



Un ordinateur est une machine électronique qui permet de réaliser des opérations et de traiter des informations. Il existe différentes formes et tailles d'ordinateurs. Sont présentés ici le PC (l'ordinateur personnel), fixe ou portable et le smartphone. Tous sont composés des mêmes éléments, mais sous différentes formes.

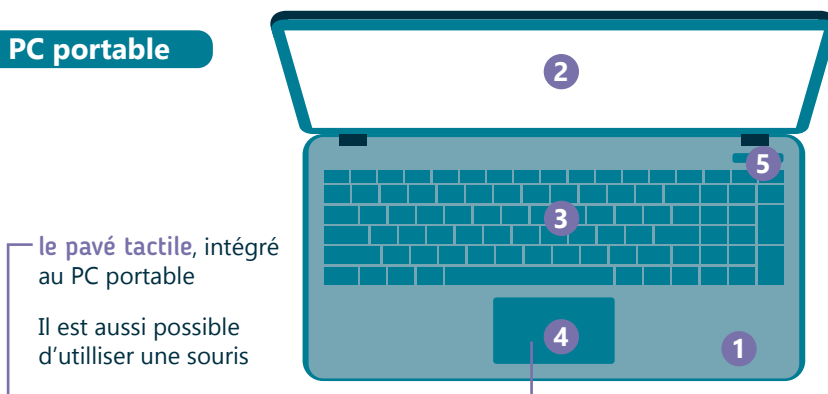
1. Ce qui compose un ordinateur : PC et smartphone

1. L'**unité centrale** : boîtier contenant tout le matériel électronique permettant à l'ordinateur de fonctionner
2. L'**écran** : dispositif de visualisation
3. Le **clavier** : dispositif pour entrer des données
4. La **souris**, le **pavé tactile**, la **surface tactile de l'écran** : dispositif de pointage
5. Un **bouton d'allumage** 

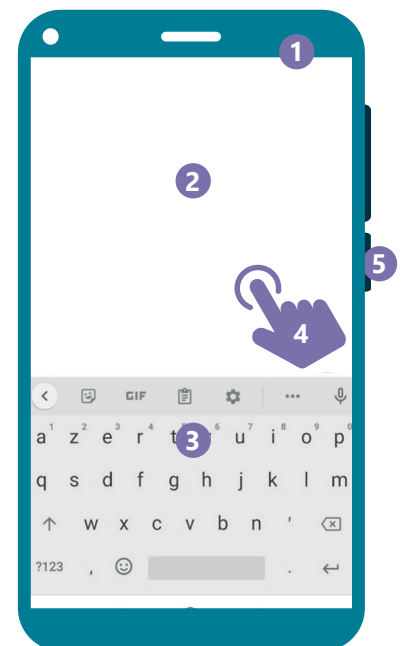
PC fixe



PC portable



Smartphone



5 OÙ se trouve le bouton d'allumage, de mise sous tension ?

PC fixe

Le bouton d'allumage se trouve en général sur la face avant de la tour et un bouton de mise sous tension peut également être présent à l'arrière de celle-ci.



PC portable

Le bouton d'allumage peut se trouver à côté du clavier, sur une touche du clavier ou encore sur le côté du PC.

Smartphone

Le bouton d'allumage se trouve, soit en haut, soit sur le côté, en général sur la droite.

Un autre bouton plus grand ou double est également souvent présent. Ce bouton permet de régler le volume.

2. Les ports de connexion

Alimentation : Sert à donner de l'énergie au PC ou recharger la batterie du PC ou smartphone. La forme du connecteur peut varier d'un appareil à l'autre et les alimentations ne sont pas nécessairement compatibles.

Port VGA : Utile pour connecter le PC à un écran, indispensable pour utiliser un PC fixe. Ancienne génération de connecteur.

Port HDMI : Utile pour connecter le PC à un écran, indispensable pour utiliser un PC fixe. Nouvelle génération qui permet la transmission de l'image et du son.

Port réseau : Permet de connecter par câble le PC au réseau Internet.

Son - Prise mini-jack : Nécessaire pour brancher par câble des écouteurs, un casque ou des baffles.

Port USB : Il existe plusieurs sortes de connecteurs (USB, USB C...). Ceux-ci offrent beaucoup de possibilités pour connecter au PC :

- une souris, un clavier, une imprimante...
- une clé USB ou un disque dur externe
- un smartphone

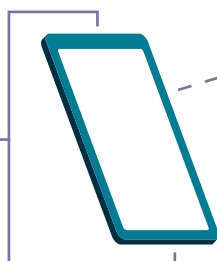
Lecteur de carte SD : Permet de connecter un support de stockage SD, une carte SD comme pour un appareil photo. Pour les smartphones, on utilise le plus souvent la carte micro SD.



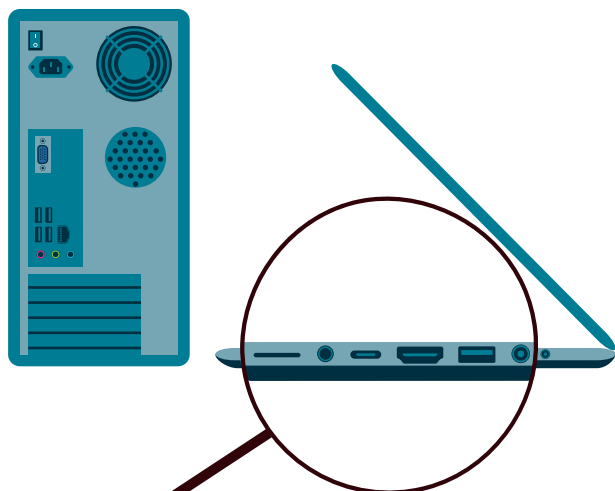
3. Emplacement des ports de connexion

La position des différents éléments peut varier, mais les ports de connexion se situent en général :

- A l'arrière de la tour d'un PC fixe et parfois à l'avant, pour certains ports de connexion (son, USB...)
- Sur les côtés pour un PC portable
- Sur les tranches du smartphone



L'emplacement pour la carte micro SD (et la carte SIM) est souvent dissimulé dans un tiroir dans la coque du smartphone. Vous pouvez l'ouvrir en introduisant un outil style "trombone" dans le petit trou.



Découvrez les principaux composants d'un ordinateur

Découvrez la démo en vidéo :

- Scannez le QR code avec votre smartphone (Voir fiche 1.15.)
- Ou RDV sur notre site



www.interface3namur.be/box-numerique

1. DÉCOUVERTE PC ET SMARTPHONE
1. Composition d'un PC / smartphone

Dernière mise à jour en août 2025



Comment démarrer, verrouiller / déverrouiller et éteindre son PC / smartphone ?

Sur PC

Sur smartphone

1. Allumer / Activer le PC et le smartphone

Trouvez le bouton d'allumage (voir fiche 1.1.) et appuyez dessus. Lorsque vous démarrez le PC, vous arrivez d'abord sur un écran d'accueil, où apparaît une photo, un visuel.



Pour aller plus loin, bougez la souris ou appuyez sur une touche du clavier, peu importe laquelle. L'écran d'accueil disparaît. Et vous voyez maintenant l'écran de connexion.



Un **identifiant** et un **mot de passe** sont demandés. Encodez-les pour déverrouiller la session sur le PC.



Un PC peut être utilisé par plusieurs personnes, avec pour chacune un espace personnel, auquel les autres n'ont pas accès. Ce sont les sessions ou comptes utilisateurs. On y accède avec l'identifiant et le mot de passe.

Si vous utilisez un PC public ou celui d'une autre personne, demandez quel identifiant vous pouvez utiliser.



Rien ne se passe quand vous appuyez sur le bouton de démarrage ? Il se peut que vous n'ayez plus de batterie. Vous pouvez brancher l'alimentation (fiche 1.1). Il y a souvent un voyant lumineux à côté du connecteur vous indiquant qu'il est bien alimenté. Ensuite, vous pourrez vérifier d'un coup d'oeil l'autonomie de votre batterie, dans la barre des tâches en bas à droite (voir fiche 1.3.).

Si votre smartphone est éteint, appuyez longtemps sur le bouton d'allumage.

Au démarrage du smartphone, 2 codes sont demandés pour le déverrouiller :

1. le code **PIN** de la carte **SIM** ou **eSIM**
2. le code de **sécurité** ou de verrouillage



Le code **PIN** est lié à la carte SIM, fournie par l'opérateur téléphonique avec le forfait ou l'abonnement. Il est nécessaire pour accéder aux appels, SMS, données mobiles (4G-5G). Il est composé de minimum **4 chiffres**.

Le code PIN de la carte SIM est demandé uniquement au démarrage du smartphone. Si le smartphone était juste verrouillé, apparaît directement l'écran de verrouillage avec le code de sécurité.

2. Verrouiller / Déverrouiller le PC et le smartphone

Après une période d'inactivité, le PC se met en veille automatiquement ou vous pouvez le faire manuellement, mais il n'est pas éteint.

Pour réactiver le PC, appuyez sur **n'importe quelle touche du clavier** ou **bougez la souris**. Vous arriverez ensuite sur l'écran d'accueil.

Appuyez de nouveau sur **n'importe quelle touche** pour accéder à l'écran de connexion.

Pour le déverrouiller, il va demander votre **identifiant** et votre **mot de passe**.

Pour verrouiller le PC, faites un clic gauche  sur le menu Windows , dans la barre des tâches en bas vers la gauche (voir fiche 1.3.), puis dans la fenêtre qui vient de s'ouvrir ...

- A. sur le bouton d'allumage,  en bas à droite.
- B. et sur « Verrouiller » ou « Mettre en veille ».

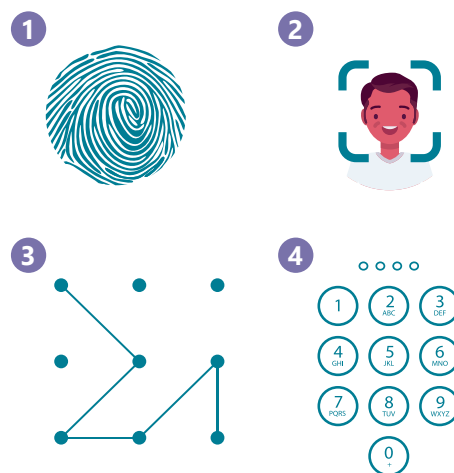


Appuyez sur le bouton d'allumage (voir fiche 1.1.) un court instant.

Ensuite, il est souvent demandé un code de sécurité pour débloquer le smartphone.

Il peut prendre différentes formes :

1. Empreinte digitale
2. Reconnaissance faciale
3. Un schéma à réaliser
4. Un code à chiffres



Remarque : on peut utiliser un smartphone sans carte SIM et ne mettre que le code de verrouillage, mais on ne pourra pas l'utiliser comme un téléphone pour passer ou recevoir un appel, un sms.

3. Eteindre le PC et le smartphone

Il faut toujours éteindre un PC via l'interface du PC. Le bouton physique sert uniquement à allumer le PC. Faites un **clic gauche**  sur le menu Windows , puis...

- A. sur le bouton d'allumage 
- C. et sur « Arrêter ».

Appuyez sur le bouton d'allumage (voir fiche 1.1.) jusqu'à ce qu'apparaisse sur l'écran une option pour éteindre le smartphone. Touchez l'icône pour éteindre le smartphone.





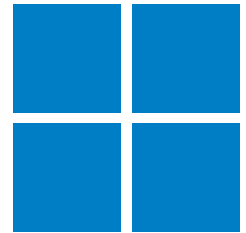
Qu'est-ce que Windows ? Comment se repérer dans l'interface d'un PC sous Windows ? Quels sont les principaux points de repères ? Bureau, barre des tâches, icônes, menu « Démarrer », fenêtres...

1. Windows ? Un système d'exploitation

Windows est un système d'exploitation. Il s'agit d'un ensemble de programmes qui effectuent la liaison entre la machine et l'utilisateur. Il est le chef d'orchestre de l'ordinateur et gère les **interactions entre les différents composants**.

Le système d'exploitation est indispensable pour faire fonctionner un ordinateur. Il est l'interface qui permet d'interagir avec le PC.

Windows est le système d'exploitation le plus utilisé sur PC. Il est développé par l'entreprise Microsoft. C'est celui qui est présenté dans ces fiches.



2. Le bureau

Lorsque vous allumez le PC et le déverrouillez (voir fiche 1.2.), vous arrivez sur le bureau. Il est composé de plusieurs éléments comme sur un vrai bureau.





Les **logiciels** vous permettent de faire des actions avec le PC : écrire un document, modifier une image, naviguer sur le Web, regarder une vidéo...

Un **fichier** contient un type de données particulières (une image, un document texte, une vidéo,...). Dans l'exemple ici, on retrouve un fichier PDF.

Un **dossier** est en général représenté avec l'icône d'un dossier, souvent jaune. C'est un moyen de rangement sur l'ordinateur. Plus d'informations sur la différence fichier/dossier, dans la [fiche 1.9.](#)



La bonne pratique est de ne rien stocker sur le bureau mais de faire des raccourcis vers des fichiers, dossiers ou logiciels qu'on utilise souvent. (voir [fiche 1.10.](#))

3. Les fenêtres

Sur Windows, chaque interface d'un programme est appelée une fenêtre. Il y a des points communs à tous les programmes.

- L'icône "**Réduire**" permet de réduire la fenêtre dans la barre des tâches. Cette fenêtre ne sera plus affichée à l'écran, mais le programme sera toujours ouvert.
 - L'icône "**Agrandir**" permet de modifier la taille de la fenêtre en l'affichant sur l'entièreté de l'écran. Remplace l'icône "**Niveau inf.**"
 - L'icône "**Restaurer**" ou "**Niveau inf.**" réduit la fenêtre à une taille standard ou personnalisée. Remplace l'icône "**Agrandir**".
 - L'icône "**Fermer**" permet de fermer la fenêtre.
- ATTENTION:** Les données qui n'ont pas été enregistrées seront perdues.

Quand vous déplacez le pointeur de la souris sur les coins ou les bords d'une fenêtre, il prend la forme d'une **double flèche**. Vous pouvez alors modifier manuellement la taille de la fenêtre en maintenant le clic gauche enfoncé et en glissant de haut en bas et/ou de gauche à droite jusqu'à la taille voulue.

Naviguer entre les fenêtres

Cliquez dans la barre des tâches sur l'icône du programme auquel vous voulez accéder.



Découvrez en vidéo les repères de l'interface d'un PC Windows

Découvrez la démo en vidéo :

- Scannez le QR code avec votre smartphone (Voir [fiche 1.15.](#))
- Ou RDV sur notre site



www.interface3namur.be/box-numerique

1. DÉCOUVERTE PC ET SMARTPHONE
3. Se repérer sur un PC avec Windows

Dernière mise à jour en août 2025



Qu'est-ce que Android? Comment se repérer dans l'interface d'un smartphone Android ?
Quels sont les principaux points de repères ?

1. Android ? Un système d'exploitation

Android est un système d'exploitation racheté par l'entreprise Google en 2005. Il s'agit d'un ensemble de programmes qui effectuent la liaison entre la machine et l'utilisateur. Il est le chef d'orchestre de l'ordinateur et gère les **interactions entre les différents composants**.

Du système d'exploitation va dépendre la manière d'interagir avec son smartphone et les applications qui pourront être utilisées. Le plus utilisé sur les smartphones est Android. C'est celui qui est présenté dans ces fiches.



2. L'écran d'accueil, les icônes et les paramètres



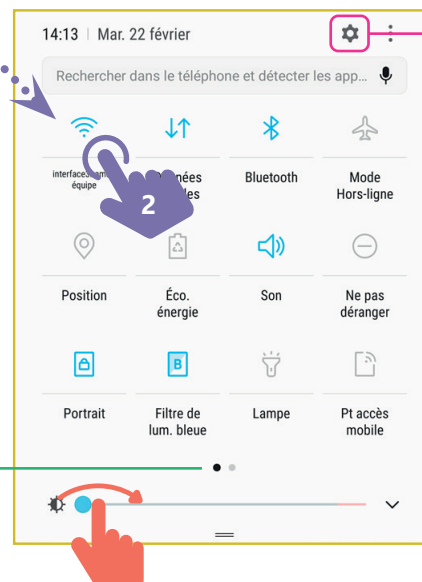
Au déverrouillage du smartphone, vous arrivez sur le bureau ou l'écran principal. Les icônes visibles sont des **applications** ou des **raccourcis**.

Il est possible d'avoir accès à d'autres écrans et d'autres icônes en faisant glisser votre doigt vers la droite ou la gauche (voir fiche 1.7.).

Les **petits ronds ou carrés** symbolisent le nombre d'écrans. Chaque symbole correspond à un écran. Le symbole mis en évidence indique celui qui est affiché actuellement.

Raccourcis vers les paramètres

1. Faites glisser votre doigt depuis le haut de l'écran pour dérouler le menu d'**accès rapide aux paramètres** sur l'écran.
2. Touchez les icônes pour **activer** ou **désactiver** certaines fonctionnalités.



Pour accéder aux **paramètres** ou réglages.

Faites glisser le curseur pour régler la **luminosité** de l'écran.

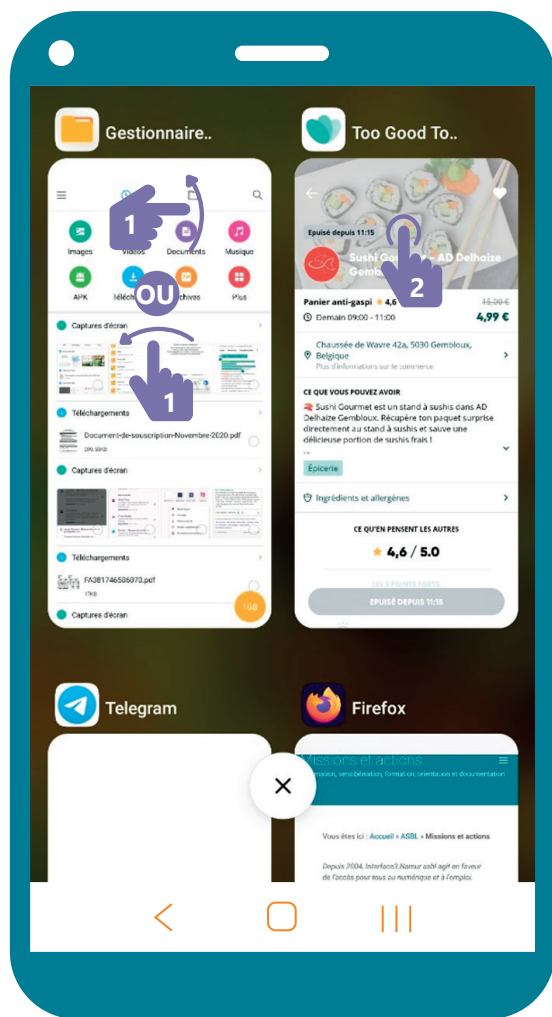


Paramètres de connexion essentiels

Mode Hors ligne ou **Avion** coupe toutes les connexions sans fil (Internet, réseau téléphonique...)

L'option **données mobiles** activée connecte le smartphone à la 4G ou 5G si le forfait le permet.

3. Les applications : ouvrir et passer de l'une à l'autre



Pour ouvrir une application, touchez l'icône de cette application. L'application s'ouvre en plein écran.

Pour ouvrir une autre application ou passer de l'une à l'autre, utilisez les boutons en bas de l'écran.

Il y a 3 boutons en bas de votre écran :

- une icône centrale (un rond ou un carré avec les côtés arrondis)
- une flèche de retour ou un triangle (à gauche ou à droite)
- 3 lignes parallèles ou un carré (à gauche ou à droite)



La **flèche de retour** permet de revenir en arrière écran par écran.



L'**icône centrale** permet de retourner à l'écran d'accueil ou bureau principal. Utile pour passer d'une application à l'autre.



Les **3 lignes** permettent d'afficher toutes les applications ouvertes sur votre smartphone sous la forme d'une miniature. Pour naviguer sur cet écran, faites glisser votre doigt verticalement ou horizontalement en fonction de votre smartphone.

Plusieurs actions possibles quand toutes les applications ouvertes sont affichées :

1. **Fermer une application** : déposez votre doigt sur l'application que vous voulez fermer et le faire glisser vers le côté extérieur le plus proche ou vers le haut de l'écran
2. **Accéder à une autre application** : appuyez sur la miniature de celle-ci.

Autre possibilité :



La **navigation par gestes** remplace les touches en bas de l'écran par une petite barre. Tout dépend du téléphone et de ses réglages.



Découvrez l'interface d'un smartphone Android en vidéo

Découvrez la démo en vidéo :

- Scannez le QR code avec votre smartphone (Voir fiche 1.15.)
- Ou RDV sur notre site



www.interface3namur.be/box-numerique

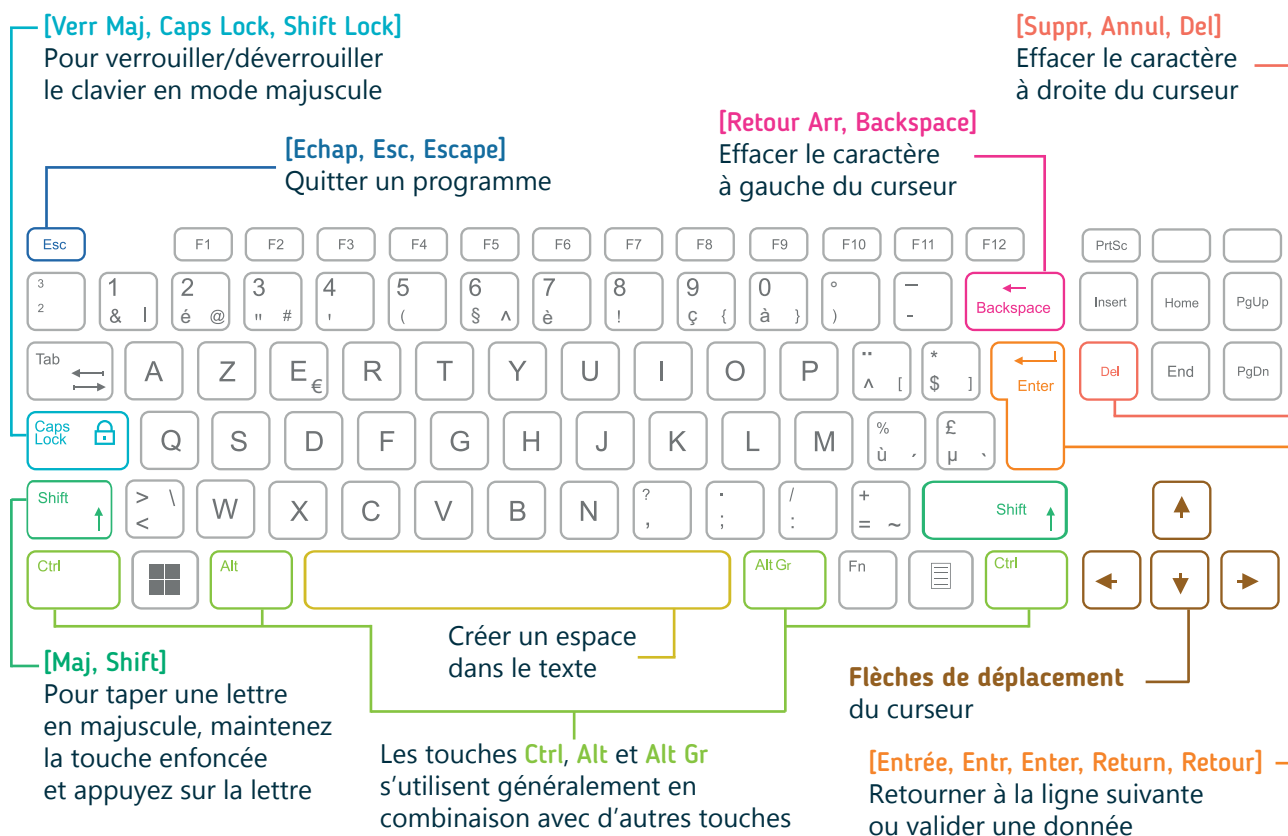
Pensez à fermer vos applications lorsque vous ne les utilisez plus pour optimiser les performances du téléphone.



Le clavier est une interface, physique ou non, permettant à l'utilisateur d'écrire des caractères et d'avoir accès à certaines fonctionnalités. Le clavier peut être un périphérique externe connecté avec ou sans fil au PC, être directement intégré sur le PC portable ou s'afficher sur un écran tactile.

Sur PC

1. Le clavier sur PC



2. Utiliser les touches avec plusieurs caractères

- Pour taper le " 2 ", maintenez d'abord la touche **Shift** enfoncée et appuyez sur la touche. La manipulation est la même pour afficher chaque caractère situé en haut sur toutes les autres touches
- Pour taper le " @ ", maintenez d'abord la touche **Alt Gr** enfoncée et appuyez sur la touche. La manipulation est la même pour afficher chaque caractère situé à droite sur toutes les autres touches
- Pour taper le " é " appuyez simplement sur la touche.

Cas particulier :

L'accent circonflexe (^) et le tréma (¨)

ê : Appuyez sur **^** - rien ne se passe en apparence -, puis appuyez sur **E** - le « ê » apparaît

ë : Appuyez sur **Shift** + **^** - rien ne se passe en apparence -, puis appuyez sur **E** - le « ë » apparaît



La disposition des touches d'un clavier peut varier. Les dispositions les plus courantes sont appelées AZERTY ou QWERTY, selon l'ordre des premières lettres. Si le pavé numérique est absent, les chiffres se font grâce à la touche Shift/Maj.

2. Le clavier sur smartphone

[Maj, Shift]

Pour taper une lettre en majuscule, touchez d'abord la flèche (elle change de couleur). Touchez ensuite la lettre que vous désirez.

Pour faire des accents, appuyez longtemps sur la lettre qui doit avoir un accent, un menu s'ouvre alors comme ci-dessous. Déplacez ensuite votre doigt sur l'accent désiré.

[Retour Arr, Backspace]

Effacer le caractère à gauche du curseur

[Entrée, Entr, Enter, Return, Retour]

Rechercher, valider une donnée ou retourner à la ligne suivante

Ajouter un espace dans le texte

Cette touche permet d'accéder à d'autres claviers : chiffres, caractères spéciaux. Le plus souvent, elle se trouve en bas à gauche. 3 claviers sont généralement disponibles.

Accès aux autres claviers de caractères spéciaux

Retour au clavier alphanumérique



Comme nous le ferions avec notre doigt ou un stylet sur un écran tactile comme celui du smartphone, la souris ou le pavé tactile permettent d'interagir avec des éléments du PC. La souris ou le pavé tactile se manipulent avec la main et les doigts, et le pointeur s'affiche sur l'écran.

1. Prendre en main la souris ou le pavé tactile



Pour manipuler la **souris**, posez votre main dessus et déplacez-la sur la table pour faire bouger le pointeur sur l'écran. Si vous levez la souris, le pointeur reste fixe sur l'écran.

Pour utiliser le **pavé tactile**, faites glisser un doigt dessus pour déplacer le pointeur sur l'écran. Si vous levez votre doigt, le pointeur reste fixe.

2. Le pointeur sur l'écran

Lorsque vous déplacez la souris sur la table ou faites glisser votre doigt sur le pavé tactile, un pointeur se déplace sur l'écran du PC. Ce pointeur peut prendre différentes formes. Toutes ont une signification particulière.



La **flèche** joue le rôle de pointeur. Elle indique l'endroit où est la souris sur l'écran. C'est le symbole par défaut.



La **main** montre que vous pouvez cliquer sur un bouton, une icône ou un lien quand vous naviguez sur le Web (Voir fiche 3.2.) par exemple.



Le **cercle** vous indique que l'ordinateur est en train de "réfléchir". Vous ne pouvez pas demander d'action complémentaire. Vous devez patienter.



Le **curseur** indique que vous pouvez cliquer pour saisir du texte, écrire, ou sélectionner du texte à cet endroit.



Cette forme de pointeur ressemble au **curseur de saisie de texte** . Il clignote. Et il ne suit pas le mouvement de la souris.

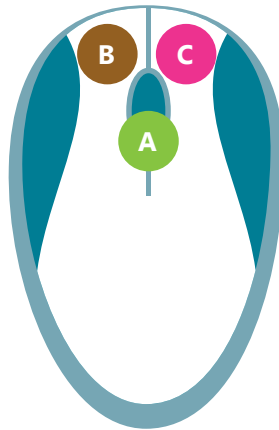
Le **curseur de saisie de texte** indique l'endroit où vont s'inscrire les caractères tapés avec le clavier. Pour le positionner ailleurs, déplacez la souris et cliquez à un autre endroit.

Elle est l'équivalent du doigt

3. Roulette, clic gauche et clic droit

A. La roulette / zone A *

Permet de faire défiler le contenu d'une fenêtre ou d'une page.
C'est l'équivalent, pour les surfaces tactiles, de faire glisser sur l'écran un doigt verticalement.



B. Le bouton de gauche / zone B **

C'est le bouton le plus utilisé, celui du **clic gauche** .

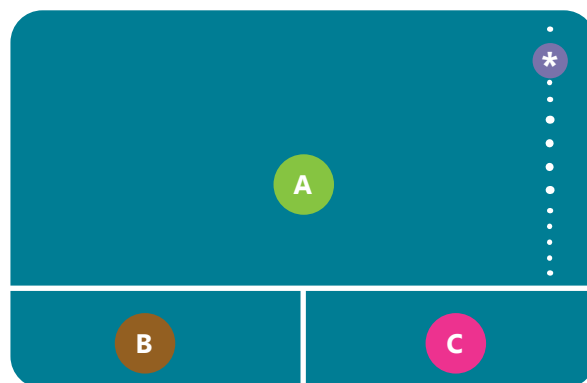
Il sert principalement à sélectionner l'élément pointé par le curseur.

Vous faites un "double clic" quand vous appuyez deux fois, **rapidement**, sur ce bouton. Ce geste permet d'ouvrir un document, un programme, etc.

C. Le bouton de droite / zone C **

C'est le bouton du **clic droit** .

Il permet de faire apparaître un menu contextuel avec différentes options pour interagir avec l'élément pointé par le curseur.



* La **roulette** sur le pavé tactile peut prendre plusieurs formes. Elle peut se trouver sur le côté, mais dans le cas où elle ne serait pas visible, vous pouvez faire glisser deux doigts, **en même temps**, sur la zone A, vers le haut ou vers le bas.

** Les **zone B** et **zone C** ne sont pas toujours visibles sur le pavé tactile. Elles sont parfois intégrées à la zone A, mais le clic gauche et le clic droit sont toujours présents.

1. DÉCOUVERTE PC ET SMARTPHONE
6. Souris et pavé tactile sur PC

Dernière mise à jour en août 2025



Il y a différentes manières de toucher l'écran du smartphone : un toucher bref ou long, avec un ou deux doigts, en faisant glisser votre doigt sur l'écran... Chacun de ces gestes permet de réaliser des actions spécifiques.

1. Touchez pour sélectionner



Touchez rapidement

Il n'est pas nécessaire d'appuyer fort. Le contact avec l'écran suffit.

Posez votre doigt un court instant sur l'élément que vous souhaitez utiliser ou sélectionner. Vous pouvez aussi utiliser un stylet tactile.

Utilisez le toucher court pour :

- Ouvrir une application
- Sélectionner les lettres ou chiffres sur le clavier
- Positionner le curseur du texte
- Sélectionner un élément...

C'est le geste le plus utilisé sur un smartphone. C'est l'équivalent du **clic gauche** de la souris.



Touchez longtemps

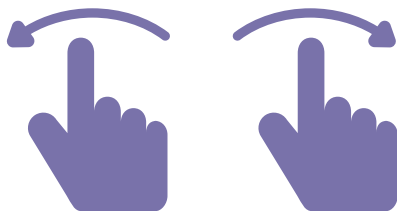
Il n'est pas nécessaire d'appuyer fort.

Touchez l'écran et maintenez le contact 1 ou 2 secondes. C'est la durée du contact qui fera la différence. Touchez l'écran jusqu'à ce que quelque chose se passe ou qu'un menu d'options apparaisse.

Utilisez le toucher long pour :

- Sélectionner un élément
- Faire apparaître un menu contextuel

2. Faites glisser votre doigt pour faire défiler



Glissez vers la gauche ou droite

Touchez l'écran et faites glisser votre doigt vers la gauche ou la droite en maintenant le contact avec l'écran, jusqu'à afficher le contenu souhaité ou avoir atteint le bord de l'écran. Dans ce cas, levez votre doigt et recommencez la manipulation pour continuer de faire défiler.

Utilisez le glisser vers la gauche ou droite pour :

- Faire défiler les différents écrans d'accueil
- Faire défiler les photos...



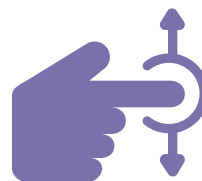
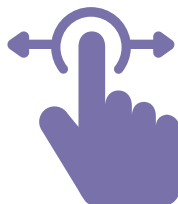
Glissez vers le haut ou bas

La manipulation est identique au « glisser vers la droite ou la gauche », seule la direction du mouvement change.

Utilisez le glisser vers le haut ou bas pour :

- Faire défiler le contenu sur une page web, d'un document
- Faire défiler les emails...

3. Touchez longtemps et faites glisser pour déplacer



Touchez longtemps et faites glisser

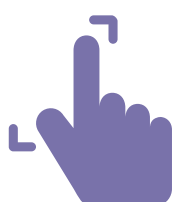
Touchez l'écran au niveau de l'élément à déplacer et maintenez le contact. Un changement sur l'écran indiquera que l'application ou l'élément est sélectionné. Attendez ce changement avant de commencer à déplacer l'élément.

Ensuite, en maintenant toujours votre doigt sur l'écran, déplacez-vous jusqu'à l'endroit où vous voulez déposer l'élément. Relevez enfin votre doigt pour confirmer le déplacement.

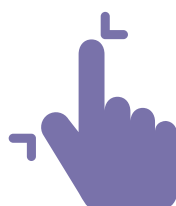
Utilisez ce geste pour :

- Déplacer une application sur l'écran d'accueil
- Déplacer le curseur de saisie de texte pour pouvoir écrire du texte à un autre endroit

4. Utilisez 2 doigts pour agrandir et diminuer - Zoom



Ecartez les doigts pour agrandir
zoomer



Rapprochez les doigts pour diminuer
dézoomer

Placez 2 doigts sur l'écran du smartphone et maintenez le contact avec l'écran :

- Ecartez les doigts pour zoomer
- Rapprochez vos doigts pour dézoomer (comme si vous pinciez)

Utilisez ce geste pour :

- Zoomer sur un plan
Vous pouvez zoomer et dézoomer sur une carte afin de voir les détails
- Zoomer sur du texte écrit en petit
- Zoomer sur une photo



Découvrez les gestes pour utiliser un smartphone en vidéo

Découvrez la démo en vidéo :

- Scannez le QR code avec votre smartphone
(Voir fiche 1.15.)
- Ou RDV sur notre site



www.interface3namur.be/box-numerique

1. DÉCOUVERTE PC ET SMARTPHONE
7. Les différents gestes sur smartphone

Dernière mise à jour en août 2025



Que ce soit sur un PC ou un smartphone, grâce à la mémoire dont est équipé votre appareil, vous pouvez enregistrer, sauvegarder et stocker des données : documents, photos, vidéos...

1. Toutes les mémoires sont-elles les mêmes ?

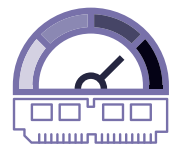
Il existe deux grands types de mémoire informatique avec des utilités bien différentes :

1. La mémoire de stockage : Elle permet d'enregistrer et de sauvegarder des données. Chaque appareil est équipé d'une mémoire de stockage interne : c'est le disque dur sur un PC. Equivalent de notre mémoire à long terme, les données sont sauvegardées même si l'appareil est éteint.



■ Espace utilisé
□ Espace libre

2. La mémoire RAM ou vive : Elle permet une utilisation fluide de l'ordinateur. Vous n'avez pas directement accès à cette mémoire, ce sont les programmes qui l'utilisent. C'est une mémoire de travail temporaire qui est effacée lorsque l'appareil est éteint ou à la fermeture d'un programme. Plus cette mémoire est élevée, plus l'appareil peut faire d'opérations en même temps.



2. Capacité de stockage et taille de fichier

Points de repères
pour la taille de fichiers



Un document
+/- 50 Ko



Une musique
+/- 4 Mo



Une photo
+/- 6 Mo



Un film
+/- 700 Mo

L'unité informatique qui mesure la taille d'un **fichier** (voir fiche 1.9.), son poids, est l'**octet**. Le poids d'un fichier fait référence à l'espace qu'il occupe physiquement sur une mémoire de stockage comme un disque dur ou une clé USB. La capacité de stockage d'un support mémoire est donc mesurée aussi en octets.

L'octet est une unité de taille très petite. La taille de la plupart des fichiers informatiques est donc exprimée avec des unités de plus en plus grandes : Kilo octets (Ko), Méga octets (Mo), Giga Octets (Go) ou Tera octets (To)...

Comme pour mesurer le poids d'un objet, il y a le gramme et le kilogramme, 1000x plus grand, vous pouvez utiliser comme repères entre les différentes unités de mesure informatiques :

- 1000 octets = 1 Ko (Kilo octets)
- 1000 Ko = 1 Mo (Méga octets)
- 1000 Mo = 1Go (Giga octets)
- 1000 Go = 1 To (Téra octets)

3. Supports de stockage

OS (C:)



344 Go libres sur 475 Go

Stockage interne : L'ordinateur a un espace de stockage en interne. On parle du disque dur sur PC. Y sont stockés le système d'exploitation (Voir fiches 1.3.), les logiciels, vos fichiers,... Vous accédez à son contenu par l'explorateur de fichiers (voir fiches 1.9. et 1.10.).

MT 2015 (D:)



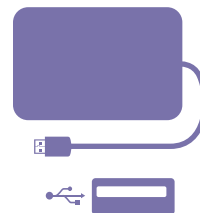
40 Go libres sur 57.9 Go

Stockage externe : En plus du stockage interne, il est possible d'utiliser des stockages externes de mémoire, pour augmenter la mémoire du PC et/ou sauvegarder les fichiers sur un support plus facilement transportable, comme une clé USB.

La clé USB : Très compacte, elle s'insère dans un port USB et permet, le plus souvent, de transférer des données d'un ordinateur à l'autre.



Le disque dur externe : Il est souvent utilisé pour faire des sauvegardes des données de l'ordinateur, car il a une capacité de mémoire plus grande que les autres systèmes de stockage.



La carte SD ou micro SD : Principalement utilisée dans les smartphones pour augmenter la mémoire interne, ainsi que dans les appareils photos numériques.



Le Cloud : Certaines données peuvent être stockées sur des ordinateurs distants du vôtre. Vous devez disposer d'une connexion Internet pour avoir accès à ces données (voir fiche 5.1.).

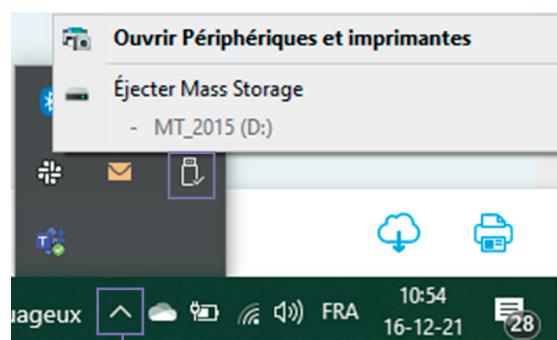


Quand vous connecter un support de stockage à un PC ou un smartphone, vous accédez à leur contenu par l'explorateur de fichiers (voir fiches 1.9., 1.10. et 1.13.).

4. Retirer une clé USB ou un disque dur en toute sécurité

Pour éviter de perdre ou endommager les données, éjectez tous les supports de stockage via l'interface du PC avant de les déconnecter.

1. Fermez les programmes utilisant des fichiers contenus sur la clé USB ou le disque dur.
2. Procédez à « l'éjection » :
 - A. Sur la barre des tâches en bas à droite (souvent via ^ "Afficher les icônes cachées"), vous trouverez le dessin d'une clé USB, faites un **clic droit** dessus.
 - B. Un menu s'ouvre, cliquez sur « Éjecter <nom de votre périphérique de stockage> ».



1. DÉCOUVERTE PC ET SMARTPHONE
8. Sauvegarder et stocker ses données

Dernière mise à jour en août 2025



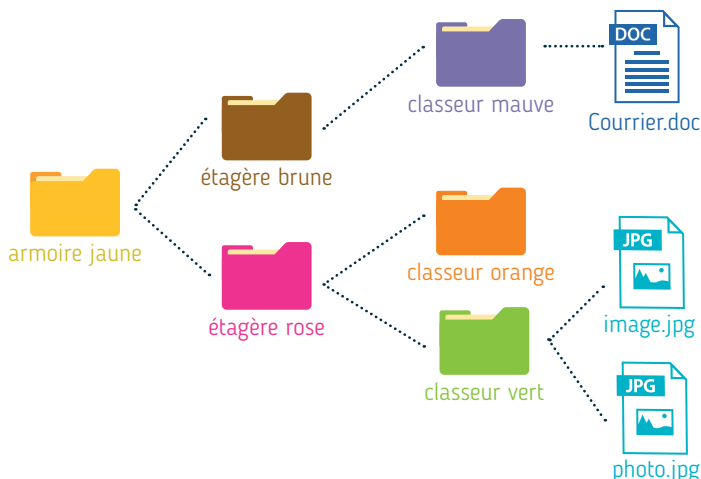
Un fichier, un dossier, qu'est-ce donc ? Quelles différences ? Que ce soit sur PC ou sur smartphone, comprendre ces 2 concepts informatiques et pouvoir les différencier vous permet de retrouver plus facilement vos données.

1. Un fichier

Un fichier est un ensemble de données informatiques formant une unité.
Un fichier peut-être un document, une photo, une vidéo, une musique...



Il existe donc différents types de fichiers : document, image, vidéo... Chaque type de fichier est représenté par une icône différente. En général, c'est l'icône du programme utilisé pour ouvrir ce type de fichier ou un aperçu miniature de la photo ou vidéo.



2. Un dossier

Un dossier est un moyen de classement et d'organisation des fichiers pour les retrouver plus facilement. Un dossier est souvent représenté avec une icône de dossier jaune.



L'organisation des dossiers se fait comme dans une armoire avec étagères, classeurs...

- L'armoire est un dossier
- Un étage est un dossier dans l'armoire
- Un classeur est un dossier sur un étage
- Les documents dans les classeurs sont les fichiers.

Un dossier peut donc contenir des fichiers et d'autres dossiers.

Dans l'exemple sur la gauche, il y a :

- un dossier « armoire jaune »,
- avec deux dossiers étagères, « étagère brune » et un « étagère rose »,
- le dossier « étagère rose » contient un dossier « classeur orange » et un dossier « classeur vert »
- Et dans le dossier « classeur vert », il y a un fichier « image.jpg »

Pour visionner le fichier « image.jpg », vous devez donc ouvrir :

1. le dossier « armoire jaune »
2. le dossier « étagère rose »
3. le dossier « classeur vert »
4. le fichier « image.jpg »

Cette manière d'organiser les fichiers et les dossiers s'appelle l'**arborescence**. Sa représentation schématique ressemble à un arbre et ses branches.

3. Comment reconnaître le type d'un fichier ?

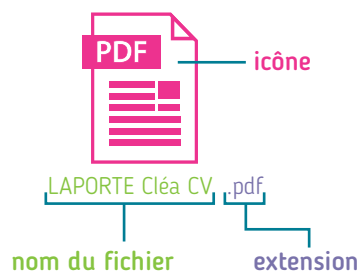
Vous pouvez reconnaître un **fichier** par son icône, son nom et son extension.

L'**icône d'un fichier** peut être celle du programme qui va ouvrir le type de fichier, soit une icône propre à ce type de fichier.

Le **nom du fichier** est soit choisi par l'utilisateur soit par le système. Et il peut être modifié.

L'**extension du fichier**, ce sont les 3 ou 4 caractères situés après le point «.» se trouvant après le nom du fichier. L'extension est définie par le type de fichier et ne se modifie pas.

Un **dossier** est toujours représenté par une icône de dossier et a juste un nom, sans extension.



4. Extensions de fichiers les plus courantes



Fichiers textes et documents

.txt
.doc ou .docx
.pdf



Fichiers images

.jpg
.png
.gif



Fichiers musiques

.mp3
.wma



Fichiers vidéos

.mp4
.mov
.avi

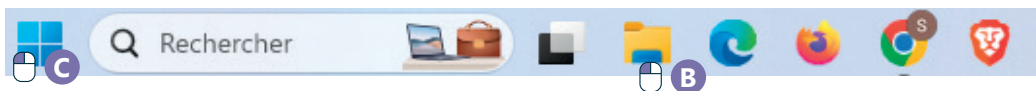


Pour explorer et accéder aux fichiers sur un PC avec Windows ou un support de stockage externe connecté au PC comme une clé USB, utilisez l'**explorateur de fichiers**. Cette application vous permet de visualiser, explorer et organiser les fichiers et dossiers sur le PC et les supports de stockage.

1. Ouvrir l'explorateur de fichiers

Pour ouvrir l'explorateur de fichiers, il existe plusieurs méthodes. A vous de choisir celle qui vous convient.

- A. Le raccourci clavier  +  : maintenez enfoncée la touche  et appuyez sur la touche .
- B. Faites un **clik gauche**  sur l'icône de l'explorateur de fichiers dans la barre des tâches.
- C. Appuyez une fois sur la touche  ou faites un **clik gauche**  sur le **menu "Démarrer"** et commencez à taper "Explorateur..." jusqu'à ce qu'apparaisse l'icône de l'explorateur de fichiers.



2. Interface de l'explorateur de fichiers

Les onglets

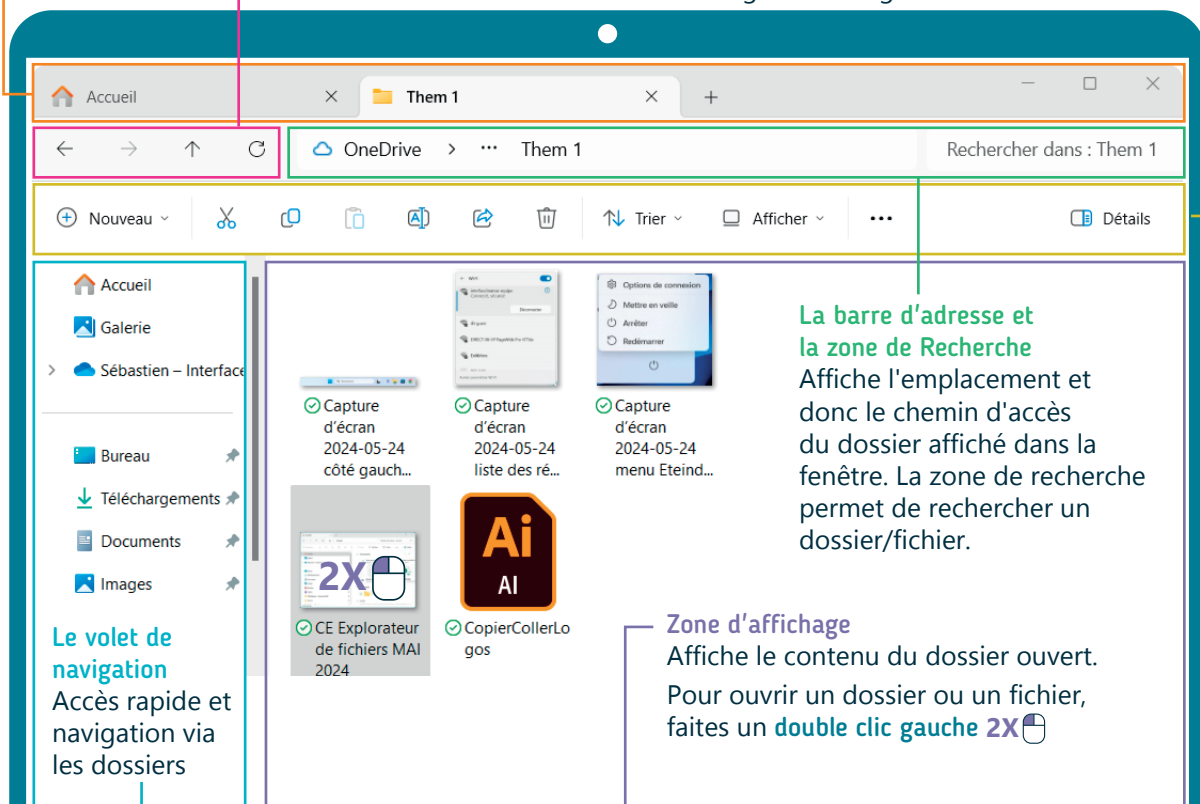
Indique le nom du dossier ouvert. Avec les boutons Réduire/Agrandir la fenêtre.

Les flèches de navigation

Permettent de revenir en arrière ou en avant, de remonter d'un niveau et de recharger le dossier.

Le ruban

Offre des outils pour copier, coller, renommer, partager, et supprimer des fichiers ou dossiers. Permet aussi de changer l'affichage.



Fichiers ? Dossiers ?

Les **fichiers** sont enregistrés sur les espaces de stockage comme le disque dur de l'ordinateur, une clé USB...

Il existe différents types de fichiers : document, image, vidéo... Chaque type de fichier possède une icône spécifique, en général celle du programme utilisé pour ouvrir ce type de fichier sur le PC.



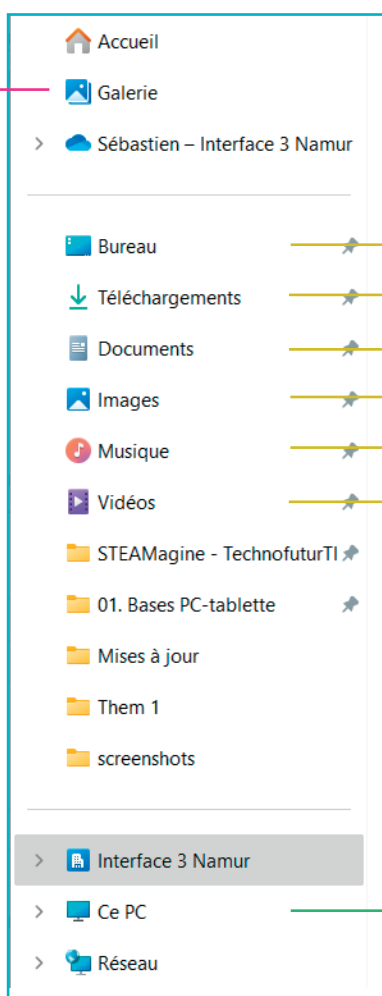
Les **dossiers** permettent de classer, organiser les fichiers pour les retrouver plus facilement, comme dans une armoire avec des étagères et des classeurs.

- L'armoire est un dossier
- Un étage est un sous-dossier de l'armoire
- Un classeur est un sous-dossier d'un étage
- Enfin, les documents dans les dossiers sont les fichiers.



Plus d'informations sur la différence entre les fichiers et les dossiers dans la fiche 1.9.

3. Les emplacements clés



Accès rapide : Vous y trouvez les dossiers les plus utilisés tels que le bureau, les téléchargements... et ceux régulièrement ouverts par l'utilisateur-riche.

Les bibliothèques utilisateur : Dossiers présents par défaut et personnel à chaque utilisateur-riche enregistré sur le PC. Parmi celles-ci, on y retrouve : **Bureau, Téléchargements, Documents, Images, Musique et Vidéos.**

Ce PC : Vous permet d'accéder à l'ensemble des données stockées sur le PC et sur les espaces de stockage connectés (voir fiche 1.8.).

Le disque dur, aussi appelé "**Disque C**" se situe dans **Ce PC**. Il contient l'ensemble des fichiers enregistrés sur le PC : les fichiers nécessaires pour faire fonctionner le PC ou les programmes, les fichiers créés par l'utilisateur-riche...

Sans être sûr-e de soi, il est déconseillé de faire des modifications dans ces dossiers gérés par le système d'exploitation.

La **Galerie**, contient par défaut l'ensemble des images du dossier **Images** et les affiche à la manière d'un album photo.



En savoir plus sur l'explorateur de fichier sur PC en vidéo

Découvrez la démo en vidéo :

- Scannez le QR code avec votre smartphone (Voir fiche 1.15.)
- Ou RDV sur notre site



www.interface3namur.be/box-numerique

1. DÉCOUVERTE PC ET SMARTPHONE
10. Accès et gestion des fichiers sur PC

Dernière mise à jour en août 2025



Il est possible d'explorer et de gérer les fichiers enregistrés sur le smartphone grâce à une application, comme sur un PC. Mais son utilisation n'est pas indispensable. En effet, vous pouvez accéder aux fichiers du smartphone en passant par les applications correspondantes, comme par exemple l'application "Galerie" pour toutes les photos.

1. Où se trouve l'application de gestion de fichiers ?

L'application de **gestion de fichiers** est présente sur la majorité des smartphones, mais son nom peut être différent d'un modèle à l'autre : "**Gestionnaire de fichiers**", "**Fichiers**"...

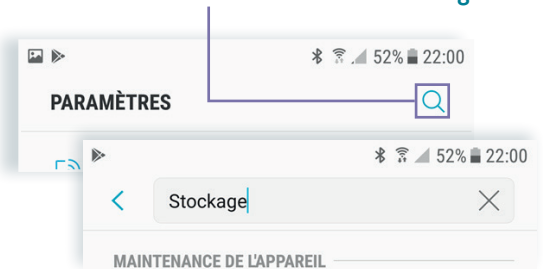
L'application est accessible comme les autres applications (Voir fiche 1.4.).

L'icône de l'application est, en général, celle d'un **dossier**.



Parcourez les différents écrans du smartphone pour localiser l'application. Si vous ne la trouvez pas, essayez l'une de ces méthodes :

1. L'icône de l'application peut être rassemblée avec d'autres icônes d'applications, dans un **dossier**, intitulé, par exemple, "**Outils**". Ce **dossier d'applications** est utile pour gagner de la place sur l'écran. Pour accéder aux applications du dossier, touchez l'icône du dossier.
2. Si l'application n'est pas disponible sur le smartphone, vous pouvez télécharger un gestionnaire de fichiers via le **PlayStore** (Voir fiche 1.13.).
3. Vous pouvez également gérer le stockage du smartphone en ouvrant l'application "**Paramètres**". Recherchez ensuite "**Stockage**".



Pour créer un **dossier d'applications** et ainsi regrouper certaines applications :

- Maintenez le doigt appuyé sur une application.
- Faites-la glisser sur la deuxième application.
- Une fois les 2 applications superposées, relâchez le doigt. Une icône représentant les miniatures des applications apparaît.
- Pour ajouter une application à ce dossier, maintenez le doigt appuyé sur l'application et faites-la glisser jusqu'au dossier.

Lorsque vous ouvrez un **dossier d'applications**, vous pouvez touchez son nom pour le renommer.



2. Repères dans l'interface d'un gestionnaire de fichiers



Parmi les dossiers les plus consultés via le gestionnaire de fichiers, il y a :

- **Download** qui reprend l'ensemble des fichiers que vous avez téléchargés.
- **DCIM** qui contient toutes vos images et vidéos prises avec votre application **"Appareil photo"**.

Ces 2 dossiers ne peuvent être supprimés. Les fichiers s'y ajoutent automatiquement.

Le gestionnaire de fichiers permet aussi d'avoir accès à un autre espace de stockage que la mémoire du smartphone, si le téléphone le permet : carte SD, clé USB (Voir fiche 1.13.), stockage cloud... (Voir fiche 5.6.)

Il est important de savoir se repérer dans le gestionnaire de fichiers. Mais, de manière générale, on l'utilise assez peu. On utilise plus souvent et spontanément les applications pour accéder aux contenus, fichiers, sur le smartphone.

Par exemple :

Pour visionner des images, vidéos, on utilise l'application **"Galerie"**



Pour écouter de la musique, on utilise l'application **"Musique"**





Sur ordinateur ou smartphone, vous pouvez copier (dupliquer) du texte ou des documents en 4 étapes : sélectionner, copier, ouvrir l'emplacement où sera collée la copie et coller.

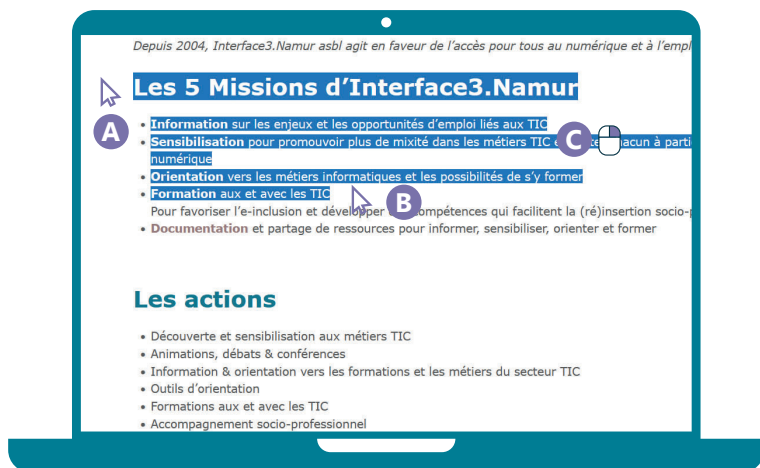
Sur PC

1. Sélectionner le texte

Pour sélectionner du texte sur PC :

- Placez le  **pointeur de la souris** devant la première lettre du texte à copier (voir fiche 1.6.).
- Appuyez sur le **clic gauche**  de la souris et maintenez-le enfoncé tout en déplaçant le pointeur jusqu'à la fin du texte à copier.

Le texte sélectionné est surligné **en couleur**.



2. Copier le texte



Pour copier le texte sur PC :

- Faites un **clic droit**  **sur** le texte sélectionné.
- Dans le **menu contextuel** qui apparaît, faites un **clic gauche**  sur « Copier ».

Un **menu contextuel** apparaît en faisant un clic droit sur PC — ou un appui long sur smartphone — sur un élément (texte, image...). Le menu contextuel propose des options spécifiques pour agir sur l'élément sélectionné. Le menu sera donc différent en fonction de l'élément sélectionné ou du logiciel utilisé.

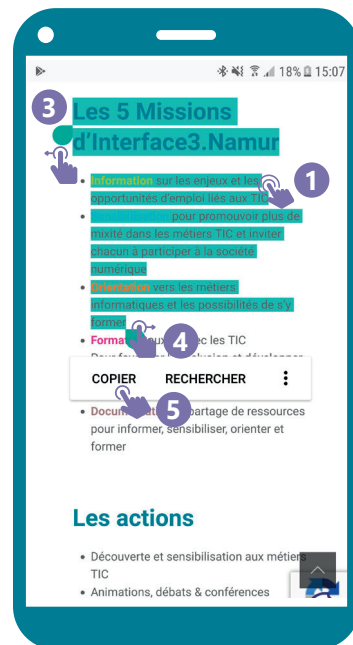
En apparence, rien ne se passe après avoir cliqué sur/touché l'option « copier ». Mais votre appareil a retenu le contenu copié dans une mémoire temporaire, le presse-papier. La prochaine étape consiste à cliquer sur/toucher l'option « coller » pour le faire apparaître. C'est pour cela que cette opération s'appelle le copier-coller.



Sur smartphone

Pour sélectionner du texte :

- Avec votre doigt, faites un **appui long**  sur le texte à sélectionner (voir fiche 1.7.).
- La partie du texte sous votre doigt est **surlignée avec** des curseurs (*poignées*) en début et en fin de sélection.
- Touchez le curseur de début de sélection avec votre doigt en maintenant le contact avec l'écran et faites-le glisser  jusqu'à l'endroit voulu pour étendre la sélection.
- Faites la même chose avec le curseur de fin .



Pour copier le texte :

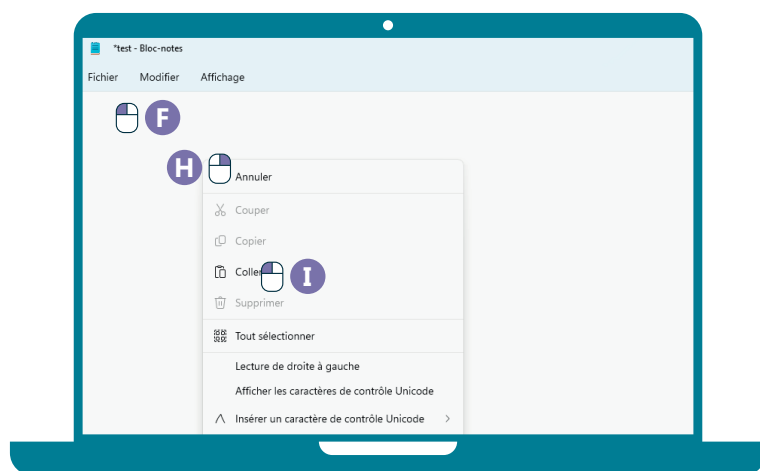
- Une fois le texte sélectionné, touchez  « Copier » ou l'icône  dans le menu contextuel.

3. Ouvrir l'emplacement où coller la copie

Pour coller le texte copié sur PC :

- E. Ouvrez le programme où vous souhaitez coller votre texte.
Le programme doit permettre d'écrire du texte : par exemple, un programme de notes, un traitement de texte, un programme qui permet d'envoyer et recevoir des e-mails.
- F. Faites un **clic gauche** à l'endroit où vous souhaitez coller votre texte. Vous devrez peut-être créer un nouveau document, mail...
- G. Un **curseur de texte** apparaît et clignote (voir fiche 1.6.).

4. Coller



- H. Faites un **clic droit** à l'endroit où vous avez positionné le curseur.
- I. Dans le menu contextuel qui apparaît, faites un **clic gauche** sur « Coller ».

Le copier/coller avec les raccourcis clavier

Vous pouvez aussi faire des copier-coller avec une combinaison de touches au clavier, au lieu du clic droit à la souris.

Copier : Sélectionnez d'abord le texte, appuyez sur la touche Ctrl, maintenez la touche enfoncée et appuyez sur la touche C. Le texte est maintenant dans le presse-papier de l'ordinateur.

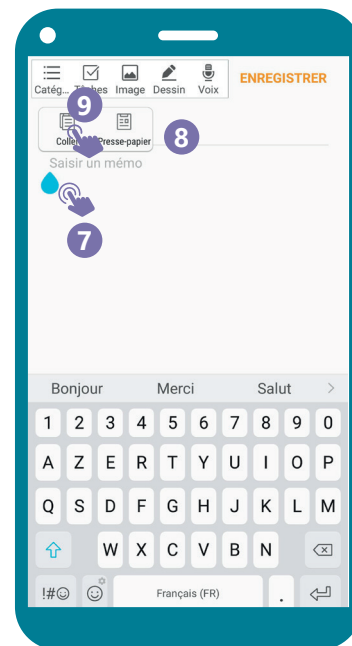
Ctrl + C

Coller : Faites un clic gauche ou touchez l'endroit où vous collez votre sélection, appuyez sur la touche Ctrl, maintenez la touche enfoncée et appuyez sur la touche V.

Ctrl + V

Pour coller le texte copié sur smartphone :

- 6. Ouvrez l'application que vous souhaitez utiliser pour coller votre texte (voir fiche 1.4.).



- 7. Touchez longtemps l'écran à l'endroit où vous souhaitez coller votre texte.
- 8. Un menu apparaît.
- 9. Touchez « Coller » ou l'icône dans le menu contextuel.



Le copier/coller de texte en vidéo

Vous pouvez aussi copier/coller d'autres éléments que du texte comme des **fichiers** (photos, documents...), en suivant les 4 mêmes étapes.

Découvrez la démo en vidéo :

- Scannez le QR code avec votre smartphone (Voir fiche 1.15.)
- Ou RDV sur notre site



www.interface3namur.be/box-numerique

1. DÉCOUVERTE PC ET SMARTPHONE
12. Copier/Coller

Dernière mise à jour en août 2025



L'utilisation d'un support de stockage, comme la clé USB, est une manière simple de sauvegarder une copie de vos documents et/ou de les transporter facilement.

1. Connecter la clé et accéder au contenu

Repérez sur le PC où se trouve le port USB et introduisez la clé USB (Voir fiche 1.1.).



Pour savoir dans quel sens introduire la clé USB, observer l'embout USB.

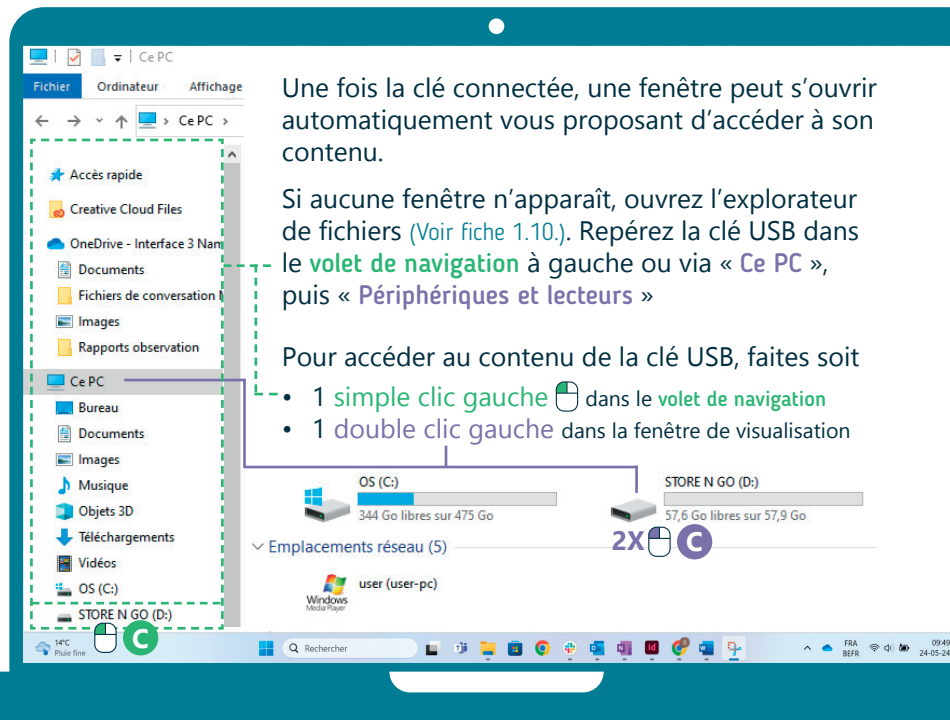


Face vers le bas



Face vers le haut

ATTENTION de ne pas forcer au risque d'endommager la clé et/ou le port USB du PC.



Une fois la clé connectée, une fenêtre peut s'ouvrir automatiquement vous proposant d'accéder à son contenu.

Si aucune fenêtre n'apparaît, ouvrez l'explorateur de fichiers (Voir fiche 1.10.). Repérez la clé USB dans le **volet de navigation** à gauche ou via « **Ce PC** », puis « **Périphériques et lecteurs** »

Pour accéder au contenu de la clé USB, faites soit

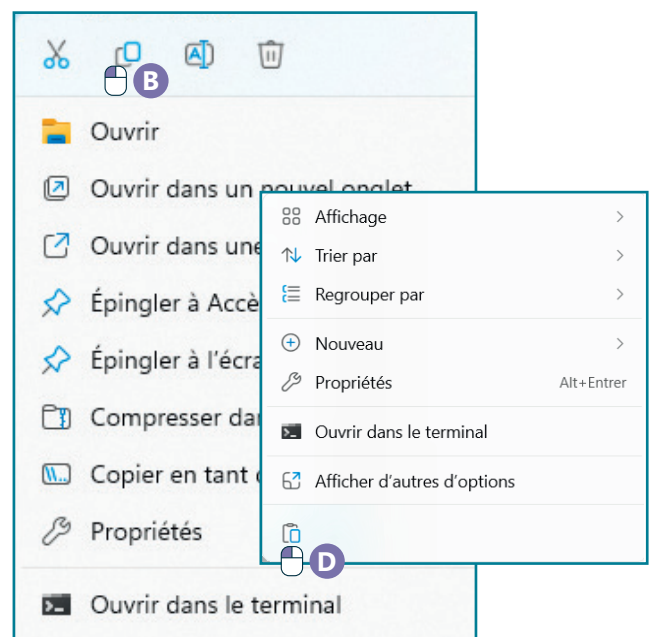
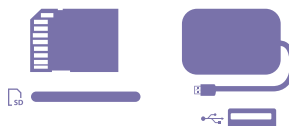
- 1 **simple clic gauche** dans le **volet de navigation**
- 1 **double clic gauche** dans la fenêtre de visualisation

2. Copier/coller un fichier ou un dossier

Pour transférer un fichier ou un dossier de votre PC vers votre clé USB :

- Faites un **clic droit** sur l'icône de celui-ci.
- Dans le menu contextuel qui apparaît, faites un **clic gauche** sur "**Copier**" ou le **symbole**.
- Ensuite, accédez à votre clé en passant par le volet de navigation (**un simple clic gauche**) ou par la partie "périphériques et lecteurs" de l'explorateur de fichier (**double clic gauche 2X**).
- Ouvrez les différents dossiers jusqu'à arriver là où vous souhaitez coller votre fichier. Faites alors un **clic droit** dedans pour faire apparaître un autre menu contextuel et cliquez sur "**Coller**" ou le **symbole**.

Remarque : Cette explication reste valable pour les autres types de supports de stockage, comme les cartes SD ou les disques durs externes.



3. Sélectionner plusieurs fichiers/dossiers

Vous pouvez copier/coller plusieurs fichiers et/ou dossiers en un seul copier/coller. Commencez toujours par les sélectionner. Il y a plusieurs manières de procéder selon ce que vous souhaitez sélectionner :

Pour sélectionner plusieurs éléments, faites

un clic gauche  sur le **premier élément à sélectionner** et, au choix, :

1. Pour sélectionner rapidement des éléments qui se suivent

Maintenez enfoncée la touche Shift et cliquez  sur le dernier des éléments que vous souhaitez sélectionner. Tous les dossiers et fichiers compris entre les deux sont rajoutés à la sélection.

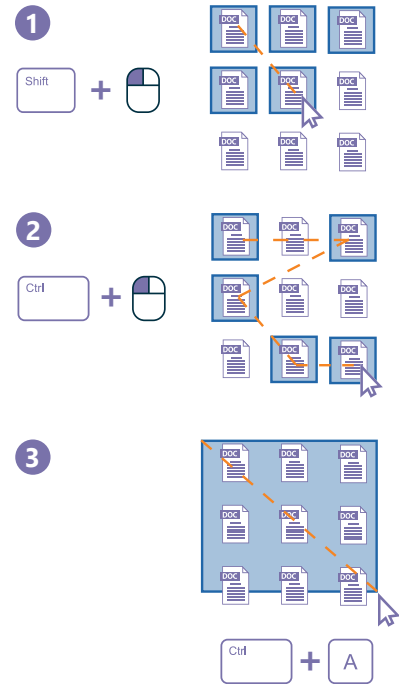
2. Pour sélectionner différents éléments, l'un et puis l'autre

Maintenez enfoncée la touche Ctrl, puis cliquez  sur les éléments que vous souhaitez ajouter à votre sélection.

3. Pour sélectionner tous les éléments du dossier ouvert

Maintenez le clic gauche  enfoncé et déplacez le pointeur afin d'agrandir la sélection.

Vous pouvez aussi utiliser le raccourci clavier : Ctrl + A.



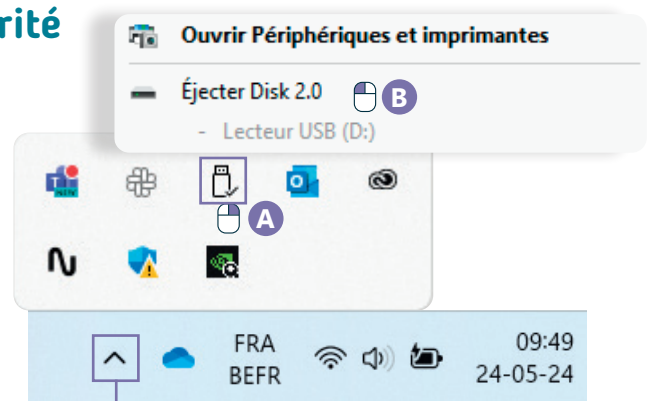
Une fois les éléments sélectionnés, suivez les étapes du copier/coller. Les raccourcis clavier peuvent également être utilisés (Voir fiche 1.12.).

4. Retirer la clé en toute sécurité

Pour éviter de perdre ou endommager les données, éjectez tous les supports de stockage via l'interface du PC avant de les déconnecter.

1. Fermez les programmes utilisant des fichiers contenus sur la clé.
2. Procédez à « l'éjection » :

- A. Sur la barre des tâches en bas à droite (souvent via  "Afficher les icônes cachées"), vous trouverez le dessin d'une clé USB, faites un **clic droit**  dessus.
- B. Un menu s'ouvre, cliquez  sur « Ejecter <nom de votre périphérique de stockage> ».



Et sur un smartphone ?

Il est possible de connecter une clé USB à un smartphone, avec un adaptateur et sous certaines conditions, via le port d'alimentation. Mais ce n'est pas un usage très répandu. Nous vous conseillons pour transférer des fichiers et/ou des dossiers, une connexion directe avec le PC, ou encore, l'utilisation du "Cloud" (Voir fiche 5.3. - 5.5.).

Découvrez l'utilisation d'une clé USB sur PC en vidéo

Découvrez la démo en vidéo :

- Scannez le QR code avec votre smartphone (Voir fiche 1.15.)
- Ou RDV sur notre site



www.interface3namur.be/box-numerique

1. DÉCOUVERTE PC ET SMARTPHONE
13. Utiliser une clé USB sur PC

Dernière mise à jour en août 2025



Sur smartphone ou PC, il est possible d'installer de nouveaux logiciels ou applications. Aussi appelés programmes, ils permettent de réaliser des actions spécifiques, comme mettre en forme une lettre avec un traitement de texte. Ils sont gratuits ou payants en fonction du choix des éditeurs de logiciels.

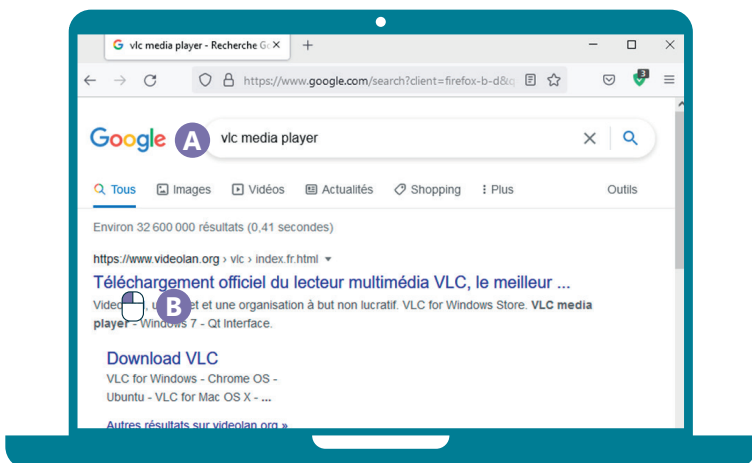
Sur PC

1. Rechercher un logiciel / une application

Pour installer un nouveau logiciel sur un PC, vous avez besoin du fichier d'installation. Vous pouvez le télécharger en ligne. Cette étape est inutile si vous disposez d'un CD d'installation. Dans l'exemple, nous allons installer le logiciel "VLC" qui permet de lire toutes sortes de vidéos.

- A. Pour trouver où télécharger le logiciel,
- ouvrez le **navigateur Internet** (voir fiche 3.1.),
 - faites une recherche Web  (voir fiche 3.3.) avec **le nom du logiciel**.

- B. Cliquez sur un résultat qui vous semble pertinent pour vous rendre sur le site.



- C. Prenez le temps de parcourir la page du site pour vous assurer qu'il est de confiance et recherchez le bouton "**Télécharger**" ou "**Download**". Faites un **clik gauche**  sur le bouton.

Remarque :

Dans les résultats de recherche, privilégiez le site officiel du logiciel. Des sites comme "**01net**" permettent de télécharger beaucoup de logiciels, mais prudence car ils envoient beaucoup de publicités en même temps.

Sur smartphone



1. Pour installer une application sur smartphone, ouvrez l'application "**Play Store**", le magasin d'applications.

2. Touchez la zone de recherche en haut de l'écran et tapez le nom de l'application.



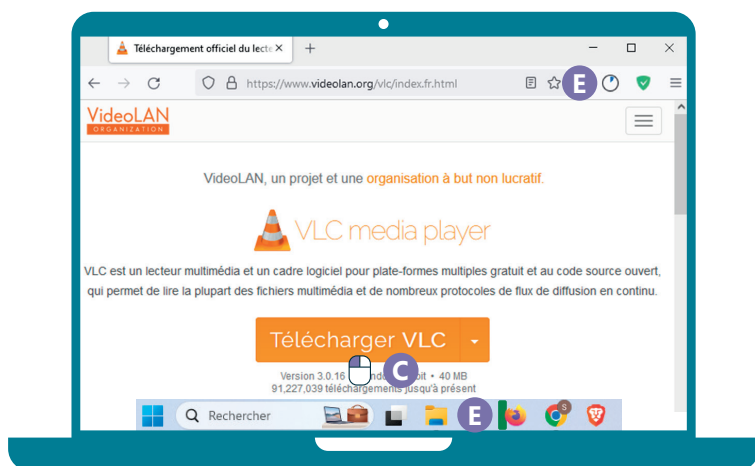
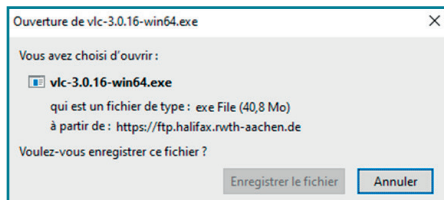
3. Sélectionnez l'application parmi les résultats proposés

Privilégiez le résultat le plus fiable en regardant le nombre de téléchargements, la note donnée par les utilisateurs... Ceci vous donne des indications utiles sur l'application.

4. Pour éviter de consommer trop de données mobiles, vérifiez que vous êtes bien connecté en **Wi-Fi** (Voir fiche 2.4.).

2. Installer le logiciel / l'application

- D. Soit le téléchargement se lance automatiquement, soit une fenêtre s'ouvre pour vous demander où vous souhaitez enregistrer le fichier.



- E. En haut à droite de la fenêtre de votre navigateur, ou dans la barre des tâches, vous pourrez voir la progression du téléchargement. Tout cela disparaît quand le fichier est téléchargé.

- F. Une fois le fichier téléchargé, vous le retrouverez soit dans le dossier "Téléchargements", soit là où vous l'avez enregistré. Il porte en général le nom du logiciel avec l'extension .exe (Voir fiche 1.9.).



- G. Faites un double clic gauche sur le fichier pour l'ouvrir et exécuter l'installation.

Laissez-vous guider par la procédure. Prenez le temps de lire pour éviter d'installer des programmes annexes et inutiles pour vous.

5. Appuyez sur installer.
L'application va se télécharger puis s'installer sur le smartphone.



VLC for Android

Videolabs

Achats via l'application

Installer

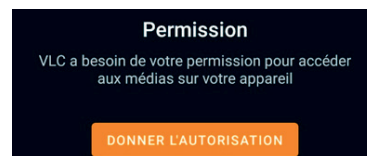


6. Une fois l'application installée, l'icône va s'ajouter à la liste des applications disponibles sur le smartphone (voir fiche 1.4.).

7. Touchez l'icône de l'application pour l'ouvrir.

Remarque

La première fois que vous lancez une application, une série d'autorisations de confidentialité sont demandées.



Il est important de prendre le temps de lire les questions pour donner seulement les accès nécessaires à l'application. Par exemple, dans le cas de cette application, elle doit avoir accès aux médias du smartphone pour les lire.



L'installation de logiciel et application en vidéo

Découvrez la démo en vidéo :

- Scannez le QR code avec votre smartphone (Voir fiche 1.15.)
- Ou RDV sur notre site



www.interface3namur.be/box-numerique

1. DÉCOUVERTE PC ET SMARTPHONE
14. Installer 1 logiciel ou 1 application

Dernière mise à jour en août 2025



Reconnaissables à leur petit graphique noir avec des carrés aux extrémités, les QR codes apparaissent un peu partout : sur un billet de spectacle, au restaurant pour découvrir le menu... et sur certaines fiches de la Box Numérique pour accéder à une vidéo de démonstration.

1. Qu'est-ce qu'un QR code ?



QR code, ou code QR, vient de l'anglais *Quick Response Code*. C'est un type de codes barres, de forme carrée, qui peut être lu, scanné, rapidement par une machine.

Le QR code réunit des informations nécessaires pour accéder à une ressource numérique comme un fichier, un site Web, une information, un accès Wi-Fi, un texte... Il fonctionne comme un accès direct à cette ressource.

Scannez le QR code avec un smartphone et vous accédez au contenu.

2. Scanner un QR code avec l'appareil photo du smartphone

De plus en plus de smartphones peuvent scanner un QR code avec l'application **Appareil Photo**.

1. Touchez  l'icône de l'application **Appareil Photo** pour l'ouvrir (Voir fiche 1.4.).



2. Positionnez la caméra du smartphone au dessus du QR code pour qu'il apparaisse sur l'écran.
3. Au besoin, visez pour que le QR code soit bien positionné dans le carré  et touchez l'écran pour faire la mise au point.
4. Quand le QR code est scanné, un bandeau apparaît en haut ou en bas de l'écran. Touchez  pour accéder à la ressource numérique : lien vers un site Web, du texte...



Et si rien ne se passe quand vous essayez de scanner le QR Code ?

Il est possible que cette fonctionnalité ne soit pas activée ou non disponible sur le smartphone. Vérifiez les paramètres du smartphone et/ou télécharger une application lecteur de QR code.

3. Activer le lecteur QR code dans les paramètres

Il est possible que le smartphone soit capable de scanner les QR codes via l'application **Appareil Photo** mais que cette fonctionnalité soit désactivée.

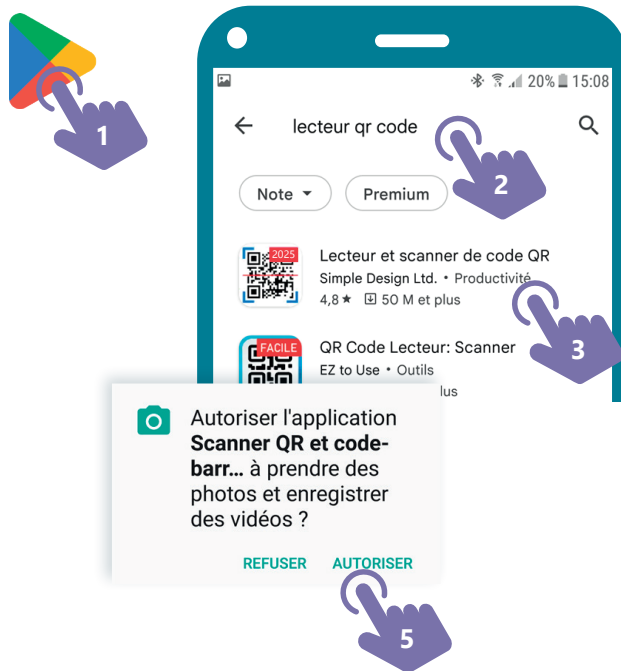
1. Faites glisser votre doigt depuis le haut de l'écran pour dérouler le menu des **raccourcis des paramètres** jusqu'à ce qu'il apparaisse sur l'écran.
2. Touchez la roue des paramètres  pour accéder aux paramètres.
3. Recherchez « QR code ».
4. Si vous trouvez l'option dans la liste des résultats, activez-la. Et reprenez la manipulation comme expliquée au point 2.
5. Si vous ne trouvez pas l'option, elle n'est sans doute pas disponible sur le smartphone. Téléchargez alors une application lecteur de QR code.



4. Télécharger et utiliser une application pour lire un QR code

Si vous ne pouvez pas scanner un QR code depuis l'application **Appareil Photo**, vous pouvez télécharger et utiliser une application « Lecteur de QR code ». Il en existe plusieurs dans le **Play Store**.

1. Pour installer une application sur smartphone, ouvrez l'application « **Play Store** » (Voir fiche 1.14.).
2. Touchez la zone de recherche en haut de l'écran et tapez « Lecteur QR code ».
3. Choisissez et installez une application (Voir fiche 1.14.).
4. Une fois l'application installée, touchez son icône pour la lancer (Voir fiche 1.4.).
5. La première fois que vous utilisez l'application, elle va vous demander l'accès à l'appareil photo. Autorisez-la pour qu'elle puisse scanner les QR code.
6. Utiliser l'application de la même manière que cela est expliqué avec l'application **Appareil Photo** au recto.



1. DÉCOUVERTE PC ET SMARTPHONE
15. Scanner un QR code

Dernière mise à jour en août 2025