



L'application SNCB permet de planifier des voyages en train en Belgique, d'acheter des billets, de vérifier les horaires de train en temps réel et de recevoir des notifications sur les perturbations éventuelles. Elle propose également des informations sur les gares, les tarifs, les retards et les correspondances possibles.

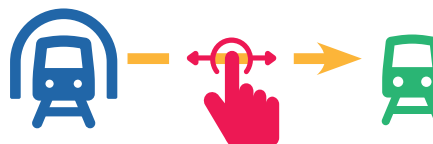


L'application est disponible dans le **Google Play Store** (voir fiche 1.14.).

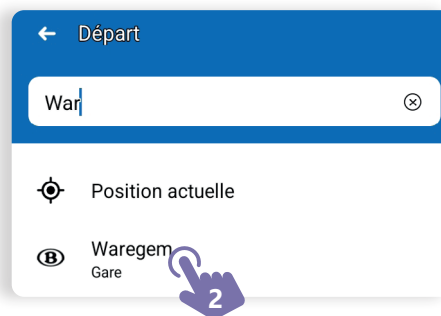
Au premier lancement de l'application, vous pouvez accepter ou non les notifications (pour les perturbations, retards...), choisir les autres permissions comme la localisation (voir fiche 10.2.) ou la collecte de données anonymes pour l'amélioration de l'application.

Si vous ne souhaitez pas installer l'application, vous pouvez également vous rendre sur le site **sncb.be** (voir fiche 3.2.) pour rechercher des itinéraires, horaires ou arrêts à proximité.

1. Interface

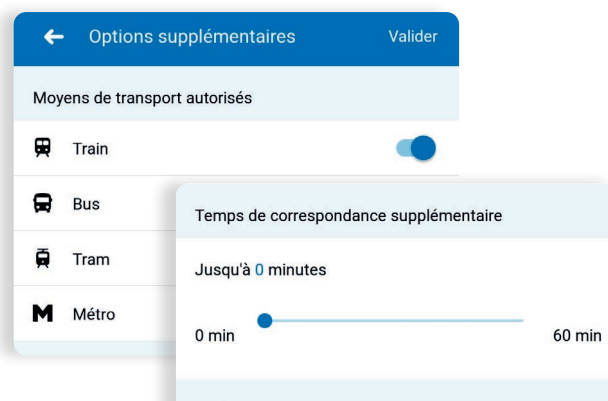


1. Définissez un itinéraire en indiquant un **lieu de départ** (qui peut être votre position actuelle si la géolocalisation est activée) et **une destination**.
2. Au moment de saisir un lieu, une liste de propositions apparaît. Touchez la bonne proposition pour la sélectionner.

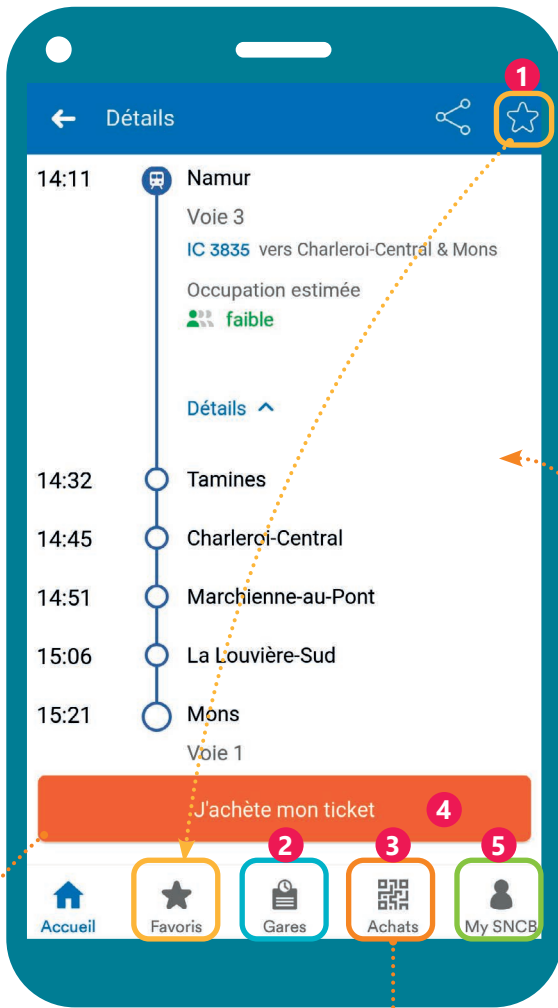


3. Vous pouvez définir des raccourcis comme l'adresse de **votre domicile** ou **lieu de travail** en appuyant sur les **trois points** des propositions dans la partie « Raccourcis ».
4. Le « + » permet d'ajouter des raccourcis vers d'autres lieux que vous visitez régulièrement.
5. Faites glisser votre doigt d'un raccourci à l'autre pour avoir un itinéraire entre ces 2 points.

6. Personnalisez vos recherches avec le **bouton options supplémentaires** : ajoutez ou retirez des moyens de transport, paramétrez le temps de correspondance et la façon de débiter ou de finir votre trajet (à pied, vélo ou voiture).

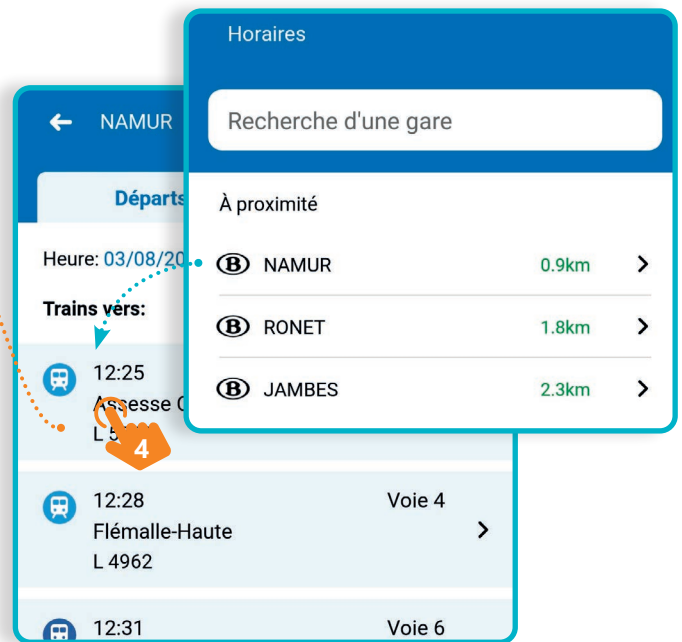


2. Les menus



1. **Favoris** : Lorsque vous avez choisi un itinéraire, vous pouvez l'ajouter aux favoris en touchant l'étoile ★. Des options supplémentaires sont alors proposées pour régler la fréquence de ce voyage.

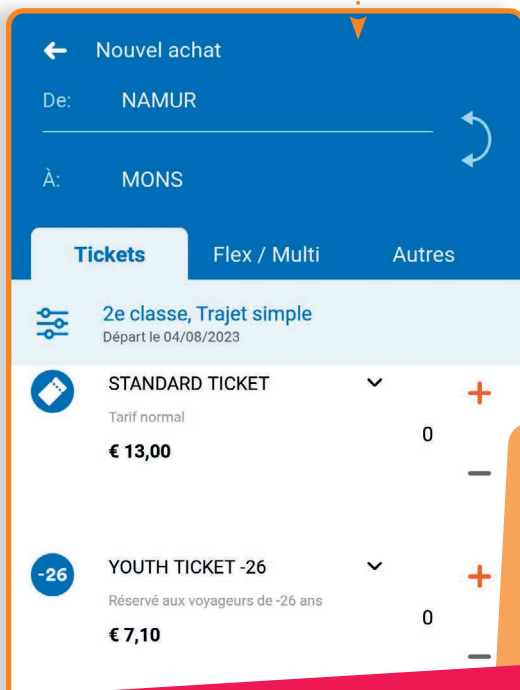
2. **Gares** : Dans ce menu, vous retrouvez les **gares à proximité** de votre position. Il est également possible de rechercher une gare sur le réseau et de consulter l'horaire des trains dans cette gare.



3. Vous pouvez acheter vos tickets directement dans l'application. Passez par le menu **Achats**, définissez un point de départ et une destination, validez, choisissez le type de ticket et payez. Il faut créer un compte **My SNCB** pour finaliser l'achat.

4. Vous pouvez aussi acheter un ticket, après avoir défini un itinéraire et affiché les détails d'un trajet, via le bouton « **J'achète mon ticket** ».

5. **Menu My SNCB** : Créez ou accédez à votre compte.



Attention : Les tickets achetés en ligne ou via l'app SNCB ne sont ni échangeables ni remboursables.

14. LES GUICHETS NUMÉRIQUES
2. L'application et le site SNCB
Dernière mise à jour en août 2023