



L'application 112 BE offre un avantage majeur : vous n'avez plus besoin de retenir les numéros d'urgence et vous ne risquez pas de les oublier en cas de panique. Pour appeler les pompiers, l'ambulance ou la police, appuyez simplement sur leur icône respective.


1. Installation




L'application est disponible via le [Google Play Store](#) (voir fiche 1.14.). Au premier lancement, l'application demande l'autorisation d'utiliser la **localisation** du téléphone (voir fiche 10.2.) afin que vous puissiez être géolocalisé-e en cas d'appel.

Il faut également l'autoriser à passer / gérer des appels et des SMS (voir fiche 9.6.). Cela permettra d'appeler le service demandé **en appuyant sur son icône**.


2. Ajouter vos informations

1. Remplissez les données vous concernant : Prénom, nom, date de naissance et numéro de téléphone.
2. Appuyez  sur le bouton « **Ajouter plus d'informations** » pour ajouter votre **genre** et votre **langue maternelle**.
3. En bas, se trouve également **une option à cocher** si vous êtes **sourd, malentendant ou avec un trouble de la parole**. L'application pourra alors fonctionner **via un chat**.


☰  **Enregistrement**


Veuillez compléter les champs ci-dessous. Nous saurons ainsi à qui nous nous adresserons en cas d'urgence.

Personnel

Prénom* Votre prénom  1

Nom* Votre nom

Date de naissance* 

Ajouter plus d'informations  2

Téléphone mobile - Sim 1

Préfixe du pays* Belgique.. ▼

Numéro de téléphone* 04XX XX XX XX

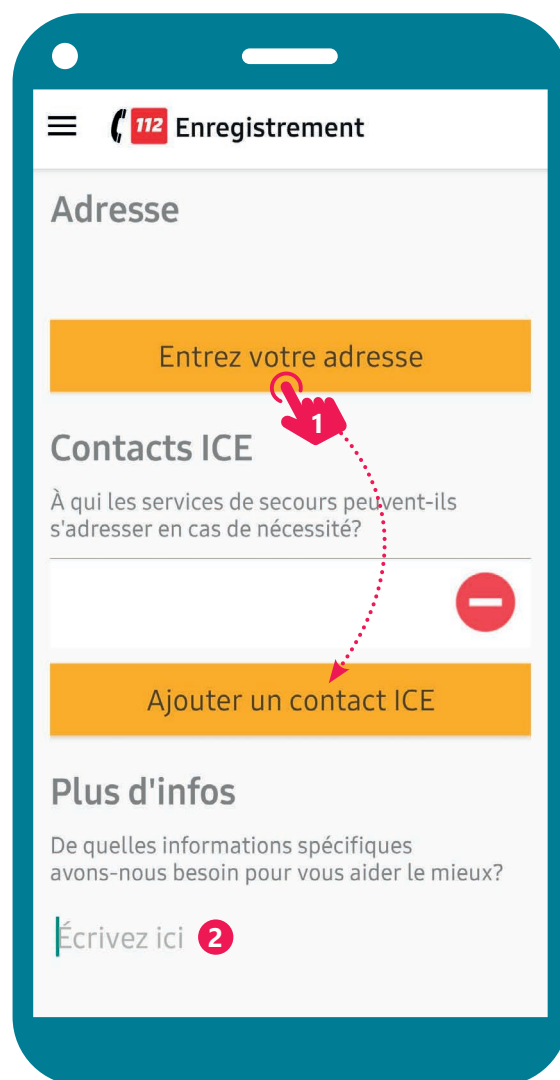
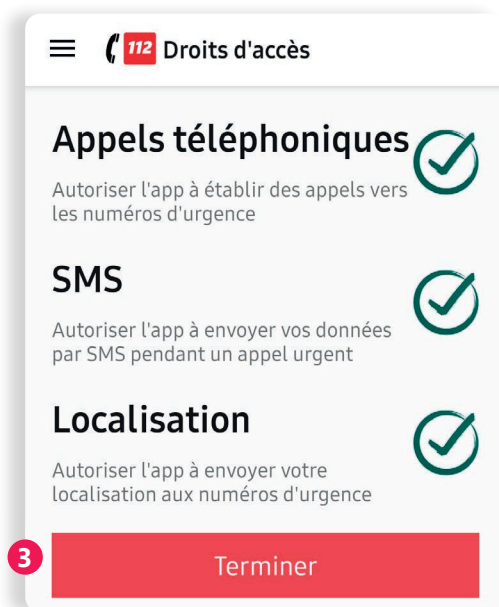
3 Je suis sourd, malentendant ou j'ai un trouble de la parole.


Suivant



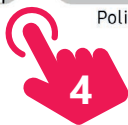
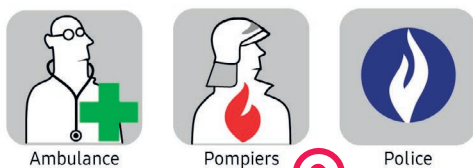
3. Adresse et contacts ICE

1. La page suivante permet d'entrer **votre adresse** et **les contacts ICE** (In Case of Emergency), soit les contacts à appeler au cas où il vous arrive quelque chose.
2. Une rubrique « **Plus d'infos** » permet d'ajouter les choses importantes que les secours doivent savoir : allergie, handicap...
3. Terminez l'enregistrement.



4. Vous pourrez faire appel directement à l'un de ces services — **Ambulance**, **Pompiers** ou **Police** — en appuyant  sur l'icône correspondante.

De quelle aide avez-vous besoin?



Autres numéros d'urgence

D'autres numéros utiles sont également présents sur le site 112.be dans l'onglet « **Numéros d'urgence** » tels que : médecin de garde, centre anti-poison, Child focus...



! Pour plus d'informations sur l'**application 112** et pour être tenu-e informé-e des recommandations selon les situations d'urgences, consultez le site web : 112.be (voir fiche 3.2.)

Vous pouvez également y visionner des vidéos explicatives relative à l'installation et l'utilisation de l'application : <https://112.be/fr/application-mobile>

14. LES GUICHETS NUMÉRIQUES
6. L'application 112
Dernière mise à jour en août 2023