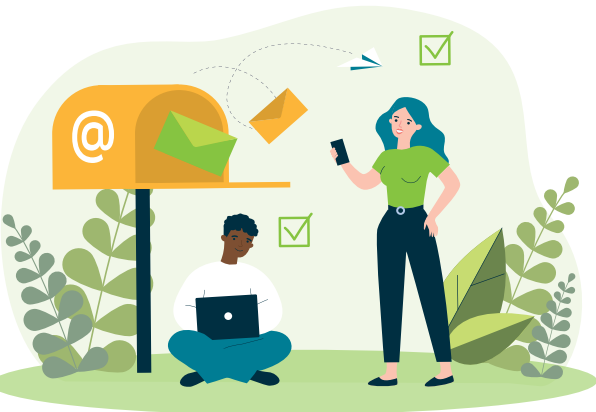




L'e-mail, aussi appelé courriel, mail ou mél, est un outil de communication très utilisé aujourd'hui. Ces courriers électroniques sont des messages écrits, comme des lettres, envoyés électroniquement via un réseau informatique. Une connexion Internet est donc indispensable pour communiquer par e-mail.

1. Comment fonctionnent les e-mails ?



Pour pouvoir envoyer et recevoir des courriers électroniques, des e-mails, il est nécessaire d'avoir une **adresse e-mail**. Cette adresse e-mail est liée à une **boîte mails**. C'est votre boîte aux lettres que vous devez consulter régulièrement.

Pour accéder à sa boîte mails, il faut :

- que le PC ou le smartphone soit **connecté à Internet**
- connaître son **adresse e-mail** et son **mot de passe**. C'est la clé qui est nécessaire pour ouvrir la boîte mail et l'utiliser.

Pour envoyer un e-mail, vous devrez en plus connaître l'adresse e-mail de la personne à qui vous voulez l'envoyer.

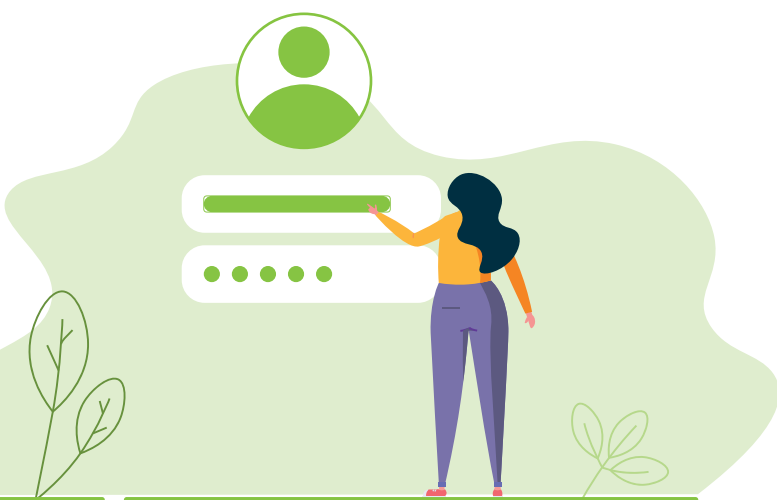
L'envoi d'un e-mail se fait selon un processus semblable à celui de l'envoi d'une lettre par courrier postal.



2. De quoi est composée une adresse e-mail ?

Comme un numéro de téléphone permet de contacter une personne, l'adresse e-mail permet d'envoyer des courriers électroniques à un destinataire.

Chaque caractère qui compose une adresse e-mail a son importance et se tromper d'un caractère empêcherait l'envoi de l'e-mail au bon destinataire, comme pour les chiffres du numéro de téléphone.



Une adresse e-mail est composée de 3 parties :

nom@boitemails.com

1 2 3

jean.prendnote@gmail.com

1. **Le nom d'utilisateur** est composé de lettres (sans accent), chiffres et éventuellement de point « . », tiret « - » et/ou underscore « _ ». Le nom d'utilisateur est choisi par la personne qui a créé l'adresse e-mail.
2. **Le symbole @**, l'arobase (« at » qui signifie « chez »), indique qu'il s'agit d'une adresse e-mail.
3. **Le fournisseur du service e-mail** qui indique par qui est géré l'adresse e-mail. Dans notre exemple, il s'agit de Gmail qui est le service mail de Google et qui permet à tout le monde de se créer une adresse e-mail gratuite (Voir fiche 4.2.).

L'adresse e-mail est unique. Il est donc important de bien retenir l'adresse dans son ensemble pour envoyer un mail à quelqu'un ou quand vous communiquez votre adresse e-mail.

3. Une adresse e-mail, un identifiant

Une adresse e-mail est indispensable pour accéder à de nombreux services en ligne. Comme chaque adresse e-mail est unique, elle est souvent utilisée comme identifiant, comme un numéro de client ou de dossier, pour créer un compte utilisateur du service en ligne, comme ici avec le site de la SNCB.

Il vous est demandé d'indiquer votre adresse e-mail et de choisir un mot de passe. Il est conseillé de choisir un mot de passe différent de celui de votre boîte mail.

A ne pas confondre avec la possibilité de se connecter à un service en ligne avec son compte Google, Facebook ou encore Microsoft où le mot de passe à indiquer sera celui du compte utilisé.

Créez votre compte My SNCB

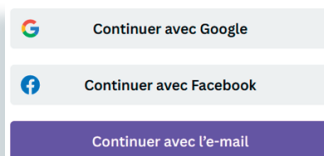
Avec votre compte My SNCB, profitez de tous nos services pratiques personnalisés en ligne.

Configuration de votre compte

Adresse e-mail *

Mot de passe *

Confirmez votre mot de passe *



4. LES E-MAILS

1. Découvrir l'e-mail

Dernière mise à jour en octobre 2025