

# IA-Accès pour Toutes et Tous :

## L'intelligence artificielle au service de l'inclusion numérique

### Télécharger et imprimer les fiches

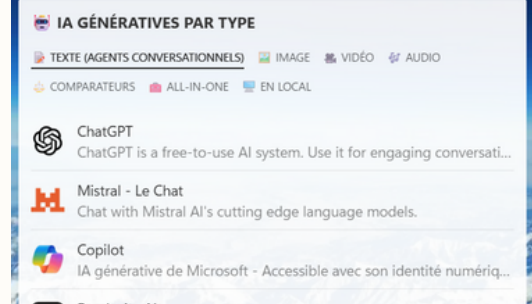
Nous avons mis en ligne et diffusé l'ensemble des fiches, avec une version prête à imprimer pour faciliter leur usage sur le terrain.

### ↓ Télécharger toutes les fiches

- ↓ [L'Intelligence Artificielle \(IA\), de quoi on parle ?](#)
- ↓ [Comment une IA apprend-elle à écrire un texte ?](#)
- ↓ [Comment une IA identifie-t-elle une image ?](#)
- ↓ [Comprendre et utiliser l'IA générative](#)
- ↓ [Sécurité et confidentialité : Ne confiez pas vos données à une IA, ni à celle des autres.](#)
- ↓ [Poser la bonne question : le « prompt » pas à pas, bonnes pratiques](#)
- ↓ [L'IA et la recherche d'emploi : mieux se valoriser](#)



### Bibliothèque de ressources



Vous trouverez ici une ressource centralisée et organisée regroupant l'ensemble des liens sur les intelligences artificielles, classées par fonction (résumé, présentation, agents conversationnels, etc.).

→ ] [La page Start.me](#)

## PRÉSENTATION DU PROJET

### L'IA dans notre quotidien

L'intelligence artificielle s'installe progressivement dans nos usages numériques : recherche d'informations, démarches administratives, communication, apprentissage ou loisirs. Même si ces **outils** sont aujourd'hui **accessibles** au grand public, leur **fonctionnement**, leurs **enjeux** et leurs **limites restent encore peu connus**.

### Les enjeux de l'IA pour l'inclusion

Pour les personnes déjà fragilisées face au numérique, l'IA représente **à la fois une opportunité et un risque**. Sans accompagnement, ces technologies peuvent accentuer la fracture numérique existante. Comprendre comment elles fonctionnent, les utiliser en sécurité et en tirer un bénéfice réel devient alors indispensable pour **éviter de nouvelles inégalités**.



### Le rôle clé des aidants numériques

Utilisés dans un cadre adapté, les outils d'IA peuvent devenir de véritables leviers d'autonomie. C'est pourquoi **le rôle des médiateurs numériques**, travailleurs sociaux, éducateurs et aidants **est essentiel**. Ils offrent un espace sécurisant pour **découvrir, tester et comprendre ces technologies** en tenant compte des réalités du terrain.

### Les objectifs du projet

Pour répondre à ces enjeux, le projet vise à :

- Outiller les professionnels** afin qu'ils puissent accompagner leurs publics dans l'usage éclairé et critique de l'IA.
- Réduire les risques et renforcer l'inclusion numérique**, grâce à des ressources pédagogiques accessibles, adaptées et directement mobilisables.



## DÉROULÉ DES ATELIERS

### Une méthodologie participative

L'objectif était de concevoir des ateliers de découverte et de partage où **les participants explorent ensemble la thématique de l'IA**, confrontent leurs pratiques et mettent en perspective les besoins des publics qu'ils accompagnent. Les activités et les supports proposés ont été élaborés pour **encourager les échanges, ouvrir des discussions** et permettre à chacun de contribuer selon son expérience.

Durant cette phase préparatoire, l'équipe d'Interface3.Namur a testé cette méthodologie en interne afin d'en vérifier la pertinence et d'ajuster les activités. Ce travail a également permis de **questionner nos propres usages de l'IA** et nos pratiques d'accompagnement, afin de **garantir une démarche cohérente, réaliste** et ancrée dans le terrain.

### Atelier n°1 : prise de température

Le premier atelier a permis de construire une **compréhension commune de l'IA** et d'en explorer les **enjeux pour l'inclusion numérique**. Les participants ont partagé leurs expériences, clarifié les notions essentielles et **identifié les risques, opportunités et limites** liés à l'usage de ces outils auprès de publics fragilisés. Cette mise en perspective collective a posé les bases d'une réflexion critique ancrée dans les réalités du terrain.



### Faire émerger les représentations

Durant cette première activité, les participants ont été invités à réfléchir sur leurs connaissances, leurs attentes et leurs inquiétudes liées à l'intelligence artificielle. Ce temps individuel a permis à chacun de mettre des mots sur ce qu'il associe à l'IA. Ensuite, un travail en sous-groupe a favorisé la mise en commun et la **partage des points de vue**. Cette étape a révélé la **richesse des perceptions** et des **postures**, parfois enthousiastes, parfois prudentes, qui entourent l'IA.

### World café sur l'inclusion avec l'IA

La deuxième activité a pris la forme d'un world café, conçu pour approfondir le lien entre IA et inclusion numérique. En passant d'une table à l'autre, les participants ont analysé les **besoins** des publics, identifié les **freins** rencontrés sur le terrain et imaginé des **solutions** concrètes pour y répondre. Ce format dynamique a encouragé la créativité, le croisement des perspectives et l'élaboration collective de **pistes d'action réalistes** et adaptées aux réalités des publics fragilisés.

### Atelier n°2 : émergence des idées

Le second atelier s'est concentré sur **l'analyse des besoins des publics** et sur **l'exploration concrète des outils d'IA**. Les participants ont testé des ressources, confronté leurs pratiques et commencé à créer des contenus adaptés. Cette étape a permis de définir ensemble les **thématiques prioritaires** pour la suite du projet et d'alimenter une **bibliothèque de ressources** accessible et structurée.

### Personas pour comprendre notre public

Dans cette activité, les participants ont travaillé à la **création de personas**, imaginant des profils représentatifs des publics qu'ils accompagnent au quotidien. Ensemble, ils ont décrit leurs contextes de vie, leurs usages numériques, leurs freins, leurs motivations et leurs besoins spécifiques. En élaborant eux-mêmes ces portraits, les participants ont pu **se projeter dans la réalité de leurs publics** et mieux comprendre comment l'IA peut soutenir — ou compliquer — leurs situations.



↓ [Télécharger les outils](#)

### Expérimentation et récolte des retours

Cette dernière activité a permis aux participants d'explorer différents outils d'IA à travers une **phase d'expérimentation guidée**. Ils ont testé, comparé et analysé les fonctionnalités en fonction des besoins des publics. Une fiche d'utilisation, nous a ensuite permis de **collecter leurs retours**, de repérer les **usages pertinents**, les **limites rencontrées** et les points d'attention à considérer. Cette récolte a contribué à orienter la sélection des ressources et l'adaptation des contenus pédagogiques.



### Conclusions

Les ateliers ont mis en évidence des besoins majeurs : **comprendre le fonctionnement de l'IA**, afin d'en saisir les mécanismes et les limites ; **ouvrir des opportunités**, en montrant comment ces outils peuvent soutenir l'autonomie et l'apprentissage ; et **informer sur les risques**, notamment les fausses informations et la protection des données. Ces éléments ont servi de base à la création des fiches pédagogiques.