Se prémunir des arnaques en ligne est essentiel pour protéger vos informations personnelles, votre argent, vos appareils, votre réputation, votre bien-être émotionnel et ceux de vos proches. La vigilance et l'adoption de bonnes pratiques sont cruciales pour minimiser les risques d'être victime d'une arnaque.

1. Qu'est-ce qu'une arnaque en ligne ?

Une arnaque en ligne, ou **cyberarnaque**, est une opération trompeuse **pour obtenir** des **informations**, de l'**argent**, des biens ou d'autres **avantages** de **manière illégale** et/ou **malveillante**. Des tactiques sophistiquées et manipulatrices sont souvent utilisées **pour inciter à agir de manière contraire à nos intérêts**.

Quelques signes peuvent indiquer une possible arnaque en ligne :

- Des offres trop belles pour être vraies.
- Des demandes d'informations personnelles ou financières non sollicitées.
- Des e-mails provenant d'adresses inconnues ou suspectes.
- Des gains à des concours ou loteries sans y avoir participé.

2. Exemples d'arnaques

E-mails et sms frauduleux : Souvent **urgents et alarmistes**, avec **des pièces jointes véhiculant des virus, des liens vers des pages web non sécurisées** ou **des formulaires** demandant vos informations... Les fraudeurs se font passer pour des entités de confiance, comme une banque, pour obtenir vos données bancaires ou vous incitent à utiliser votre lecteur de carte en prétextant des problèmes avec vos comptes ou votre carte.

Un e-mail de la Banque ???

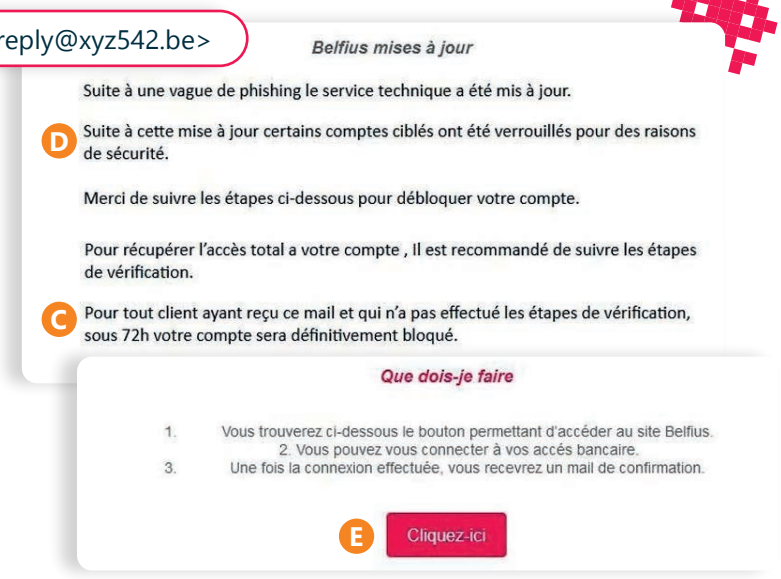
A. Si je ne suis pas client·e de cette banque l'information est plus que douteuse.

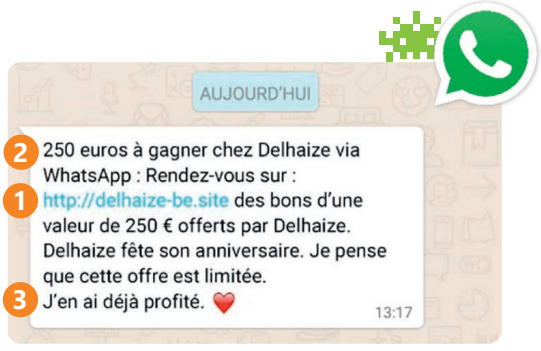
B. Vérifiez l'adresse e-mail. Si elle est étrange(@xyz542.be), **supprimez l'e-mail**.

C. **Urgence :** L'e-mail met une pression pour agir rapidement (et sans réfléchir). **Prenez le temps de réfléchir**.

D. Mail impersonnel (pas de nom).

E. **Lien douteux ?** Rendez-vous **sur le site** de la banque ou **utilisez l'application**.





Un message d'un supermarché reçu sur WhatsApp ???

1. Lien renvoyant vers un site web louche et non sécurisé (http://delhaize-be.site).
2. Bizarre pour Delhaize d'utiliser une messagerie instantanée.
3. Attention aux intermédiaires prétendant en avoir profité
   Qui est cette personne et pourquoi transmet-elle l'information ?
4. La promotion est trop belle pour être vraie.

Achats et ventes en ligne sur des sites d'annonces (objets d'occasion, Marketplace...)

Vous mettez en vente un canapé. Une personne vous contacte. Voici quelques signes qui doivent vous mettre en alerte :

1. Prise de contact rapide, discours impersonnel et utilisation de termes généraux pour décrire l'objet. Le message pourrait être repris pour n'importe quel **«article»**.
2. Un numéro de téléphone étranger (+225 = indicatif étranger).
3. L'acheteur·euse prétend vouloir vous envoyer l'argent par **« un transporteur »** (soit DPD, Mondial Relay, DHL, Fedex, etc.), pour gagner votre confiance – illusion de la sécurité en passant par des professionnels du transport de marchandises.
4. Ensuite, utilisation d'un stratagème, comme se faire passer pour la société de transport en demandant plus d'informations (personnelles et bancaires) **via un lien**, un **autre numéro** ou encore un **formulaire** pour soi-disant **« lancer la livraison »**.
5. C'est une arnaque au transporteur ! Les sociétés de livraison ne sont pas des intermédiaires financiers.

3. Comment se prémunir des arnaques en ligne ?

- **Vigilance :** Ne communiquez pas d'informations personnelles ou financières sans vérifier l'authenticité de la demande. (voir fiche 9.2. , 13.3. et 13.4.).
- **Faites preuve de prudence :** Si une offre semble trop belle pour être vraie, elle est probablement fausse (voir fiche 3.4.).
- **Mise à jour de vos logiciels :** Assurez-vous que tous vos logiciels, y compris votre antivirus, sont à jour (voir fiche 9.5. et 9.8.).
- **Protégez vos informations personnelles :** Utilisez des mots de passe forts (voir verso fiche 4.2.) et changez-les régulièrement. Ne partagez JAMAIS vos mots de passe.

4. Que faire si vous êtes victime d'une arnaque en ligne ?

Si vous pensez être victime d'une arnaque en ligne, **contactez immédiatement votre banque** si vous avez partagé des informations financières. Signalez l'incident à la police locale et au **Centre pour la Cybersécurité** via leur site web : https://cert.be/fr

CERT.be
The Federal Cyber Emergency Team

Police Fédérale

Safeonweb.be
Indice de Santé digitale

Prudence : en cas de doute, jouez la prudence. **Restez vigilant·e pour rester en sécurité en ligne !** Pour plus d'informations sur les arnaques en ligne et comment les prévenir, vous pouvez consulter :

- **le site de la Police Fédérale Belge** ou **safeonweb.be**
- **les contenus Surfons Tranquille**

interface3 namur
www.interface3namur.be/box-numerique

Projet réalisé avec le soutien du Fonds "ING Fund for a more Digital Society", géré par la Fondation Roi Baudouin