



Perdre son smartphone peut être stressant, surtout si des données importantes y sont enregistrées. Heureusement, il existe des fonctionnalités pour aider à retrouver son appareil, notamment grâce au compte Google connecté et associé au téléphone.

1. Retrouver les informations de connexion



Chaque smartphone Android nécessite un **compte Google associé**, configuré à la première utilisation du téléphone. Pour accéder à ce compte, vous devez connaître l'**identifiant** (**adresse e-mail** comme : monadresse@gmail.com) et le **mot de passe**. Ils vous permettent aussi d'accéder aux fonctionnalités de localisation et de verrouillage de l'appareil à distance.

Pour retrouver les informations du compte associé et de connexion sur un smartphone Android :

- A.** Ouvrez les paramètres (voir fiche 9.3.).
- B.** Accédez à la section « **Comptes** » ou « **Comptes et sauvegarde** » ou encore « **Mots de passe et comptes** » (peut différer selon l'appareil ou la version d'Android installée).
- C.** Sélectionnez « **Gestion des Comptes** ». Vous verrez alors l'adresse email du **compte Google** associé au téléphone.



Si vous avez oublié votre mot de passe, appuyez sur « **Mot de passe oublié** » pour recevoir des instructions pour le réinitialiser.

2. S'assurer que votre appareil peut être localisé

Pour pouvoir localiser un smartphone, le verrouiller ou effacer les données depuis un autre appareil, les conditions suivantes doivent être remplies :

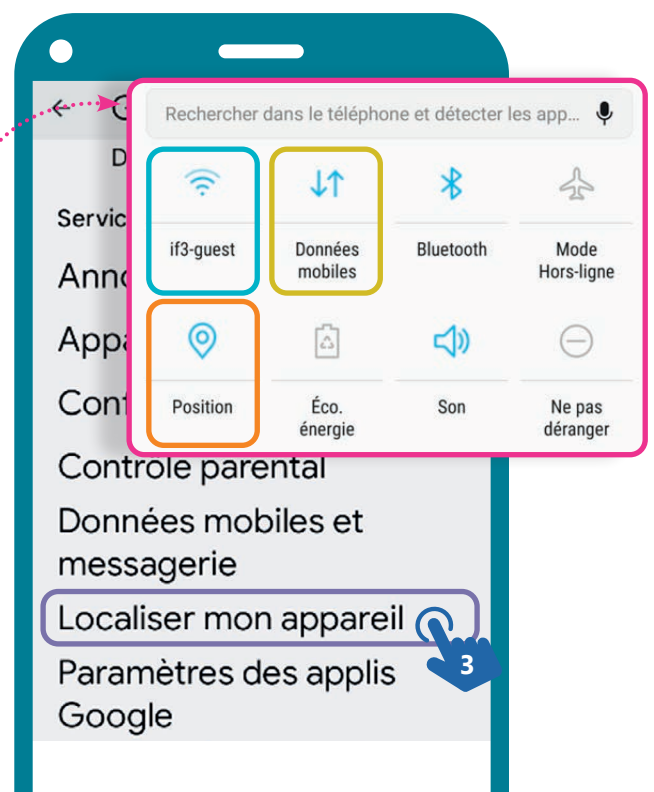
- Votre appareil est associé à un **compte Google**.
- L'appareil est connecté à Internet via un réseau **Wi-Fi** ou **les données mobiles (3G/4G)**.
- La fonctionnalité de localisation « **Position** » est activée.

Faites apparaître le **menu d'accès rapide aux paramètres** (voir fiche 9.3.) pour vérifier.

- L'option « **Localiser mon appareil** » du service Google est bien activée.

Pour activer l'option « **Localiser mon appareil** » :

- 1.** Ouvrez les **paramètres** de votre smartphone Android (voir fiche 9.3.).
- 2.** Accédez à la section « **Google (services Google)** ».
- 3.** Sélectionnez « **Localiser mon appareil** ».
- 4.** Assurez-vous que l'option est activée.



3. Localiser et/ou verrouiller son smartphone depuis un PC ou un autre smartphone

Google Localiser mon appareil





A. Pour localiser votre smartphone depuis un ordinateur ou un autre smartphone, rendez-vous sur le site google.com/android/find (voir fiche 3.2.).

Informations provenant de l'appareil : Code IMEI

B. Connectez-vous à votre compte Google avec votre **identifiant** (adresse e-mail) et votre **mot de passe**.

C. Apparaît une liste des appareils associés à votre compte Google. Sélectionnez celui que vous souhaitez localiser.



D. Sur la **carte**, vous verrez **l'emplacement actuel de votre appareil**. Si l'emplacement n'est pas disponible, cliquez  / appuyez  sur **«localiser maintenant»** pour actualiser la carte.

- **FAIRE SONNER** le smartphone à fort volume peut être utile si vous l'avez simplement égaré à la maison, par exemple.
- **SÉCURISER L'APPAREIL** verrouille le smartphone à distance et affiche un message ou un numéro de téléphone sur l'écran de verrouillage. Si quelqu'un trouve votre appareil, il pourra vous contacter grâce à l'information affichée sur l'écran.
- **EFFACER LES DONNÉES DE L'APPAREIL** : Toutes les données sont effacées (photos, contacts, messages, applications...). Si vous pensez que votre appareil a été perdu ou volé, cela évite que vos données personnelles tombent entre de mauvaises mains.

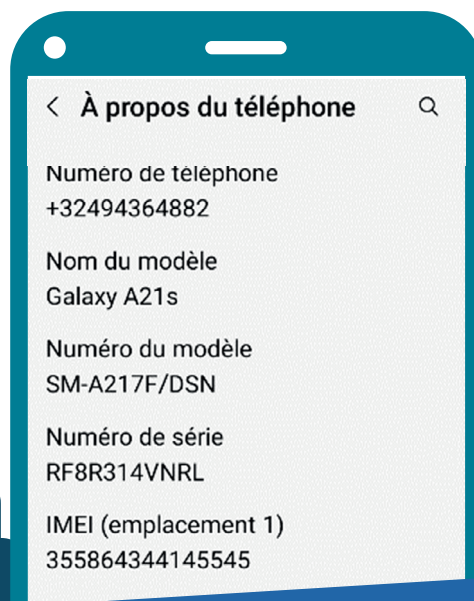
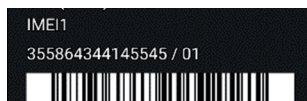
4. Verrouiller son smartphone grâce au numéro IMEI

L'**IMEI** (International Mobile Equipment Identity) est un numéro unique de **15 chiffres** attribué à chaque appareil mobile. Il identifie un appareil mobile sur le réseau de téléphonie mobile et **peut être utilisé pour bloquer un appareil volé ou perdu**.

L'**IMEI** peut être trouvé :

- Sur la boîte de votre appareil.
- En tapant ***#06#** sur le clavier du téléphone.
- Dans les **paramètres** (voir fiche 9.3.), en sélectionnant **« À propos du téléphone »** ou **« Informations sur le téléphone »**.
- Via android.com/find, en cliquant  / appuyant  sur **l'icône « i »** à côté de l'appareil (voir plus haut).

Connaître votre IMEI peut être utile en cas de perte ou de vol de votre appareil, car vous pouvez le fournir à votre opérateur de téléphonie mobile pour bloquer l'utilisation de votre appareil sur le réseau.



9. SÉCURITÉ

7. Localiser son smartphone
Dernière mise à jour en juillet 2023