



Que vous vous déplaçiez en voiture, à pied, à vélo ou en transport en commun, que vous recherchiez des randonnées ou que vous souhaitiez louer trottinette électrique, vélo ou voiture, les applications numériques sont nombreuses pour faciliter votre mobilité.

### 1. Les applications GPS



**Google Maps** offre des infos trafic en temps réel, des lieux d'intérêt à proximité (restaurants, magasins...) ainsi que les notes et avis.

L'application propose aussi des itinéraires adaptés au moyen de transport : voiture, marche, transport en commun (voir fiches 10.3. et 10.4.).

La technologie **Street View** est intégrée pour une utilisation plus immersive.



**Waze** est une application GPS orientée pour les déplacements en voiture ou à moto. Elle vous informe sur le trafic routier en temps réel (accident, ralentissement, contrôle radar).

L'application permet de trouver un parking à proximité ou avertit quand il est temps de démarrer si vous avez renseigné l'heure à laquelle vous devez arriver à destination (voir fiche 10.5).



**BlaBlaCar** est une application de covoiturage qui met en relation des conducteurs ayant des places libres dans leur véhicule avec des passagers souhaitant effectuer le même trajet.

### 2. Les applications de transports en commun

Les applications de la **TEC**, de la **STIB** et de la **SNCB** permettent de planifier un itinéraire en utilisant les transports en commun. Suivez étape par étape votre parcours en bus, tram, métro ou train, achetez vos titres de transport ou recevez certaines infos en temps réel.



(Voir fiche 14.1.).



(Voir fiche 14.2.).



(Voir fiche 14.3.).



### 3. Les applications de véhicules partagés



L'application **Cambio** est un service de location de voitures en libre-service en Belgique. Elle permet de réserver une voiture à l'avance ou à la dernière minute, de la récupérer et de la restituer dans l'un des nombreux emplacements de stationnement Cambio. Il est possible de choisir entre différents modèles de voitures, en fonction de ses besoins et de son budget.



Application de réservation de voitures avec chauffeur dans le monde entier. Elle permet de réserver un trajet en quelques minutes, de suivre en temps réel l'arrivée de la voiture, de payer en ligne et de laisser une évaluation du chauffeur. **Uber offre également d'autres services** tels que la livraison de repas, la location de vélos électriques et de trottinettes.

### 4. Les applications de vélos et trottinettes

Plusieurs applications permettent de louer un vélo électrique ou une trottinette pour effectuer son déplacement. Plusieurs systèmes sont proposés :



- **Le back-to-one** : il faut ramener le véhicule à l'endroit de l'emprunt.
- **Le back-to-many** : le véhicule peut être restitué dans un des nombreux silos disponibles.
- **La flotte libre** : le véhicule peut être déposé n'importe où dans un endroit sécurisé.

Selon la ville dans laquelle vous vous trouvez, diverses applications peuvent être disponibles :



Villo!



Blue-Bikes



Li bia vélo  
(via l'application  
AllBikesNow)



Tier



Dott



Bolt



Pony



Poppy



Lime

10. SE DÉPLACER AVEC LE NUMÉRIQUE  
1. Mobilité et outils numériques  
Dernière mise à jour en juillet 2023





La géolocalisation permet de localiser un appareil sur une carte grâce à un réseau GPS ou de téléphonie mobile. Cette fonctionnalité peut être utilisée pour diverses raisons.

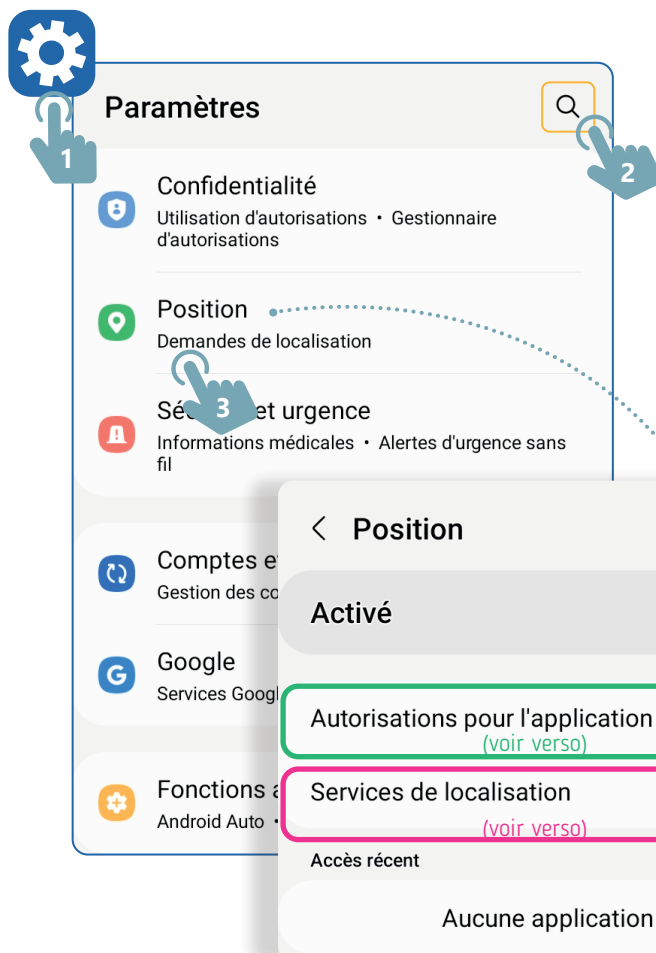
### 1. Exemples d'utilisation de la géolocalisation

- Utilisation d'une application GPS (Waze, Google Maps).
- Repérer des services à proximité lors d'une recherche (affiche un restaurant, un magasin, une station-service, etc. autour de vous).
- Réglage automatique de l'horloge en fonction du fuseau horaire.
- Partager votre position en temps réel avec des proches dans des applications tels que WhatsApp, Messenger, Google Maps...
- Recevoir la météo correspondante à votre position...


### 2. Activer / Désactiver la fonction

Via les paramètres rapides (voir fiche 9.3.) :

- A. Balayez l'écran vers le bas (il peut être nécessaire de le faire 2 fois pour ouvrir le menu complètement).
- B. Trouvez l'icône de la position  et appuyez  dessus.  
Si l'icône est en couleur, c'est que la fonction est activée.



Via le menu Paramètres (voir fiche 9.3.) :

1. Ouvrez le menu « Paramètres ».
2. Cherchez « Position » ou « Localisation » (selon le modèle) à l'aide de la loupe  en haut à droite.
3. Ou descendez dans le menu jusqu'à trouver l'option Position ou Localisation.

C'est à cet endroit qu'il est possible d'activer ou de désactiver la localisation de l'appareil.

#### Aucun accès à la position

L'accès à la position de l'appareil étant désactivé pour toutes les applications, vous risquez de ne pas pouvoir le localiser en cas de perte.

Fermer Activer la localisation

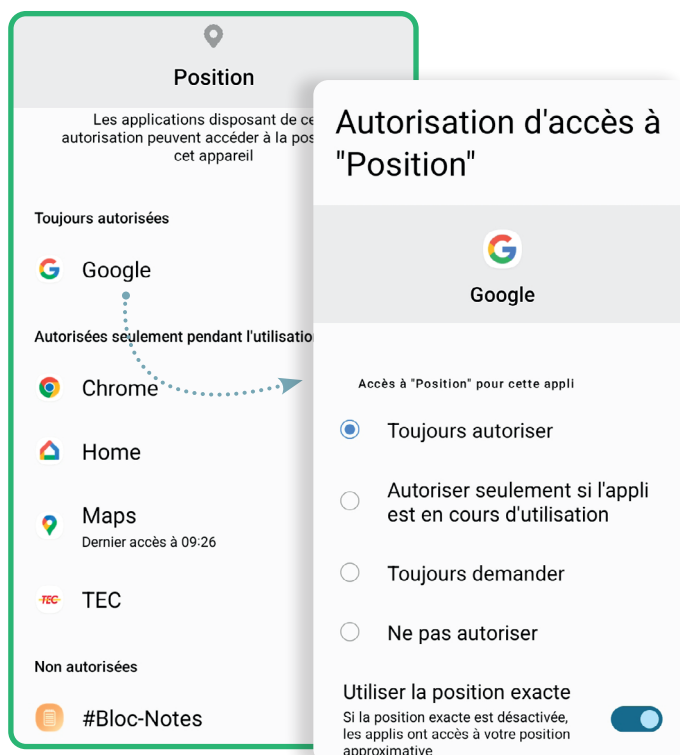
Si la Position est désactivée, un message apparaît signalant que la localisation est désactivée pour toutes les applications.

### 3. Menu « Autorisations pour l'application »

Dans ce menu (voir recto), se trouvent toutes les applications **autorisées ou non à utiliser** la position :

- **Toujours autoriser** donc en permanence
- **Autorisées seulement si l'appli est en cours d'utilisation** autrement dit, uniquement lorsque vous utilisez cette application
- **Toujours demander**, à chaque utilisation de l'application
- **Ne pas autoriser**

Vous pouvez modifier l'autorisation d'une application en la choisissant dans ce menu et en modifiant son accès à la fonctionnalité.



! L'autorisation peut-être modifiable aussi, directement via le menu de chaque application.

1. Allez dans « Paramètres ».
2. Sélectionnez l'option « Applications ».
3. Choisissez une application dans la liste.
4. Et appuyez sur « Autorisations ».

### 4. Menu « Services de localisation »

Dans ce menu (voir recto), il est possible d'autoriser le **Wi-Fi** ou le **Bluetooth** à être utilisé afin d'améliorer la précision de la position. Il est également possible d'y gérer la façon dont **Google** utilise votre position via votre **compte Google** (compte Gmail) :



**Alerte de séismes** : envoie une alerte sur votre téléphone en cas de tremblement de terre (cette option n'est disponible que dans certains pays sujets aux tremblements de terre).

**Historique des positions Google** : si dans votre **compte Google**, cette option n'est pas désactivée, votre téléphone enregistre tous vos déplacements et ils sont consultables à cet endroit.

**Partage de position Google** : il est possible via **Google Maps** de partager votre position en temps réel avec vos contacts. Ce menu permet de stopper ce partage. L'arrêt est également disponible directement dans **Google Maps**.

**Précision de la localisation Google** : autorise l'utilisation de réseaux **Wi-Fi** et **mobiles** pour améliorer la précision de la détection de position de l'appareil.

**Service de localisation d'urgence** : dès que les services d'urgence sont contactés via appel ou sms depuis votre téléphone, celui-ci leur envoie sa position.

10. SE DÉPLACER AVEC LE NUMÉRIQUE  
2. La géolocalisation  
Dernière mise à jour en juin 2023




Google Maps, lancé par Google en 2005, est bien plus qu'une simple carte ou un atlas en ligne. Au fil des années, il s'est développé pour offrir aux utilisateur·rices du monde entier une variété d'outils répondant à leurs besoins en matière de mobilité.

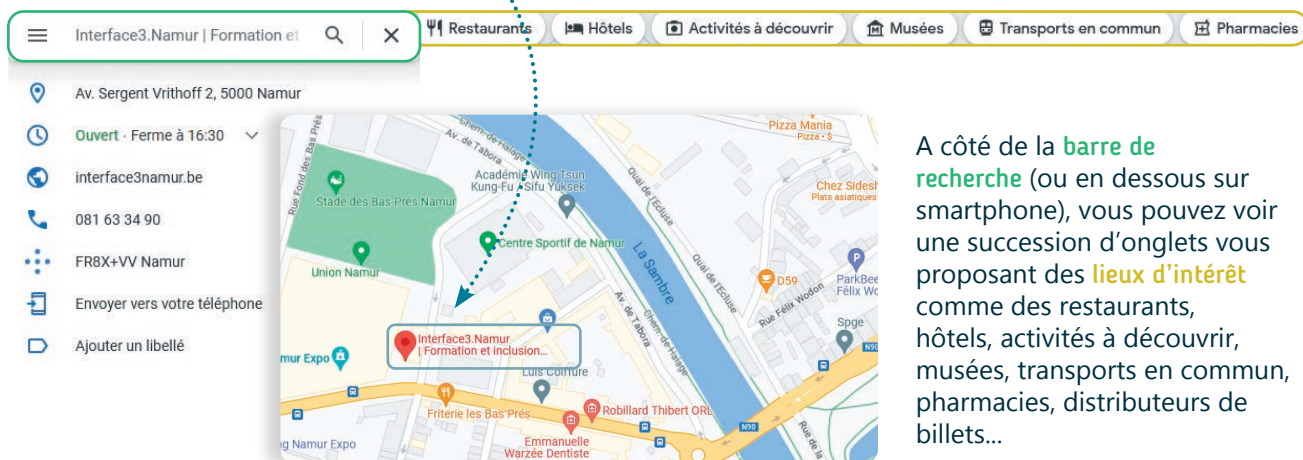
## 1. Présentation de Google Maps

Google Maps est disponible sur PC via votre navigateur Web en tapant le nom ou l'adresse du site (voir fiche 3.2. et 3.3.), mais aussi en passant par le lanceur d'application Google  (voir fiche 5.3.). Sur Smartphone, vous pouvez y accéder de la même manière ou via l'application  (voir fiche 1.14.).

Google Maps permet, par exemple, de planifier un itinéraire, d'avoir un aperçu des transports en commun et de leurs horaires et fréquentations, mais aussi d'explorer les environs d'un lieu donné comme si vous y étiez, grâce à **Street View** (voir verso). Et ce n'est là qu'un aperçu des fonctionnalités qui sont disponibles.

## 2. Navigation et recherche

Après avoir accédé à la carte de **Google Maps**, vous pouvez commencer une recherche en remplissant, dans la **barre de recherche** en haut à gauche sur PC ou en haut de l'écran sur smartphone, un lieu ou une adresse (par exemple : Interface3.Namur). L'application fait un zoom sur la carte et vous indique l'emplacement de votre recherche avec un **indicateur de position** .






A côté de la **barre de recherche** (ou en dessous sur smartphone), vous pouvez voir une succession d'onglets vous proposant des **lieux d'intérêt** comme des restaurants, hôtels, activités à découvrir, musées, transports en commun, pharmacies, distributeurs de billets...

Sur PC , cliquez  sur l'un d'eux pour afficher une **liste détaillée des centres d'intérêt**, présents dans la zone géographique. Sur smartphone , touchez  l'onglet désiré pour afficher la liste.





Pour diminuer ou agrandir la taille de la zone, pour zoomer et dézoomer :

 Faites rouler la **molette de la souris**  (voir fiche 1.6.)

 Écartez  ou rapprochez  les doigts (voir fiche 1.7.)

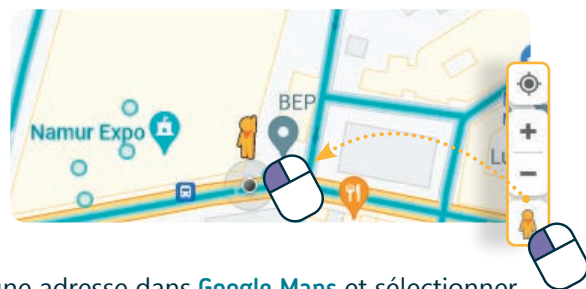
Pour voyager sur la carte et trouver d'autres points d'intérêt :




 Maintenez le clic gauche enfoncé  tout en bougeant la souris

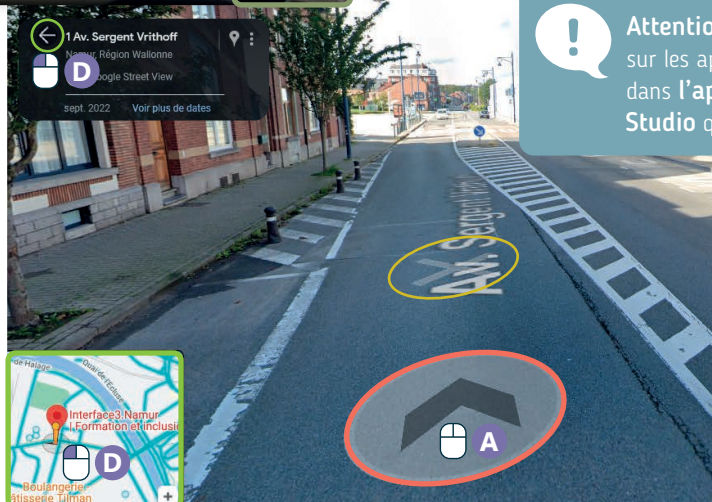
 Appui long  et glissez  / 

### 3. Utilisation de Street View

Grâce à **Street View**, explorez le monde entier comme si vous y étiez. Découvrez des merveilles et visitez à l'avance les lieux où vous allez vous rendre. Vous pouvez utiliser **Street View** dans **Google Maps** et la **galerie Street View**.



- Pour commencer, vous pouvez soit :
- rechercher un lieu ou une adresse dans **Google Maps** et sélectionner une photo avec l'**icône**  ou la mention **Street View et 360°**.
  - toujours dans **Google Maps**, faites un cliquer/glisser du « **Pegman**  » (en bas à droite de la carte : attention, non disponible avec l'appli mobile) vers un lieu sur la carte, relâchez le clic gauche au dessus d'un **tracé, d'un point bleu ou orange** pour le déposer et accéder à **Street View**.
  - rechercher un lieu ou une adresse dans la **barre de recherche Google** (voir fiche 3.3.) et cliquez  ou appuyez  sur la photo avec la mention « **Extérieur** ».






**Attention :** L'application **Street View** n'est plus disponible sur les appareils mobiles depuis mars 2023. Elle est intégrée dans l'application **Google Map**. Ou utilisez **Street View Studio** qui permet de gérer ses vidéos capturées.









Une fois votre recherche effectuée :






#### A. Pour vous déplacer

-  Dirigez le pointeur de la souris où vous souhaitez aller. Le pointeur se transforme en **flèche** indiquant la direction.
-  Appuyez  sur les flèches directionnelles.


#### B. Pour regarder ce qui vous entoure

-  Maintenez le clic gauche  enfoncé sur l'image et faites glisser la souris.
-  Faites un appui long  et glissez , . Vous pouvez aussi utiliser **les flèches autour de la boussole**.

#### C. Pour zoomer/dézoomer

-  Utilisez la molette de la souris  (ou deux doigts avec un pavé tactile voir fiche 1.6.). Vous pouvez également vous servir des **boutons + et -** qui se trouvent sous la boussole.
-  Écartez  ou rapprochez  les doigts.

#### D. Pour retourner à la carte, allez sur la flèche en haut à gauche. Vous pouvez aussi utiliser :

-  la **mini carte** en bas à gauche,
-  les **double flèches**.

**!** Pour aller plus loin, rendez-vous sur : <https://support.google.com/maps>

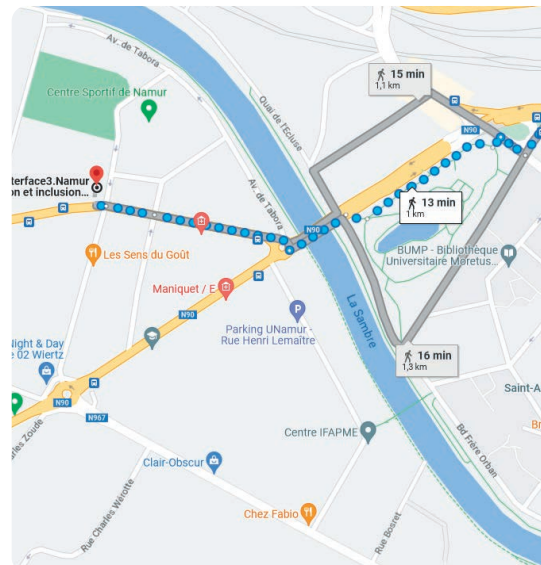
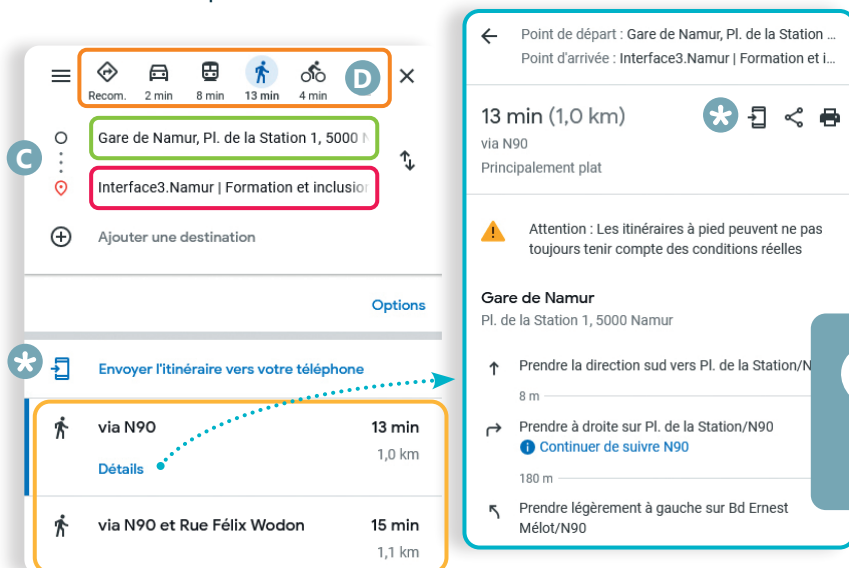
10. SE DÉPLACER AVEC LE NUMÉRIQUE  
3. Se repérer avec Google Maps  
Dernière mise à jour en juillet 2023



Avec Google Maps, planifiez vos trajets : indiquez vos points de départ et d'arrivée ainsi que les horaires... et obtenez une estimation de la durée du trajet en fonction du trafic routier probable ou des horaires des transports en commun. Avec un smartphone et la géolocalisation activée (voir fiche 10.2.), Google Maps peut aussi vous guider en temps réel, étape par étape. Évitez ainsi de vous perdre.

## 1. Rechercher un itinéraire

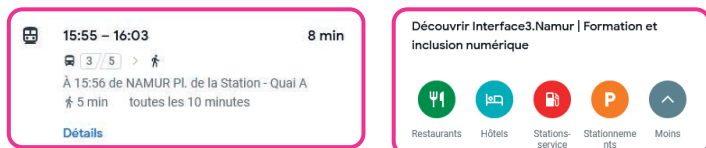
- Accédez à la carte de **Google Maps** (voir fiche 10.3.).
- Cliquez / appuyez sur le bouton itinéraire au niveau de la barre de recherche pour PC ou en bas à droite sur smartphone.
- Remplissez les champs avec un **point de départ** (votre position si la géolocalisation est activée ou un lieu, une adresse) et **une destination**.
- Vous pouvez choisir le **mode de transport** : voiture, transport en commun, à pied...



Sur PC, vous pouvez envoyer l'itinéraire vers votre téléphone ou par e-mail, le partager ou encore l'imprimer \*.

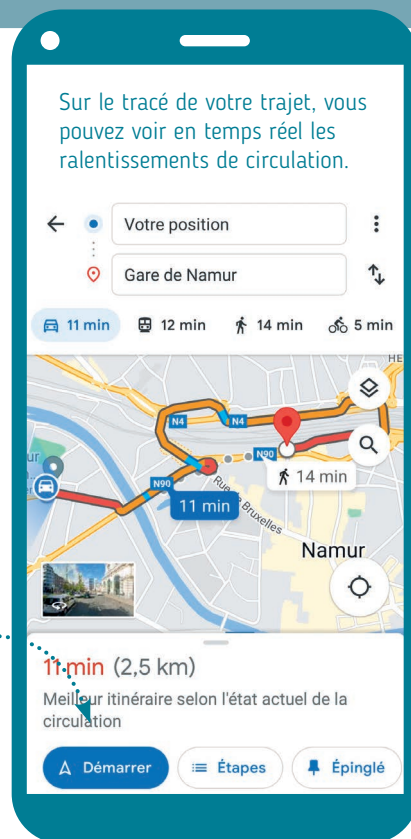
Google Maps propose **plusieurs itinéraires** pour un même trajet, selon le **mode de transport choisi**. Vous avez des informations telles que la distance, le temps estimé et les **étapes détaillées du trajet**.

De plus, **en fonction du mode de transport choisi**, vous obtenez **d'autres indications** comme l'horaire et le numéro de la ligne de bus/tram/metro/train ou des points d'intérêt à proximité tels que **les restaurants, les zones de stationnement, les stations-service...**



Sur smartphone, la géolocalisation activée (voir fiche 10.2.) et votre itinéraire défini, vous pouvez utiliser Google Maps comme un **GPS**.

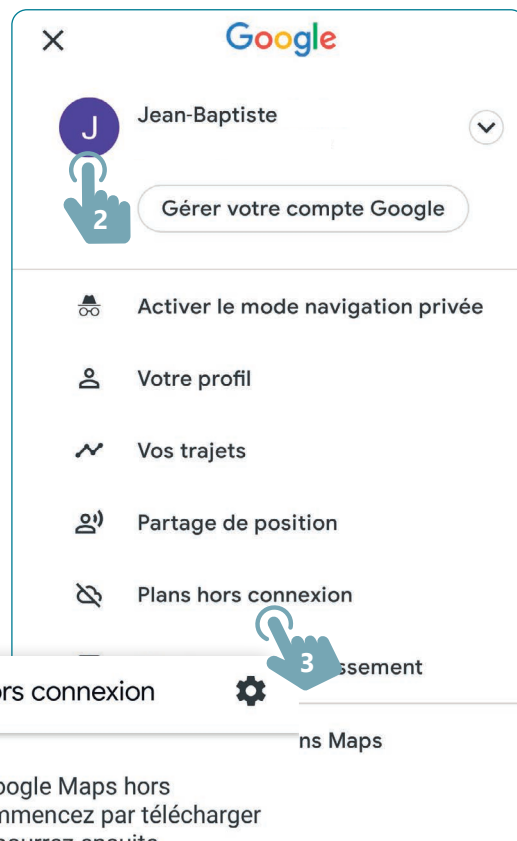
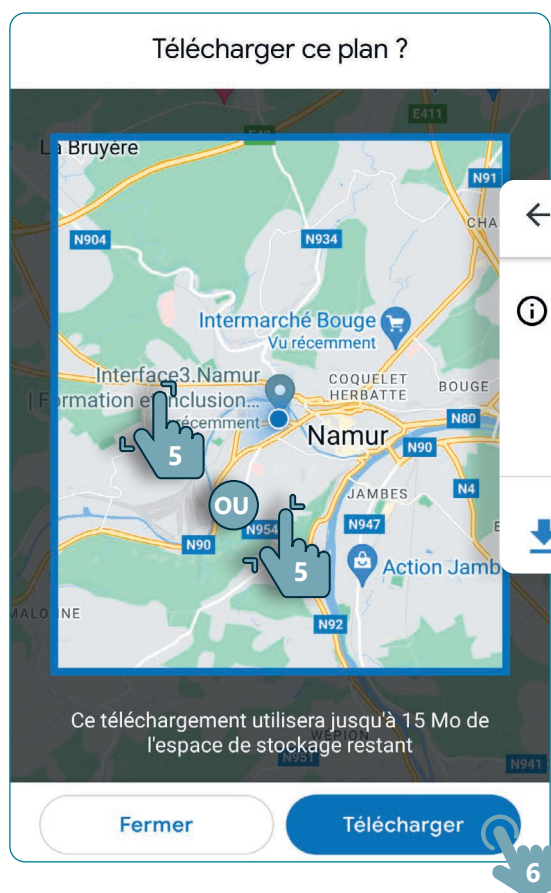
Appuyez sur « **Démarrer** ». Suivez les indications affichées sur la carte, étape par étape. Vous pouvez aussi être guidé-e par **l'indicateur de position** et des **instructions vocales**.






## 2. Utiliser des cartes hors ligne

Enregistrez un plan de **Google Maps** sur votre smartphone pour le consulter hors connexion : utile en cas de connexion lente, inexistante ou pour éviter les surcoûts liés aux données mobiles (3G/4G).

1. Ouvrez l'application **Google Maps** sur le smartphone.
2. Appuyez sur votre photo de profil ou initiale.
3. Choisissez l'option « **Plans hors connexion** ».
4. Appuyez sur « **Sélectionner votre propre plan** ».
5. Ajustez le plan en fonction de la zone que vous souhaitez télécharger ou (voir fiche 1.7.).
6. Appuyez sur « **Télécharger** ».



← **Plans hors connexion**   **Plans hors connexion**

 Pour utiliser Google Maps hors connexion, commencez par télécharger un plan. Vous pourrez ensuite rechercher et obtenir des itinéraires hors connexion avec ce plan.

↓ **SÉLECTIONNER VOTRE PROPRE PLAN**



**Attention !** Les itinéraires à pied, à vélo ou en transports en commun ne sont pas disponibles hors connexion.

Les informations sur le trafic, les itinéraires alternatifs et l'assistant de voies de circulation ne sont pas non plus disponibles dans les itinéraires hors connexion.

**Vous pouvez également télécharger un plan hors ligne à partir d'un lieu :**

- A. Recherchez un lieu (Interface3.Namur, par exemple).
- B. En bas de l'écran, appuyez sur le nom ou l'adresse du lieu.
- C. Appuyez ensuite sur le menu « ⋮ » en haut à droite.
- D. Sélectionnez **Télécharger un plan hors connexion**.

**Après avoir téléchargé un plan,**

Utilisez **Google Maps** comme d'habitude. Les plans hors connexion vous guideront vers votre destination en cas de connexion lente ou inaccessible, tant que l'itinéraire est disponible.

10. SE DÉPLACER AVEC LE NUMÉRIQUE  
4. Planifier son itinéraire  
avec Google Maps  
Dernière mise à jour en juillet 2023





Waze est une application de navigation et de cartographie en temps réel. Elle permet aux 140 millions d'utilisateur-ri-ce-s de partager et de recevoir des informations précises et à jour sur la circulation, les fermetures de routes, les travaux en cours, les radars et les dangers potentiels sur la route.

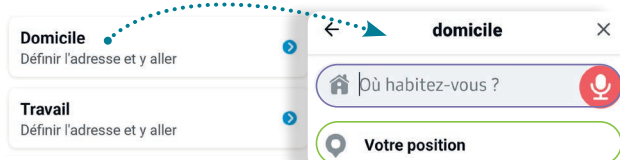


L'application **Waze** vous guide sur votre trajet. Elle vous propose des itinéraires alternatifs pour éviter les ralentissements et arriver plus vite à destination. Vous pouvez signaler les problèmes sur la route, trouver des stations-service, des restaurants et des attractions à proximité.

### 1. Prise en main de l'application

Si ce n'est pas encore fait, installez l'application (voir fiche 1.14.) et configurez les autorisations demandées (voir fiche 9.6.) à la première utilisation.

Encodez l'adresse de  **votre domicile**  et/ou de  **votre lieu de travail**  (via le  **clavier** , oralement avec le  **micro**  ou avec le bouton «  **votre position**  »). Ce sont des raccourcis utiles pour obtenir les itinéraires vers ces endroits.



Se déplacer sur la carte :

- Faites défiler la carte en faisant glisser votre doigt dessus,
- (dé)Zoomez en écartant/rapprochant 2 doigts (voir fiche 1.7.),
- Faites tourner la carte en faisant pivoter 2 doigts

### 2. Les options, icônes et boutons

1. La  **flèche au milieu d'une cible**  recentre la carte sur votre position.
2. La  **boussole**  permet de réorienter la carte en plaçant le  **nord en haut** .
3. Le bouton «  **Infos sur le véhicule**  » permet de :
  - Adapter les itinéraires créés à d'autres véhicules (motos ou taxis),
  - Vérifier si une vignette spéciale est nécessaire sur votre itinéraire.
  - Éviter les routes à péages, les ferries, les autoroutes, les routes non bitumées ou les intersections repérées comme dangereuses.
4. Via l' **icône**  , configurez le type d'alertes sonores de l'application
  - pas de son, uniquement les alertes, tous les sons activés –
  - la langue et la voix qui vous donnera les instructions.
5. Si vous avez un compte Waze, non obligatoire pour utiliser l'application, avec le bouton «  **Mon Waze**  », accédez, à un menu comprenant :
  - Votre nom d'utilisateur
  - L'icône vous représentant sur la carte – les autres utilisateur-ri-ces voient votre icône sur leur carte sauf si vous choisissez l'option «  **Devenir invisible**  ».
  - Les destinations récentes
  - Les lieux enregistrés
  - La planification d'un trajet : destination, heure de départ et d'arrivée, notifications de Waze en fonction de la circulation prévue au moment de votre trajet...
  - L'option «  **Connecter le calendrier**  » vous rappelle événements et rdv de votre calendrier (s'ils comportent une adresse et une heure).

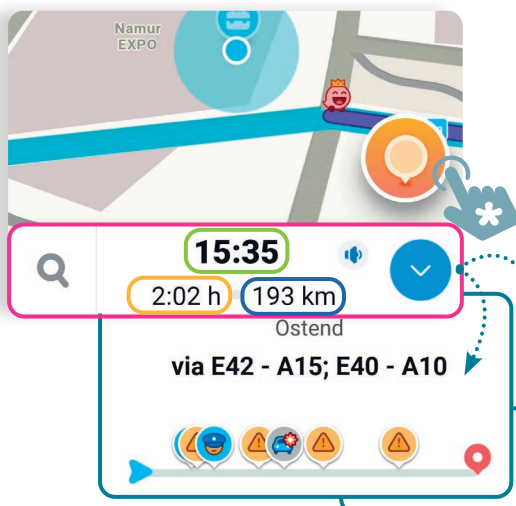


### 3. Créer et suivre un itinéraire

1. Appuyez sur « Où allez-vous ? ».  
Entrez une adresse ou le nom d'un lieu (Intermarché, cinéma, école...).

Une fois le lieu trouvé, il est alors possible de :

2. Enregistrer ce lieu dans vos favoris.
3. Via le menu avec les 3 points :
  - Envoyer ce lieu à vos ami-e-s via Messenger, Mail, WhatsApp...
  - Localiser le lieu sur la carte
  - Définir le lieu comme point de départ
  - Signaler un problème (changement d'adresse, erreurs...)
  - Modifier le lieu
4. Planifier l'heure d'arrivée et de demander à Waze de vous prévenir à l'heure de partir en sélectionnant « Plus tard ».
5. Choisir parmi les différents itinéraires disponibles.  
Ces itinéraires vous indiquent le temps de parcours, la distance et quelques infos sur le trajet (contrôle de police, accidents, dangers, bouchons...)
6. Appuyez sur le bouton « Commencer le trajet » ou « Allons-y » et c'est parti !



Une fois l'itinéraire lancé, Waze vous indique l'heure d'arrivée, la durée et la distance restante.

Appuyez dans cette zone pour ouvrir un menu contenant :

- Les infos de l'itinéraire.
- La possibilité d'ajouter un arrêt, le passage par une pompe à essence ou un restaurant.
- La possibilité de calculer un nouvel itinéraire pour cette destination.
- La possibilité de partager votre trajet en temps réel via mail, Facebook, Messenger, What'sApp, etc.

### 4. Les signalements

Waze est une application communautaire où les utilisateur-rices peuvent partager des informations sur les événements routiers. Ces infos sont affichées sur la carte et confirmées ou infirmées par les autres utilisateur-rices passant par cet endroit. Si vous repérez un événement sur la route, appuyez sur la bulle orange à l'écran pour choisir le type de signalement.



Quand vous arrivez près d'un événement signalé par d'autres, vous avez la possibilité de confirmer le signalement en appuyant sur le pouce bleu ou marquer la fin de l'alerte en sélectionnant l'icone rouge.

10. SE DÉPLACER AVEC LE NUMÉRIQUE  
5. Waze  
Dernière mise à jour en juillet 2023