

NOUS, CITOYEN·NES NUMÉRIQUES RESPONSABLES

réseaux sociaux
cybersurveillance
ultraconnexion

Le numérique est-il
la clé du bonheur ?

LIVRE BLANC

Questionnons cette société digitale
et faisons entendre notre voix

MERCI !

L'équipe d'Interface3.Namur remercie toutes les personnes et institutions qui ont rendu possible ce projet.

Merci aux jeunes qui, avec bonne humeur, ont participé à ce projet et partagé leurs réflexions.

Merci aux maisons des jeunes et à leur personnel pour leur accueil et leur précieuse aide.

Merci à la Fédération Wallonie-Bruxelles et au conseil de Promotion de la Citoyenneté et de l'Interculturalité pour son soutien.





Depuis 2004, Interface3.Namur asbl agit en faveur de l'accès pour tous au numérique et à l'emploi.

- Information sur les enjeux et les opportunités d'emploi liés au numérique
- Sensibilisation à et pour l'inclusion, la mixité, l'utilisation responsable et la citoyenneté
- Orientation vers les métiers informatiques et leurs opportunités
- Formation pour favoriser et développer des compétences numériques qui facilitent la (ré)insertion
- Documentation et partage de ressources

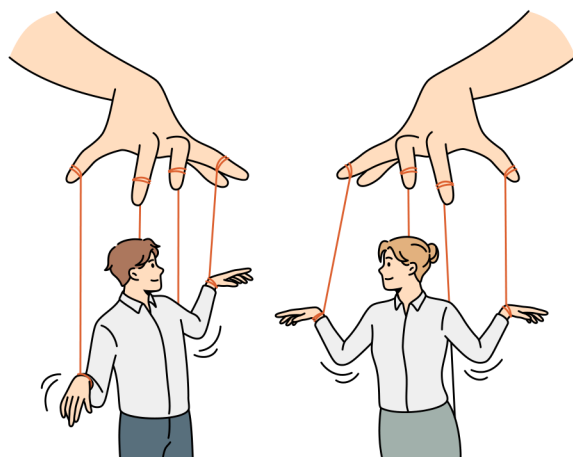
LE PROJET

Femmes, hommes, garçons et filles, toutes cultures et âges confondus, nous utilisons régulièrement les nouvelles technologies numériques. Ces technologies façonnent un nouveau monde, régi par des règles propres et en interaction avec la société en dehors des écrans, où il faut pouvoir prendre conscience de ses devoirs et défendre ses droits. Comment agir avec le numérique et ne pas le subir, être des Citoyens Responsables Actifs Critiques Créatifs et Solidaires (CRACCS) au sein de cette société connectée ?

Un gap persiste entre les préoccupations des adultes et ce qui pose problème aux jeunes. Et il est important qu'ils puissent se questionner et s'exprimer à ce sujet. C'est pourquoi, lors de groupes de travail autour de diverses thématiques axées sur le vivre ensemble et de comment agir avec le numérique, des groupes de jeunes, entre 12 et 25 ans, ont pu réagir face aux affirmations suivantes :

- Le numérique nous espionne!
- Le numérique nous ment!
- Le numérique nous dirige!

Ce livre blanc "Nous, citoyen-nes numériques responsables" est le porte-parole de réflexions sur les enjeux et défis de la vie citoyenne avec le numérique. Nous espérons qu'il pourra contribuer à un mouvement citoyen à plus grande échelle pour agir avec les technologies plutôt que de les subir.



MÉTHODOLOGIE DE LA MAIN

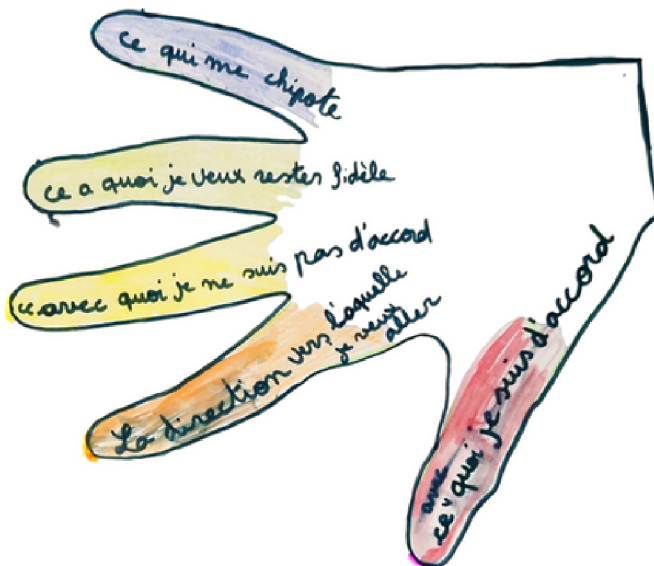
La méthodologie de la main est une technique d'animation participative qui a été utilisée dans le cadre de notre projet avec des groupes de jeunes pour les amener à s'exprimer sur leur rapport au numérique.

Chaque jeune est invité-e à dessiner le contour de sa main sur une feuille et à écrire ou dessiner sur chaque doigt une idée, une réflexion en lien avec le positionnement indiqué :

- Le pouce : ce que j'apprécie dans le numérique, ce avec quoi je suis d'accord
- L'index : ce que je pointe du doigt
- Le majeur : ce à quoi je suis opposé-e, ce avec quoi je ne suis pas d'accord
- L'annulaire : ce à quoi je veux rester fidèle
- L'auriculaire : ce qui me chipote

Cette technique ludique et visuelle permet aux jeunes de structurer leur pensée et de s'exprimer librement et en "je" sur des sujets complexes.

Cela favorise la créativité et l'implication de chacun.

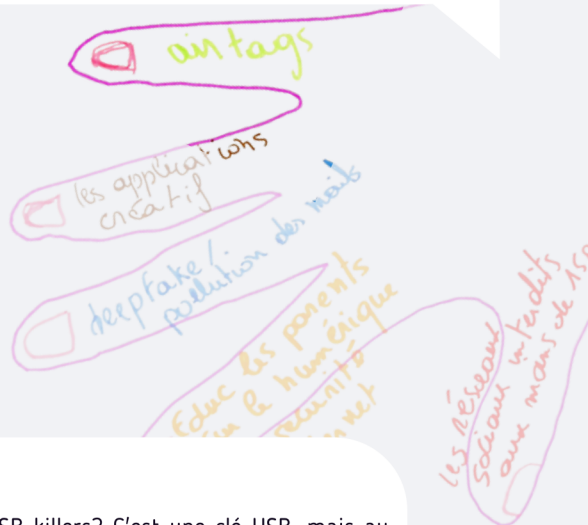




Petites gênes du numérique : L'auriculaire se crispe !

Airtag

T'as entendu parler des AirTags? C'est comme un truc que tu mets sur tes affaires et si tu les perds, tu peux les retrouver avec ton iPhone. Trop cool, non? Mais, tu sais, ça me fait un peu flipper. Parce que quelqu'un pourrait aussi mettre un AirTag dans mon sac pour savoir où je vais. Heureusement, mon iPhone me préviendrait. Mais ça me fait penser... Avec toutes ces choses technos, comment on va faire plus tard pour que nos affaires perso restent... ben, perso? 😞



USB killers

T'as suivi l'actualité à propos des USB killers? C'est une clé USB, mais au lieu de mettre des photos ou des jeux dessus, elle casse l'ordi quand tu la branches. Genre, pffft, plus rien. J'comprends pas pourquoi certains feraient ça. Moi, maintenant, je toucherai plus jamais une clé USB que je trouve par terre. T'imagines si tout le monde faisait des trucs comme ça?



Haters

T'as déjà posté une vidéo ou une photo et t'as eu des commentaires méchants ? C'est ce qu'on appelle des "haters". Franchement, pourquoi ils font ça ? C'est comme si tu te faisais insulter dans la cour, mais en ligne ! Moi, ça me donne envie de rien partager parfois. Faudra qu'on trouve un moyen de gérer ça, sinon ça va devenir n'importe quoi, non ?

En plus, quand on réagit à ces commentaires, en fait on leur donne plus d'importance et les réseaux sociaux les mettront donc plus en évidence.



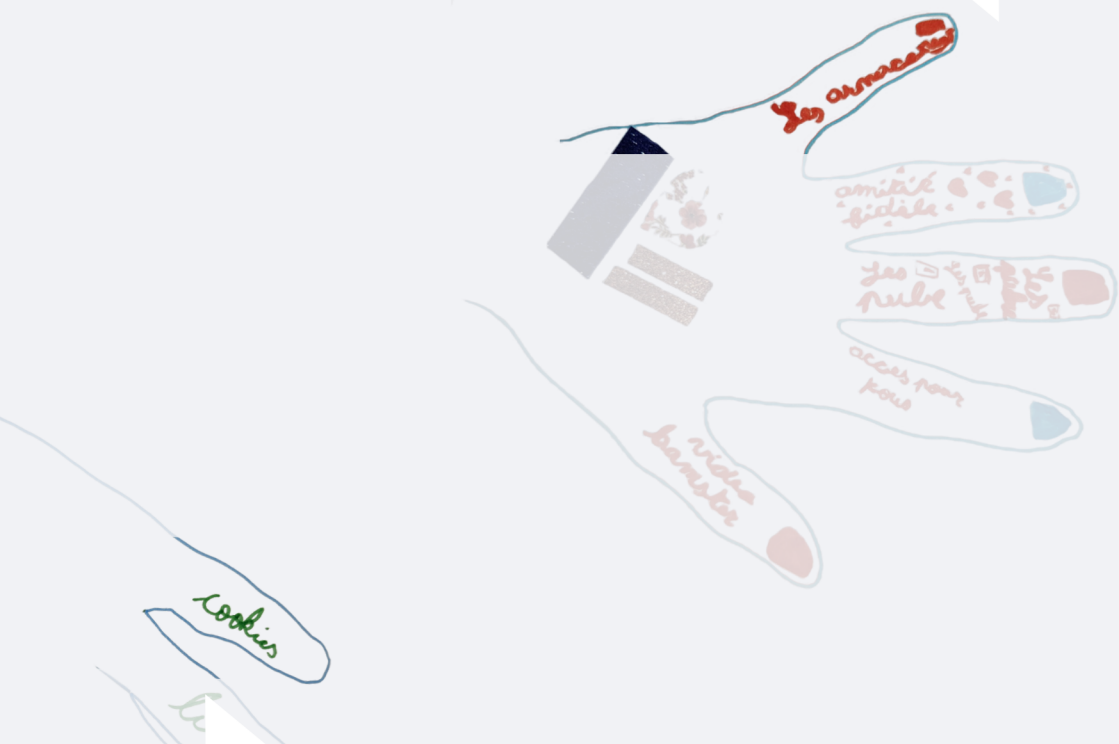
Publicité

T'as remarqué comme il y a des pubs PARTOUT quand tu es en ligne ? Sur les vidéos, dans les jeux, même sur les applis pour faire ses devoirs ! Et le pire, c'est qu'elles semblent savoir ce qu'on aime... C'est comme si quelqu'un nous espionnait tout le temps pour nous montrer des trucs à acheter. Ça a un côté chouette, mais en même temps, peut-être qu'on ne me montre pas des trucs différents qui pourraient aussi me plaire ?



Arnaques en ligne

Faut que je te dise, y'a plein d'arnaques sur le net ! Genre des gens qui prétendent être qui ils sont pas pour te piquer de l'argent ou des infos. Mon cousin, il a cliqué sur un lien bizarre et hop, son compte était vidé ! Ça fait réfléchir, hein ? On doit être des vrais détectives pour éviter les pièges.



Cookies

T'as déjà entendu parler des cookies ? Je parle pas des gâteaux, mais des trucs sur Internet qui te suivent partout. Ouais, genre ils savent ce que tu aimes regarder, lire ou même acheter. C'est un peu comme avoir un espion derrière toi 24/7. Ça me fait me demander : on a encore des secrets ou pas ?



À l'affiche du numérique : L'index pointe !

Bloquer de pub en ligne

T'en as pas marre de toutes ces pubs ? Moi si. Mais tu sais, y'a des trucs pour les bloquer. C'est comme avoir un bouclier contre les pubs en ligne. Du coup, je peux jouer ou regarder des vidéos tranquille. Franchement, c'est top !



Plus de sécurité sur Internet

T'as déjà essayé d'expliquer à tes parents comment utiliser un ordi ou un smartphone ? C'est galère ! Ils cliquent partout sans réfléchir. Ils savent même pas ce que c'est, un mot de passe sécurisé ! J'me dis que si on les éduquait un peu, on serait tous plus en sécurité en ligne, tu vois ?



La pollution électronique

T'as déjà pensé à ce qui arrive à nos vieux téléphones ou ordis ? Ben, souvent, ils finissent à la poubelle et ça pollue trop ou s'accumulent au fond de nos tiroirs! J'pense qu'on devrait tous faire un effort pour recycler ces trucs. Sinon, la planète va être comme une grosse poubelle électronique.



Les recommandations

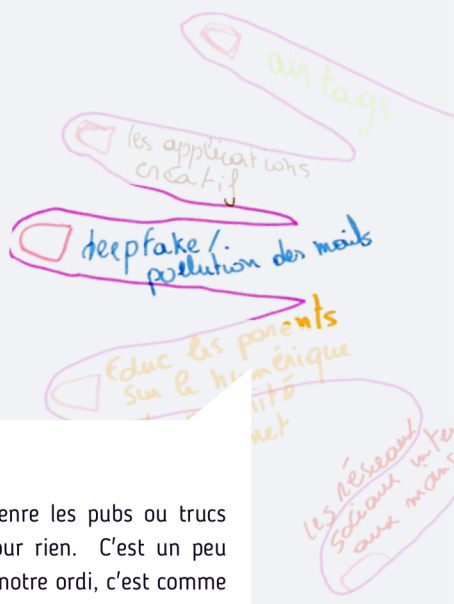
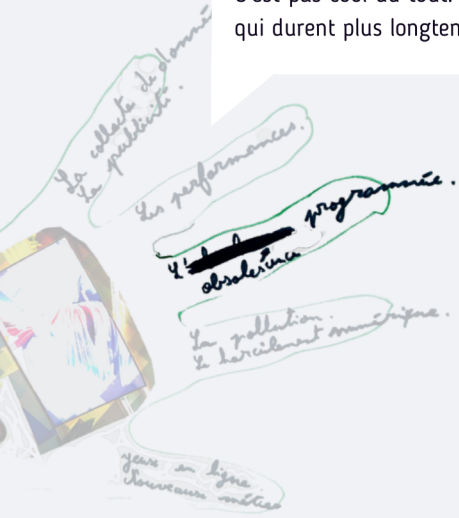
Les robots et les trucs comme les recommandations en ligne, c'est super cool mais aussi un peu flippant parfois. Les recommandations, elles te montrent ce que tu aimes déjà, mais elles t'aident pas toujours à découvrir de nouvelles choses. Et passer trop de temps avec des machines, ça peut rendre nos vies sociales un peu bizarres.



Rebelles du numérique : Le majeur s'élève !

L'obsolescence programmée

Tu sais, y'a des trucs qui se cassent super vite, et qui ne sont pas réparables. C'est l'obsolescence programmée. Ça veut dire que les trucs sont faits pour devenir vieux vite, comme si on les avait réglés pour être jetables. C'est pas cool du tout. J'me dis que les entreprises devraient faire des trucs qui durent plus longtemps.

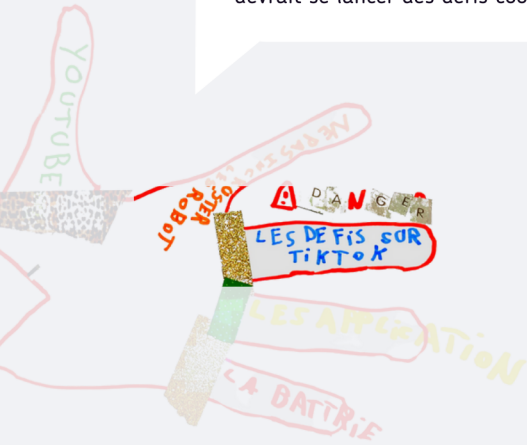


Pollution des mails

T'imagines, on reçoit tellement de mails inutiles, genre les pubs ou trucs comme ça. Ça remplit nos boîtes de messagerie pour rien. C'est un peu comme jeter des trucs par terre, sauf que c'est dans notre ordi, c'est comme des tas de déchets électroniques. Faut trouver un moyen de nettoyer tout ça.

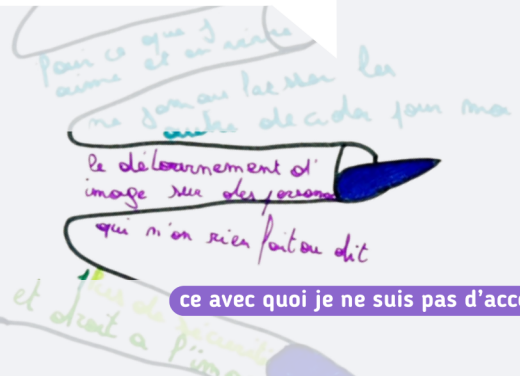
Les défis sur TikTok

Tu connais les défis sur TikTok, genre danser sur une chanson ou faire des trucs rigolos ? Mais des fois, les défis deviennent dangereux, comme se mettre en danger ou faire des trucs stupides. J'trouve que ça craint, parce que des fois les gens font ça pour les likes, même si c'est pas sûr. On devrait se lancer des défis cools et sûrs, je trouve.



Le détournement d'image

T'as remarqué comment les images peuvent être modifiées pour faire croire des trucs faux ? C'est comme jouer avec les photos. C'est rigolo quand c'est pour des montages drôles, mais parfois c'est pour tromper les gens. C'est comme si on nous racontait des histoires fausses avec des images. Faut faire gaffe à pas croire tout ce qu'on voit.



ce avec quoi je ne suis pas d'accord

Esprit critique

L'esprit critique, c'est pas croire tout ce qu'on voit ou entend, mais réfléchir et chercher à comprendre si quelque chose est vrai ou pas. Tu poses des questions, tu remets en question les trucs... Moi, je veux rester fidèle à ça.



Reseaux sociaux

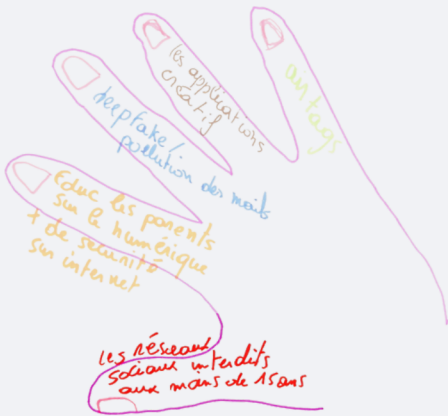
Tu sais ce que j'adore dans les réseaux sociaux ? C'est que ça nous permet de rester en contact avec nos amis même quand on est pas ensemble. On peut partager plein de trucs. Et puis, y'a tellement de gens qui partagent des trucs intéressants, des idées cool, des défis amusants.



Bonheurs numériques : Le pouce s'envole !

Reseaux sociaux

Les réseaux sociaux, c'est trop bien, tu trouves pas ? C'est comme une grande fête en ligne où tu peux rencontrer des gens du monde entier, partager tes moments préférés et même apprendre des trucs nouveaux. J'adore l'idée de se connecter avec plein de gens, même si on est loin.

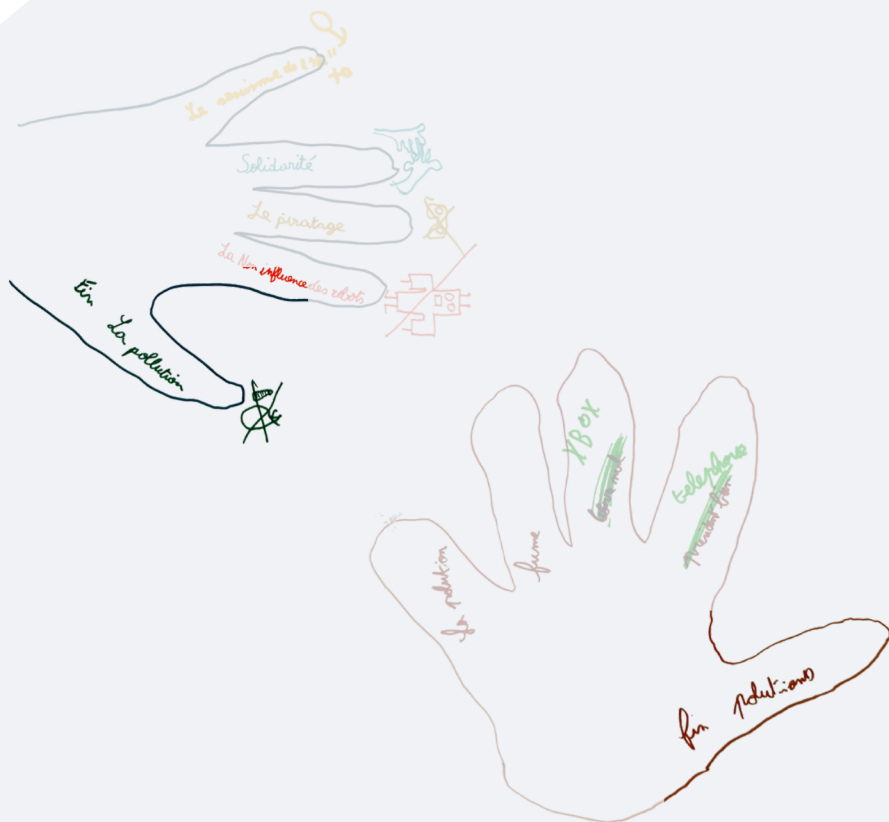


Age limite des réseaux sociaux

Tu sais, y'a des limites d'âge sur les réseaux sociaux. Moi, je trouve ça important, comme quand t'as un jeu avec une note d'âge. C'est pour que les plus jeunes soient en sécurité et qu'ils puissent juste faire des trucs adaptés. Parce que même si c'est cool, faut grandir un peu pour bien comprendre comment ça marche.

Fin de la pollution

T'imagines si on pouvait arrêter toute la pollution ? C'est comme si on nettoyait la Terre. Ça veut dire qu'on aurait des plages propres, des animaux heureux, tout ! Moi, j'aimerais bien qu'on trouve des solutions pour pas tout salir. Comme ça, on pourra profiter d'une planète plus propre.



Perspectives et prospectives

Dans le monde numérique d'aujourd'hui, les jeunes sont immergés dans un univers à la fois fascinant et complexe. Des innovations comme les objets connectés, les applications de création de contenu, YouTube et les médias sociaux font partie intégrante de leur quotidien et, comme une évidence, semblent toujours avoir été là. Cependant, questionner les usages du numériques, prendre conscience de ce qu'ils impliquent et être conscient-e des enjeux de la sécurité et de la confidentialité en ligne... sont autant d'appuis pour être un-e citoyen-ne numérique responsable.

L'obsolescence programmée et les problèmes environnementaux liés à la pollution numérique rappellent l'importance d'une utilisation responsable des technologies. Il est essentiel d'avoir les clés pour prolonger la durée de vie de ses appareils et réduire leur empreinte environnementale avec des pratiques plus durables.

Les médias sociaux et la vie en ligne ont une dimension bien réelle dont il est difficile de déterminer les contours tant les interrelations avec la vie physique sont nombreuses et variées. La popularité des défis sur TikTok et des jeux en ligne par exemple, bien que source de créativité, requiert une prise de conscience accrue des questions de sécurité en ligne et d'esprit critique. Les réseaux sociaux, canaux précieux pour maintenir les liens sociaux, soulèvent ainsi des questions sur la nécessité de s'assurer une expérience en ligne sécurisée.

Dans cet environnement en perpétuel changement, l'orientation des parents et des jeunes eux-mêmes sur les enjeux technologiques et la sécurité en ligne est un aspect qui mérite une attention particulière. Ouvrons la discussion avec les jeunes sur la manière dont ils peuvent communiquer avec les adultes sur leur utilisation d'Internet et les aider à comprendre les opportunités du monde numérique.

Chez Interface3.Namur, nous visons un avenir numérique axé sur l'apprentissage, la créativité, la sécurité et la responsabilité civique, où la technologie enrichit la qualité de vie tout en respectant l'intégrité personnelle et le bien-être collectif. Notre but est de contribuer à l'émergence d'une société où la compétence numérique s'accompagne d'un sens profond de la responsabilité, permettant à chacun et chacune de devenir un-e CRACCS (Citoyen-ne Responsable, Actif-ve, Critique, Créatif-ve et Solidaire) dans son utilisation du numérique. Et cette société doit se penser et se construire, non pas pour les jeunes, mais avec les jeunes.

#GÉNÉRATION2020

La grande enquête sur les pratiques numériques des jeunes, #Génération2020, menée en Fédération Wallonie Bruxelles en 2019 et 2020, confirme l'utilisation massive des technologies numériques par les jeunes. Parmi les élèves du secondaire interrogés, 94% déclarent disposer d'un smartphone, et 90 à 95% de celles et ceux qui en possèdent l'utilisent chaque jour, pour une utilisation quotidienne de plus de 4 heures par jour pour 59% d'entre eux.

Les écrans font donc partie intégrante de la vie des jeunes. Mais quels en sont les impacts positifs et négatifs ? Quelles sont les opinions et ressentis de jeunes sur ces utilisations communément considérées comme problématiques ? D'après l'enquête #Génération2020 encore, il y a un gap entre les préoccupations des adultes et ce qui pose problème aux jeunes. Et il est important qu'ils puissent se questionner et s'exprimer à ce sujet.

Une deuxième enquête qualitative a été menée en Belgique sur les habitudes d'information des jeunes de 12 à 18 ans. Les résultats de l'enquête ont permis de mieux comprendre les pratiques informationnelles des jeunes et de proposer des pistes pour améliorer l'éducation aux médias.



Les ressources sont à consulter sur generation2020.be et une nouvelle enquête est en préparation pour 2024.

A purple-tinted photograph of two people wearing VR headsets, shown in profile facing each other. The background is a solid purple color.

NOUS, CITOYEN·NES NUMÉRIQUES RESPONSABLES

Un projet d'Interface3.Namur ASBL

Avec le soutien de la Fédération Wallonie-Bruxelles

*Interface***3**
namur



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES