par la personne qui te contacte, tu en détermènes les bonnes questions à poser.

Ensuite, tu la conseilles et tu lui donnes des indications à suivre pour l'aider à résoudre son problème. Si le problème persiste, tu le fais remonter vers les personnes compétentes (comme la société constructrice).

Pour t'aider dans ton travail, tu disposes d'une base de données qui recense les principales questions/réponses, problèmes/solutions. Tu es aussi une personne experte et passionnée par les produits pour lesquels tu assures le support. Tu es aussi au courant des évolutions techniques et des problèmes d'utilisation les plus fréquents. Tu es une personne qui aime le **contact client** et tu es à l'écoute de celui-ci avec beaucoup d'**empathie**.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un outil de ticketing (système de suivi d'anomalies)
- ▷ Un logiciel de prise de contrôle à distance
- ▷ Une base de données contenant les utilisateurs, leurs sociétés, les numéros de contact, etc.
- ▷ Un téléphone ou une messagerie
- ▷ Une série de procédures de dépannage

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Être à l'écoute des client·es
- ▷ Résoudre des problèmes rencontrés par les utilisateur·trices pour analyse
- ▷ Communiquer au téléphone ou par chat
- ▷ S'adapter à l'utilisateur à qui l'on apporte de l'aide
- ▷ Troubleshooting : Déterminer la cause d'un incident, chercher des solutions et les appliquer

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



TECHNICIEN·NE DE SUPPORT (CONSEILLER·ÈRE HELPDESK)

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
IFAPME
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser les outils de télémaintenance pour travailler à distance sur un ordinateur
- ▷ Maîtriser différents systèmes d'exploitation
- ▷ Maîtriser des logiciels spécifiques (gestion de bases de données, outils de chiffrement des données,...)
- ▷ Comprendre les besoins et les problèmes rencontrés par les utilisateur.trices
- ▷ Être capable de vulgariser du contenu
- ▷ Faire preuve d'empathie
- ▷ Avoir le sens de l'écoute
- ▷ Avoir connaissance des activités de l'entreprise
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR





TECHNICIEN-NE RÉSEAUX

La présence d'un réseau permet d'échanger des données, de travailler en équipe ou encore d'aller sur Internet. Elle est donc **indispensable dans une entreprise** pour échanger des informations et des données entre les différents ordinateurs.

C'est toi qui t'occupes des **équipements** et des **câblages** du réseau dans l'entreprise dans laquelle tu travailles. Si tu ne participes pas toujours à la phase de conception du réseau, tu veilles en tout cas à son bon fonctionnement. Ta mission est d'assurer et d'optimiser sa **performance** pour que les utilisateur-rices puissent y accéder sans rencontrer de problèmes.

Tu surveilles donc la **sécurité** du réseau et réalises des tests de sécurité, tu préviens les pannes et gères les dysfonctionnements, tu configures les équipements (routeurs, serveurs, etc.), tu intervies en ce qui concerne le nouveau câblage et des extensions que pourrait avoir le système, ...

Tu peux travailler en relation avec les services après-vente des distributeurs de matériel réseau. Dans les grandes entreprises, ton poste est chapeauté par celui de l'administrateur-rice réseau, qui connaît parfaitement l'architecture du réseau de l'entreprise.

Les réseaux téléphoniques et informatiques d'une entreprise tendant à se confondre, tu peux parfois endosser la casquette de technicien-ne télécom et assurer l'installation et la maintenance des équipements de télécommunication.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Des câbles pour se connecter aux différents équipements réseau
- ▷ Un fer à souder
- ▷ Un testeur réseau
- ▷ Un kit très complet avec des tournevis de précision, des pinces, etc.
- ▷ Une valise à roulette pour ranger et emmener mon matériel avec moi

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Résoudre les pannes dans l'infrastructure réseau
- ▷ S'assurer du bon fonctionnement du réseau
- ▷ S'assurer de la sécurité du réseau
- ▷ Configurer les éléments du réseau
- ▷ Fournir un support à distance à l'utilisateur

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



TECHNICIEN·NE RÉSEAUX

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
IFAPME
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser les technologies associées aux réseaux (administration, protocoles, ...)
- ▷ Maîtriser les procédures de sauvegarde des données
- ▷ Maîtriser les aspects liés à la sécurité (normes et sécurité)
- ▷ Connaître les principaux types de câblages
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique
- ▷ Savoir gérer les achats, le budget et les relations clients-fournisseurs
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Faire preuve de qualités relationnelles
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be



TESTEUR·EUSE DE PRODUITS OU DE SERVICES INFORMATIQUES

Un produit ou un service informatique présentant des failles peut causer de sérieux problèmes, ou ne pas fonctionner comme souhaité. Une **phase de tests** est donc indispensable pour garantir sa **qualité et sa fiabilité**. Les phases de tests s'appliquent à une large gamme de produits et de services : logiciels, applications, sites web, jeux vidéo...

Ton travail consiste justement à tester, à **vérifier toutes les fonctionnalités** d'un produit ou d'un service informatique en suivant une méthodologie spécifique. Tu vérifies que le produit ne détériore pas le système d'information et qu'il est utilisable sur tous types de matériels informatiques. Tu le soumets à une série de scénarios critiques et tu l'explores dans ses moindres recoins. Ton objectif est de rechercher les éventuelles erreurs et les bugs (erreurs de programmation, images déformées, problème de synchronisation entre l'image et le son...) et de les détecter.

Tu rédiges ensuite un **rapport précis** concernant toutes les anomalies relevées et tu proposes des corrections et des solutions à l'équipe de développement pour améliorer la qualité du produit ou du service. Une fois ses bugs réparés, tu contrôles la correction et tu t'assures, avant que le service ou le produit soit mis à disposition du public, que les modifications ont été effectuées sans générer de nouvelles erreurs !

Plusieurs allers-retours entre le service de tests et le service de développement sont parfois nécessaires pour arriver à un résultat réduisant au minimum les risques d'erreurs. Une phase de tests peut donc être un **processus long, fastidieux et répétitif** !

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Des outils de gestion des tests
- ▷ Un séquenceur de tests
- ▷ Un logiciel de traitement de texte pour écrire les rapports
- ▷ Une balle anti-stress
- ▷ Un outil de planification des tâches

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Faire des tests et prendre en charge l'automatisation des tests
- ▷ Identifier les bugs et les erreurs
- ▷ Rédiger des rapports répertoriant les erreurs
- ▷ Résoudre les erreurs et communiquer les erreurs à résoudre au responsable du projet
- ▷ Vérifier que le logiciel soit utilisable sur tous types de matériels

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



TESTEUR-EUSE DE PRODUITS OU DE SERVICES INFORMATIQUES

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser les outils de rapport de bugs
- ▷ Maîtriser des langages de programmation spécifiques
- ▷ Mettre en place des méthodologies de test et des phases de tests
- ▷ Savoir rédiger de la documentation utilisateur ou technique
- ▷ Être capable d'identifier les besoins et de proposer une solution technologique adaptée
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur
- ▷ Faire preuve de créativité
- ▷ Connaître l'anglais technique informatique

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie





TESTING MANAGER (CHEF-FE DE PROJET TEST)

Un produit ou un service informatique présentant des failles peut causer de sérieux problèmes, ou simplement ne pas fonctionner comme souhaité. L'enjeu des **tests** est de s'assurer la qualité d'un logiciel, d'un jeu vidéo, d'une application, d'un site web... en analysant et en vérifiant toutes ses fonctionnalités et en le soumettant à une série de scénarios critiques. Le but de ces tests est de **rechercher les éventuelles erreurs** et de trouver les failles afin de permettre aux développeurs de les corriger avant la mise sur le marché.

Tu es la personne qui va **définir la batterie de tests à réaliser** pour évaluer la qualité et les dysfonctionnements d'un produit ou un service informatique (erreurs de programmation, images déformées, problème de synchronisation entre l'image et le son...). Ton rôle est de mettre en place une méthodologie concernant les divers tests à mener pour mesurer la qualité.

Tu planifies et organises des tests fonctionnels, des tests de fiabilité, des tests de performance, etc.

Selon la nature du projet et sa complexité, une phase de tests peut s'étendre sur une période pouvant aller de quelques semaines à plusieurs années, et elle peut mobiliser une équipe plus ou moins grande. Cette équipe étant **sous ta responsabilité**, tu t'occupes de répartir les tâches et de superviser les tests en surveillant les délais, afin que la mise sur le marché puisse se faire dans les temps indiqués.

La phase de tests est importante car un produit ou un service défaillants vont avoir un impact sur la satisfaction des utilisateur-ices, augmenter ou faire baisser leur confiance dans la qualité de l'entreprise.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Un outil de gestion de projet, de planification des tâches et gestion des ressources
- ▷ Un logiciel de traitement de texte pour rédiger des plans de tests
- ▷ Un logiciel pour rédiger et présenter des tableaux de bord
- ▷ Un logiciel de présentation
- ▷ Les méthodes d'analyse de risques (AMDEC, MARION, MEHARI, EBIOS, ISO 27005, ...)

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Planifier une stratégie de tests pour le projet et conduire le projet
- ▷ Gérer le budget et le planning
- ▷ Suivre et contrôler le déroulement des tests
- ▷ Évaluer la qualité du produit et clôturer les opérations de tests
- ▷ Manager l'équipe de testeur-euses

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



TESTING MANAGER (CHEF-FE DE PROJET TEST)

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser des langages de programmation spécifiques
- ▷ Maîtriser les outils de rapport de bugs
- ▷ Mettre en place des méthodologies de test et des phases de tests
- ▷ Planifier et organiser un projet
- ▷ Coordonner le travail de différentes équipes
- ▷ Savoir rédiger de la documentation utilisateur ou technique
- ▷ Avoir le souci du détail et faire preuve de rigueur
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



digital
wallonia
.be



UI DESIGNER

Au début des années 2000, nous parlions peu d'expérience utilisateur mais plutôt d'ergonomie ou d'utilisabilité. Le métier de UI designer (pour « User Interface ») est une évolution et une spécialisation du métier d'ergonome. Ce profil se concentre sur « l'interface utilisateur », c'est-à-dire **ce que voit l'utilisateur-riche**, ce qui fait le lien entre l'internaute et ce que présente le site.

En tant que UI designer, ton but est de **rendre l'interface la plus attractive possible**, mais pas en travaillant uniquement sur l'aspect visuel du site web. Tu vas aussi te concentrer sur la manière dont les utilisateur-rices vont naviguer sur le site, et optimiser son accessibilité, son arborescence (comment sont agencés les menus, comment les pages s'imbriquent entre elles, ...), etc. Tu vas te poser un tas de questions sur la cohérence graphique du site : quelles typographies utiliser pour que le site soit représentatif de ton organisation ? Comment agencer les différents éléments visuels ?

Quelle couleur utiliser pour attirer et retenir l'internaute ? Comment organiser la navigation pour la rendre la plus claire et intuitive possible ? Comment organiser l'information pour qu'elle soit facilement accessible ? Ton plus grand défi est de combiner les possibilités techniques avec l'esthétique.

Pour proposer la meilleure interface, et puisque la navigation ne se fait pas de la même manière selon que l'internaute utilise un PC, un smartphone ou une tablette, tu prends en compte les usages par rapport aux supports utilisés et tu adaptes l'interface en fonction.

Le métier de UI designer côtoie également le métier de UX designer. La différence entre ces métiers, c'est que l'UI designer se concentre sur l'efficacité de la prise en main du site alors que l'UX designer se concentre sur le ressenti des internautes. Pour proposer une interface qui convienne au maximum aux internautes, il faut faire appel à la fois à l'UI designer et à l'UX designer.

OUTILS CLÉS

- ▷ Un logiciel de graphisme / PAO (InDesign, Scribus)
- ▷ Un outil pour designer des pages web
- ▷ Un outil de travail d'équipe pour partager ses designs, ses frameworks...
- ▷ Un outil de prototyping (Balsamiq, Figma)
- ▷ Des livres qui donnent des conseils en psychologie (pour analyser le comportement des utilisateur-rices)

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Faire le lien entre l'humain et la machine
- ▷ Optimiser l'interface utilisateur pour faciliter la navigation sur le site
- ▷ Analyser les comportements et les besoins des internautes
- ▷ Créer des propositions d'interfaces
- ▷ Innover et imaginer

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be

UI DESIGNER

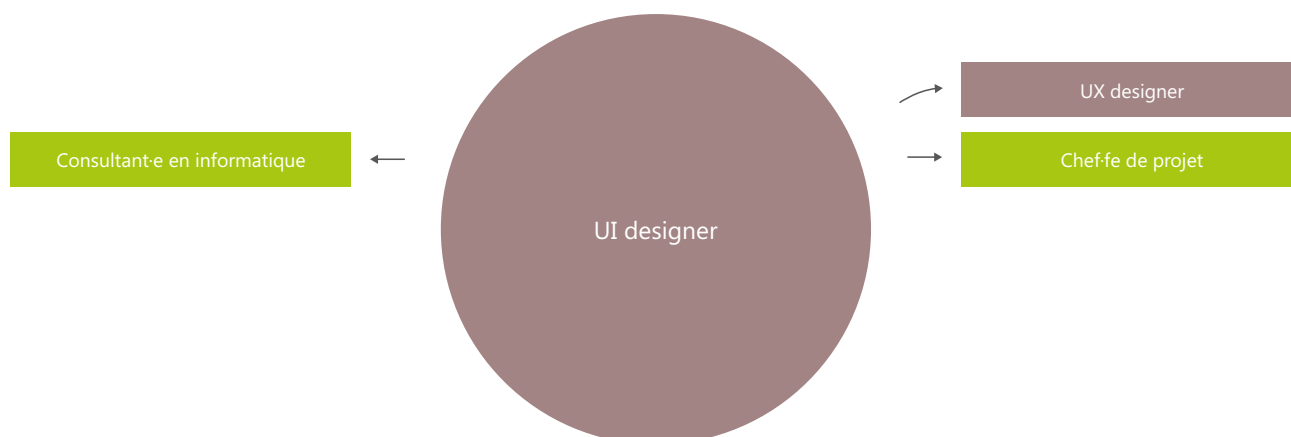
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
 - Industries graphiques - CEPEGRA
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser les logiciels de création graphique et PAO
- ▷ Avoir des connaissances en ergonomie
- ▷ Avoir une connaissance de langages de programmation spécifiques
- ▷ Avoir le sens de l'écoute
- ▷ Être capable d'identifier et de comprendre les attentes du client
- ▷ Faire preuve de créativité
- ▷ Faire preuve d'empathie
- ▷ Pouvoir accepter la critique et prendre en compte les remarques du client
- ▷ Savoir travailler en équipe
- ▷ Savoir convaincre et persuader

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



FSE
UNION EUROPÉENNE
LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



digital
wallonia
.be



UX DESIGNER

Le métier de UX designer (pour « user experience ») est une évolution des métiers d'ergonome et de webdesigner. Ce profil se concentre sur l'**expérience des utilisateur-rices** (l'ensemble de tout ce qui est ressenti par les personnes lorsqu'elles utilisent un produit ou un service). Si l'UX design peut s'appliquer aux objets du quotidien, cette fiche métier se concentre sur ce métier dans un cadre numérique (site web, application...).

Ton premier objectif est d'améliorer l'expérience des internautes en faisant naître chez eux une **émotion** et du **plaisir**. Tu travailles sur leur ressenti en mettant en place une histoire autour de la marque ou du produit que tu promeus. L'émotion va permettre de retenir l'internaute, pour le fidéliser et/ou transformer sa visite en achat et en faire un-e client-e.

Pour mener à bien ta mission, tu **étudies le comportement** des utilisateur-rices, identifies leurs habitudes de navigation, leurs besoins, leurs attentes, leur manière d'acheter. Tu mènes des recherches sur le terrain et au travers d'études, et gardes un œil sur les indicateurs : quels éléments attirent l'attention des internautes, combien de temps passent-ils sur quelles pages, etc. En compilant ces données, tu identifies ce qu'aiment ou recherchent les utilisateur-rices, pour améliorer ta stratégie.

Le métier de UX designer côtoie le métier de UI designer. Ces jobs sont différents mais complémentaires : pour proposer une interface idéale, il faut faire appel aux deux.

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Des outils de prototypage
- ▷ Des outils de référencement
- ▷ Des outils d'analyse et de statistique
- ▷ Un logiciel de mindmapping
- ▷ Un outil pour faire du user testing et recueillir des commentaires

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Recueillir les besoins des utilisateurs-rices (entretiens, observation, etc.)
- ▷ Faire des prototypes papier de la plateforme web (Balsamiq, Figma)
- ▷ Définir les parcours utilisateur-rices sur la plateforme web
- ▷ Générer des idées de conception (exemple : ateliers de co-création)
- ▷ Évaluer l'intervention et développer un plan d'amélioration en fonction des résultats

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



UX DESIGNER

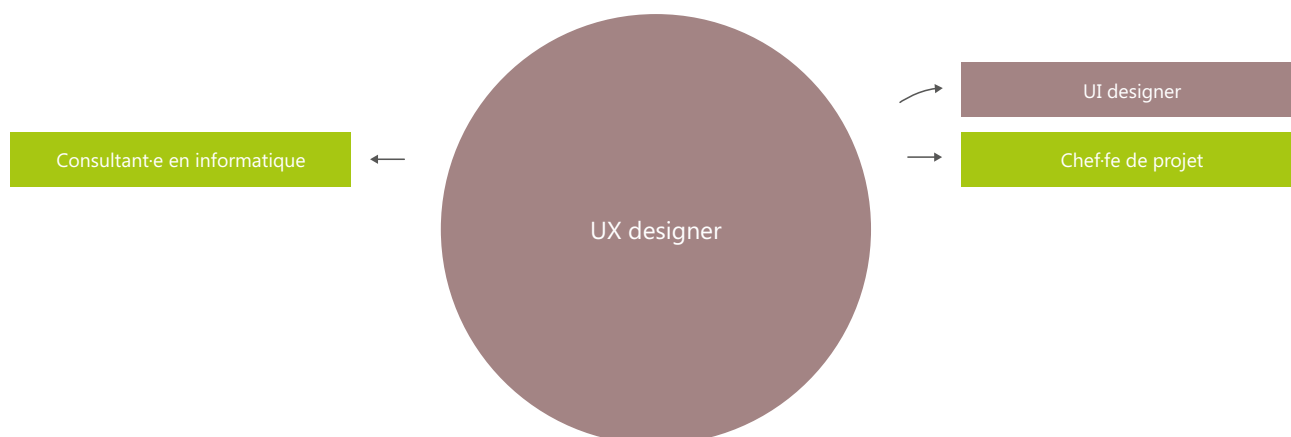
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
 - Industries graphiques - CEPEGRA
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser les outils de mesure d'audience et d'analyse du trafic sur le web
- ▷ Maîtriser des logiciels spécifiques (gestion de bases de données, outils de chiffrage des données,...)
- ▷ Savoir interpréter des données statistiques
- ▷ Savoir analyser et mesurer les retombées des actions menées
- ▷ Être capable d'identifier et de comprendre les attentes du client
- ▷ Savoir convaincre et persuader
- ▷ Savoir travailler en équipe
- ▷ Avoir le sens de l'écoute
- ▷ Faire preuve d'empathie
- ▷ Faire preuve de créativité

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be



WEBDESIGNER

Derrière le site internet de chaque entreprise se cache un-e webdesigner. C'est ton rôle de **concevoir l'interface d'un site** en le rendant à la fois **attirant, clair, fonctionnel** et rapide à prendre en main.

Ton travail commence avec la réalisation des **éléments graphiques** du site, tout en respectant un cahier des charges qui présente les contraintes et les demandes du-de la client-e. Tu crées les différents éléments visuels comme les illustrations ou les bannières publicitaires. Tu te charges également de concevoir son **identité visuelle** et sa **charte graphique** : tu définis les couleurs, les typographies qui seront à utiliser, etc. Une fois le design finalisé, tu proposes une maquette du produit au-la client-e.

Tu travailles également sur l'**arborescence** et l'architecture des pages (la manière dont les pages s'imbriquent) et sur l'ergonomie, pour rendre le produit intuitif.

Il est important que le site soit facile à utiliser pour les internautes, puisqu'un site difficile à prendre en main ou sur lequel il est compliqué d'obtenir l'information recherchée sera vite abandonné par les internautes !

Une fois le site conçu, tu gères, modifies et mets à jour ce dernier. Ton métier est un mélange d'**informatique et de graphisme**.

Ton plus grand défi est de combiner les possibilités techniques, les demandes du-de la client-e et l'accessibilité du site (facilité de navigation, clarté du contenu...). L'objectif final est de valoriser l'image du-de la client-e faisant appel à tes services en lui concoctant un site web ou une application qui représente son image, son message commercial et ses valeurs... et qui plaira et parlera aussi au public !

MOBILITÉ



ORIENTÉ SOLUTION



RESPONSABILITÉ



TRAVAIL EN ÉQUIPE



RÉACTIVITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Des logiciels de graphisme et de retouche d'images
- ▷ Des outils de tests de polices
- ▷ Des outils de tests de codes couleurs
- ▷ Des outils de prototypage
- ▷ Des outils de planification de tâches

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Comprendre l'entreprise pour laquelle le site est réalisé
- ▷ Travailler sur l'identité visuelle d'un site
- ▷ Mettre en place certains aspects techniques (enchaînement des pages, arborescence...)
- ▷ Penser « ergonomie »
- ▷ Réaliser des maquettes du futur site web

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



WEBDESIGNER

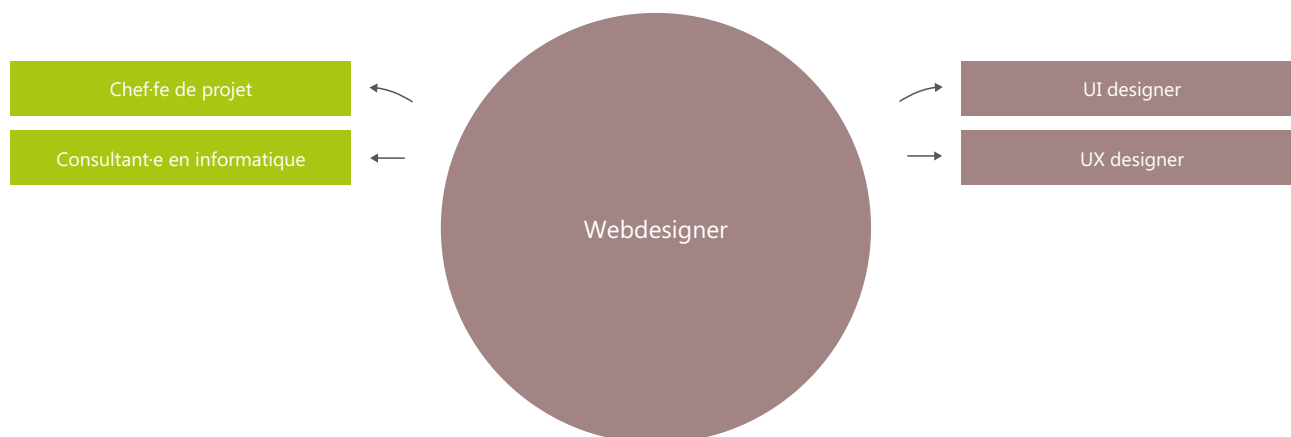
ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
 - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
 - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance
IFAPME
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser les logiciels de création graphique et PAO
- ▷ Faire preuve de créativité
- ▷ Faire preuve d'empathie
- ▷ Savoir travailler dans l'urgence et gérer le stress
- ▷ Savoir convaincre et persuader
- ▷ Avoir des connaissances en ergonomie
- ▷ Pouvoir accepter la critique et prendre en compte les remarques du client
- ▷ Être capable d'identifier et de comprendre les attentes du client
- ▷ Comprendre les besoins et les problèmes rencontrés par les utilisateur.trices
- ▷ Connaître l'anglais technique informatique

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be