

Identifier ses besoins numériques grâce au modèle de l'arbre

Objectif pédagogique :

Utiliser le modèle de l'arbre des besoins afin d'aider le bénéficiaire à **identifier ses besoins et difficultés, exprimer ses émotions** et faire **émerger des pistes d'action** pour dépasser progressivement ses freins liés au numérique.

Déroulement

1. Demander à la personne accompagnée de **choisir une peur, une difficulté ou un besoin lié au numérique**. Présenter ensuite un modèle d'arbre vierge et expliquer que chaque partie représente un élément de son rapport au numérique.
2. **Les RACINES** : ce que la personne apporte avec elle, **possède déjà** (positif ou négatif) : expériences, compétences, ressources, peurs, émotions, manque de confiance, aides reçues, qualités personnelles... Cette étape permet d'identifier les éléments qui influencent son rapport au numérique.
3. **Le TRONC** : **les conséquences concrètes de cette difficulté numérique dans son quotidien** : stress, évitement, dépendance, peur de cliquer, abandon de démarches, manque d'autonomie...
4. **Les VENTS** : les **éléments extérieurs** qui **freinent ou compliquent son utilisation du numérique** : jugement, pression, sites complexes, bugs, vocabulaire technique, manque de matériel... Cette étape permet de déculpabiliser certaines difficultés rencontrées.
5. **Les BRANCHES** : les **besoins, actions, solutions ou compétences à développer** seul·e ou avec un accompagnement afin d'améliorer sa situation numérique.
6. **Les FEUILLES/Les FRUITS** : les **bénéfices** attendus **en dépassant cette difficulté** : plus de confiance, d'autonomie, de sérénité, un meilleur accès aux services, de la fierté...
7. Pour terminer, reprendre l'ensemble de l'arbre afin d'identifier les besoins prioritaires, les ressources existantes et les pistes d'action adaptées à mettre en place progressivement.

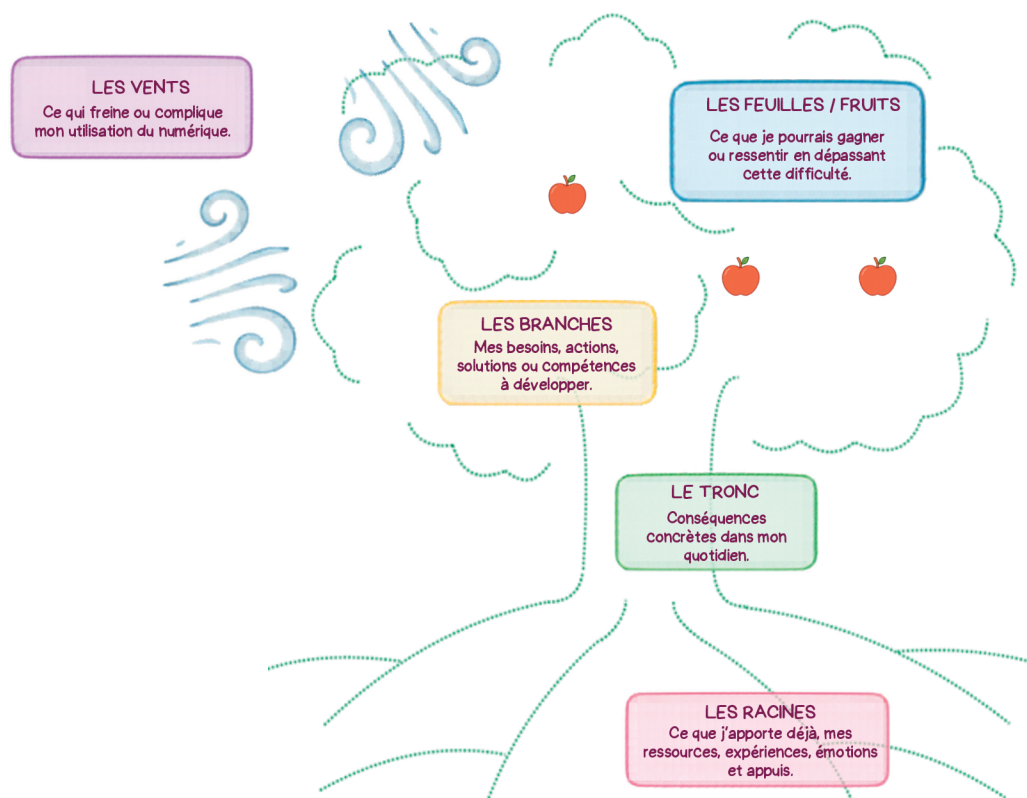
Pour faciliter la compréhension

- **Utiliser des mots simples et des exemples concrets** liés au quotidien de l'utilisateur
- **Autoriser l'utilisation de mots-clés, dessins, pictogrammes ou symboles** pour faciliter l'expression des idées et émotions.
- **Utiliser des couleurs différentes pour distinguer** racines, tronc, vents, branches et feuilles.
- Utiliser l'arbre comme support d'échange afin d'aider l'utilisateur à **verbaliser ses émotions et prendre du recul sur sa situation**.

A quoi sert chaque partie ?

- **Les racines** : identifier les ressources, expériences, émotions et difficultés déjà présentes afin de mieux comprendre le rapport au numérique.
- **Les vents** : identifier les éléments extérieurs qui freinent ou compliquent l'utilisation du numérique afin de déculpabiliser.
- **Le tronc** : visualiser les impacts concrets de la difficulté numérique dans le quotidien.
- **Les branches** : identifier les besoins, solutions, actions ou compétences pouvant être développées progressivement.
- **Les feuilles / fruits** : projeter les bénéfices, réussites ou émotions positives que le bénéficiaire pourrait atteindre.

Exemple visuel de l'outil



Pour aller plus loin

- **Associer** chaque branche à une micro-action concrète afin d'aider le bénéficiaire à avancer progressivement vers ses objectifs.
- **Identifier** les réussites à l'aide du modèle de l'arbre afin de valoriser les progrès réalisés.
- **Ajouter** les émotions et ressentis associés aux différentes parties de l'arbre afin de mieux comprendre le vécu de la personne et de faire émerger des besoins parfois peu exprimés.
- **Transformer** l'arbre en support évolutif en le complétant régulièrement afin de visualiser l'évolution des besoins, des ressources, des actions et des réussites au fil du temps

Pour télécharger un modèle vierge,
ainsi que d'autres ressources, rendez-vous sur :
<https://bit.ly/ressources-peda-if3n>
ou scannez ce QR code.

