



mysocialsecurity.be est une extension personnalisée du portail de la sécurité sociale, il a pour objectif de procurer aux citoyen-ne-s belges un point central réunissant leurs informations et documents personnels.

Fruit d'un partenariat entre plusieurs services publics, **MySocialSecurity.be** offre en outre un accès sécurisé aux services en ligne des institutions partenaires tels que :

- l'ONEM, l'Office National de l'Emploi
- l'ONVA, l'Office National des Vacances Annuelles
- ONSS, l'Office National de la Sécurité Sociale
- la BCSS, la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale
- le CIN, le Collège Intermutualiste National



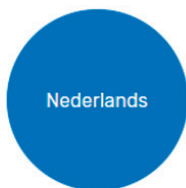
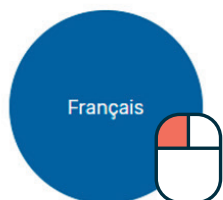
1. Accéder à MySocialSecurity

Pour accéder au site Web **MySocialSecurity.be**, vous pouvez soit taper « **My Social Security** » dans un moteur de recherche comme Google (voir fiche 3.3.), soit taper directement l'adresse **mysocialsecurity.be** dans la barre d'adresse du navigateur (voir fiche 3.2.).

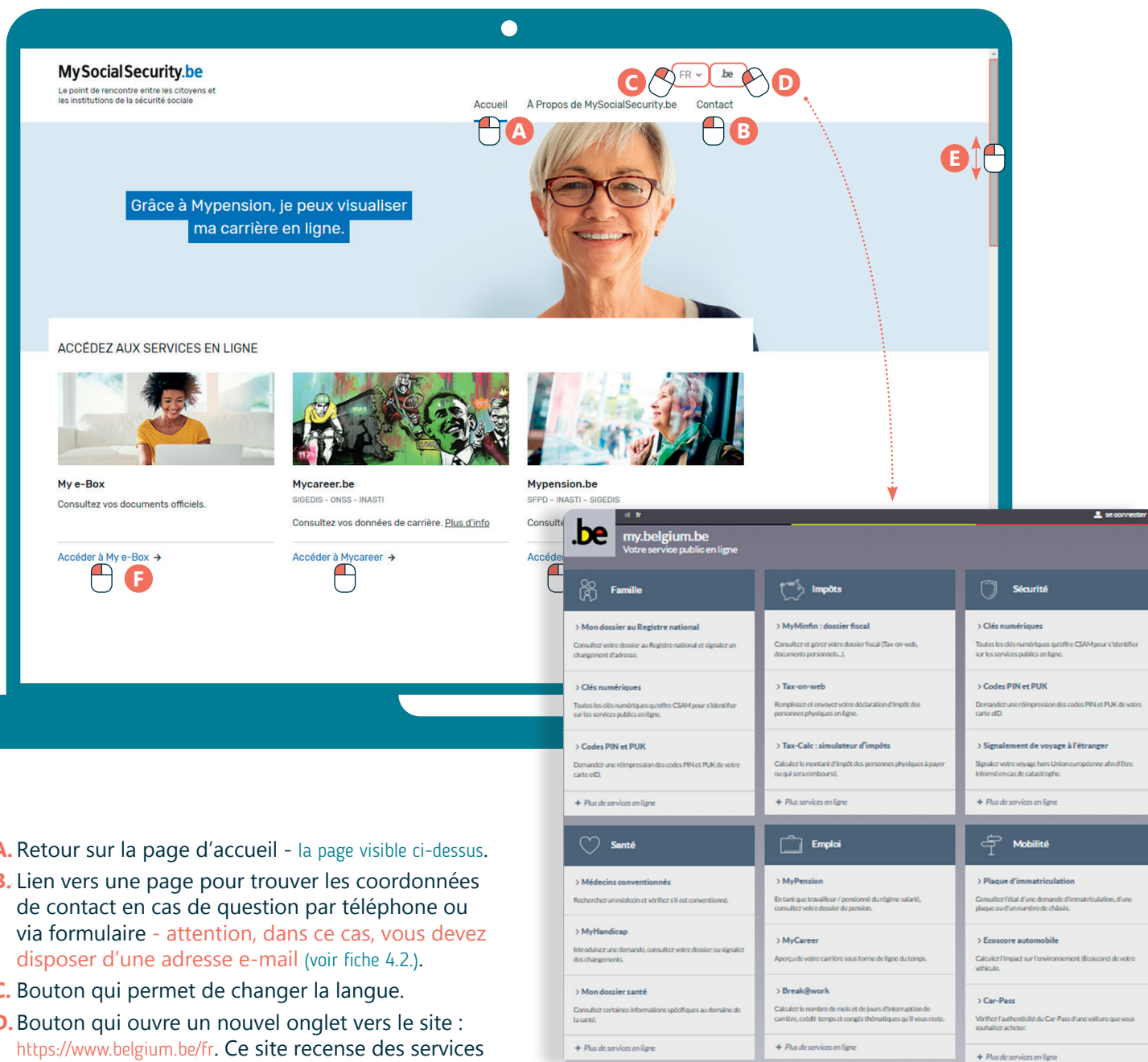
Sélectionnez ensuite votre langue ; par exemple le français.



MySocialSecurity.be



2. Présentation de la page d'accueil



- A.** Retour sur la page d'accueil - la page visible ci-dessus.
- B.** Lien vers une page pour trouver les coordonnées de contact en cas de question par téléphone ou via formulaire - **attention, dans ce cas, vous devez disposer d'une adresse e-mail** (voir fiche 4.2.).
- C.** Bouton qui permet de changer la langue.
- D.** Bouton qui ouvre un nouvel onglet vers le site : <https://www.belgium.be/fr>. Ce site recense des services officiels et donne des informations en lien avec :

- La famille
- Les impôts
- La sécurité
- La santé
- L'emploi
- La mobilité
- La justice
- L'économie
- Le logement
- L'environnement...

- E.** En utilisant la **barre de défilement**, vous pouvez voir quelques services accessibles en ligne. Par exemple, **MyCareer.be** qui retrace votre parcours professionnel, **Student@Work** pour les étudiants ou encore votre **carte de contrôle chômage**...
- F.** En dessous de chaque service, un lien vous permet d'accéder au site présenté. Faites un clic gauche sur « Accéder à... ».

7. SERVICES PUBLICS EN LIGNE
ET DÉMARCHES ADMINISTRATIVES
5. Utiliser MySocialSecurity.be
Dernière mise à jour en août 2025