

IA-Accès pour Toutes et Tous :

L'intelligence artificielle au service de l'inclusion numérique

Télécharger et imprimer les fiches

Nous avons mis en ligne et diffusé l'ensemble des fiches, avec une version prête à imprimer pour faciliter leur usage sur le terrain.

Télécharger toutes les fiches

-  [L'Intelligence Artificielle \(IA\)... de quoi on parle ?](#)
-  [Comment une IA apprend-elle à écrire un texte ?](#)
-  [Comment une IA identifie-t-elle une image ?](#)
-  [Comprendre et utiliser l'IA générative](#)
-  [Sécurité et confidentialité : Ne confiez pas vos données à une IA, ni à celle des autres.](#)
-  [Poser la bonne question : le « prompt » pas à pas, bonnes pratiques](#)
-  [L'IA et la recherche d'emploi : mieux se valoriser](#)



Bibliothèque de ressources



Vous trouverez ici une ressource centralisée et organisée regroupant l'ensemble des liens sur les intelligences artificielles, classées par fonction (résumé, présentation, agents conversationnels, etc.).

La page Start.me



PRÉSENTATION DU PROJET

L'IA dans notre quotidien

L'intelligence artificielle s'installe progressivement dans nos usages numériques : recherche d'informations, démarches administratives, communication, apprentissage ou loisirs. Même si ces **outils** sont aujourd'hui **accessibles** au grand public, leur **fonctionnement**, leurs **enjeux** et leurs **limites** restent encore peu connus.

Les enjeux de l'IA pour l'inclusion

Pour les personnes déjà fragilisées face au numérique, l'IA représente à la fois une opportunité et un risque. Sans accompagnement, ces technologies peuvent accentuer la fracture numérique existante. Comprendre comment elles fonctionnent, les utiliser en sécurité et en tirer un bénéfice réel devient alors indispensable pour éviter de nouvelles inégalités.

Le rôle clé des aidants numériques

Utilisés dans un cadre adapté, les outils d'IA peuvent devenir de véritables leviers d'autonomie. C'est pourquoi le rôle des **médiateurs numériques**, travailleurs sociaux, éducateurs et aidants est essentiel. Ils offrent un espace sécurisant pour découvrir, tester et comprendre ces technologies en tenant compte des réalités du terrain.

Les objectifs du projet

Pour répondre à ces enjeux, le projet vise à :

1. **Outiliser les professionnels** afin qu'ils puissent accompagner leurs publics dans l'usage éclairé et critique de l'IA.
2. **Réduire les risques et renforcer l'inclusion numérique**, grâce à des ressources pédagogiques accessibles, adaptées et directement mobilisables.

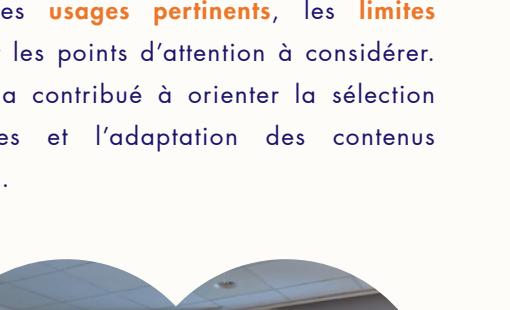


DÉROULÉ DES ATELIERS

Une méthodologie participative

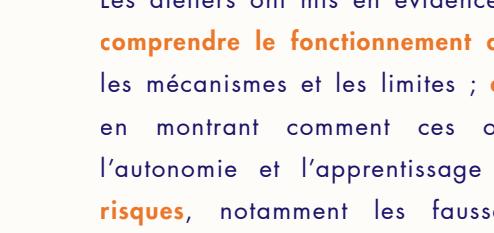
L'objectif était de concevoir des ateliers de découverte et de partage où les participants explorent ensemble la thématique de l'IA, confrontent leurs pratiques et mettent en perspective les besoins des publics qu'ils accompagnent. Les activités et les supports proposés ont été élaborés pour encourager les échanges, ouvrir des discussions et permettre à chacun de contribuer selon son expérience.

Durant cette phase préparatoire, l'équipe d'Interface3.Namur a testé cette méthodologie en interne afin d'en vérifier la pertinence et d'ajuster les activités. Ce travail a également permis de questionner nos propres usages de l'IA et nos pratiques d'accompagnement, afin de garantir une démarche cohérente, réaliste et ancrée dans le terrain.



Atelier n°1 : prise de température

Le premier atelier a permis de construire une **compréhension commune de l'IA** et d'en explorer les **enjeux pour l'inclusion numérique**. Les participants ont partagé leurs expériences, clarifié les notions essentielles et identifié les **risques, opportunités et limites** liés à l'usage de ces outils auprès de publics fragilisés. Cette mise en perspective collective a posé les bases d'une réflexion critique ancrée dans les réalités du terrain.



Conclusions

Les ateliers ont mis en évidence des besoins majeurs : comprendre le fonctionnement de l'IA, afin d'en saisir les mécanismes et les limites ; ouvrir des opportunités, en montrant comment ces outils peuvent soutenir l'autonomie et l'apprentissage ; et informer sur les risques, notamment les fausses informations et la protection des données. Ces éléments ont servi de base à la création des fiches pédagogiques.

Télécharger les outils

Expérimentation et récolte des retours

Cette dernière activité a permis aux participants d'explorer différents outils d'IA à travers une phase d'expérimentation guidée.

Ils ont testé, comparé et analysé les fonctionnalités en fonction des besoins des publics. Une fiche d'utilisation, nous a ensuite permis de collecter leurs retours, de repérer les usages pertinents, les limites rencontrées et les points d'attention à considérer.

Cette récolte a contribué à orienter la sélection des ressources et l'adaptation des contenus pédagogiques.



Avec le soutien de la Fédération Wallonie-Bruxelles et du Conseil supérieur de l'éducation aux médias